Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

Team project ©2017
Dony Pratidana S. Hum | Bima Agus Setyawan S. IIP

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berikut adalah simpulan dari penelitian mengenai rancang bangun sistem WhatsApp Gateway.

1. Sistem WhatsApp Gateway yang digunakan sebagai pengirim pesan WhatsApp otomatis pada *website* berhasil dirancang dan dibangun menggunakan metode pengembangan spiral, namum belum secara *live* diimplementasikan dan masih dalam tahap *beta testing*. Sistem dikembangkan mulai dari Mei hingga Agustus dan melalui 5 kali iterasi. Selama proses pengembangan, sistem telah berkembang sehingga pada akhirnya memiliki fitur Pesan, Master Data, Alamat, Akun, Top-up, dan Ticketing. Sistem berada pada server internal Kompas Gramedia dan masih dikembangkan lebih lanjut agar dapat lebih stabil dan memudahkan pengguna dalam pemakaiannya.
2. Berdasarkan kuesioner yang dilakukan terhadap departemen HRIS Kompas Gramedia dengan menggunakan pernyataan-pernyataan dari UTAUT, tingkat penerimaan pengguna terhadap sistem yang telah dibangun dapat diketahui sebagai berikut: *Performance Expectancy* sebesar 89,33%, *Effort Expectancy* sebesar 89,16%, *Facilitating Conditions* sebesar 90%, dan *Social Influence* sebesar 90% sehingga didapatkan rata-rata nilai penerimaan keseluruhan adalah 89,625%.

Rancang bangun sistem..., Ivy Marcia, FTI UMN, 2019

5.2 Saran

Adapun saran untuk pengembangan sistem WhatsApp Gateway adalah sebagai berikut.

1. Meningkatkan stabilitas sistem agar mengurangi *crash*, terutama saat *traffic* sedang tinggi.
2. Mencari cara agar nomor WhatsApp baru yang terdaftar tidak mudah diblokir jika langsung mengirimkan banyak pesan dalam satu kali transaksi.
3. Mencari solusi dari penumpukan antrian yang terjadi dikarenakan sistem HP yang dimiliki saat ini hanya berjumlah satu buah.
4. Mengalisis lebih dalam hasil evaluasi UTAUT dengan metode-metode UTAUT agar diketahui hubungan empat faktor yang dibahas dengan faktor eksternal seperti umur dan jenis kelamin.

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Rancang bangun sistem..., Ivy Marcia, FTI UMN, 2019