Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

Team project ©2017
Dony Pratidana S. Hum | Bima Agus Setyawan S. IIP

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Banyaknya objek wisata di Bali yang ditawarkan tentunya sangat meningkatkan nilai ekonomis dari bisnis perhotelan. Wisatawan lokal maupun mancanegara telah tumbuh 28 persen di awal tahun 2018 (Wahyu, 2018). Jumlah itu diprediksi akan terus naik sebab sudah ada 13 kapal pesiar yang siap sandar sepanjang Maret kemarin. Data dari bulan Januari hingga Februari 2018, tercatat 21.600 wisatawan telah berkunjung ke Bali (Wahyu, 2018).

Permasalahan yang dihadapi wisatawan lokal maupun mancanegara ini adalah ketika mereka diharuskan mencari hotel sebagai tempat persinggahan mereka selama di Bali. Hotel-hotel yang disediakan di Bali jumlahnya juga sangat banyak bahkan melebihi dari tempat wisata yang ada di Bali. Menurut Badan Pusat Statistik Provinsi Bali, per 2017 kemarin tercatat ada 4.323 hotel non bintang (BPS Bali, 2017).

Untuk membantu dalam pengambilan keputusan dalam pemilihan hotel yang tepat dibutuhkan sebuah sistem pendukung keputusan berbasis web. Dengan adanya sistem ini, *user* (wisatawan lokal maupun mancanegara) diharapkan dapat dengan mudah memilih hotel yang sesuai dengan kriteria yang ditentukan oleh *user*.

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka dibutuhkan sebuah sistem rekomendasi pemilihan hotel. Sistem yang akan dibangun menggunakan bahasa pemrograman HTML, PHP, CSS, dan *Javascript*. Aplikasi ini juga menggunakan *framework* Laravel dan *database* yang digunakan adalah MySQL serta metode

Rancang bangun aplikasi..., Erik Tangganu, FTI UMN, 2019

Simple Additive Weighting merupakan salah satu metode sistem pendukung keputusan yang dapat digunakan dalam sistem ini (Pip, 2017).

Penelitian terkait sebelumnya telah dilakukan oleh Retno Ambarwati (2017) dengan judul "*Fuzzy Decision Making* dalam Pemilihan Hotel di Kabupaten Klaten.". Pada penelitian tersebut, aplikasi diterapkan menggunakan metode *Fuzzy* AHP dan di Klaten, Jawa Tengah. Penggunaan logika *Fuzzy* ini memiliki beberapa kekurangan Karena logika ini memiliki nilai bobot yang berada diantara 0 dan 1, sehingga metode *Simple Additive Weighting* lebih cocok dalam pembobotan nilai kriteria (Nandan, 2016).

Penelitian terkait lainnya yang telah dilakukan oleh Dwi Citra Hartini (2013) dengan judul "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Hotel Di Kota Palembang dengan Metode *Simple Additive Weighting (SAW)*." Penelitian ini menerapkan metode SAW dan bertarget lokasi di Kota Palembang. Oleh karena itu, berdasarkan penelitian yang ada, sistem ini akan dirancang dan dibangun dengan dengan menggunakan metode SAW dan bertarget lokasi di Bali serta menambahkan kriteria user dengan memasukkan destinasi wisata dan sistem akan mencari hotel terdekat sehingga wisatawan dapat memangkas biaya transportasi dan waktu mereka dalam perjalanan.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana cara merancang dan membangun sistem rekomendasi pemilihan hotel di Bali dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting*?
2. Bagaimana hasil uji kepuasan pengguna menggunakan aplikasi rekomendasi pemilihan hotel di Bali dengan metode *Use Questionnaire*?

Rancang bangun aplikasi..., Erik Tangganu, FTI UMN, 2019

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang dibahas pada penelitian ini yaitu:

a. Sistem tidak memberikan fasilitas reservasi atau pemesanan secara online karena aplikasi tidak terhubung ke masing-masing hotel.
b. Situs pemilihan hotel ini memberikan informasi mengenai nama hotel, fasilitas hotel, kualitas, harga dan lokasi hotel
c. Tempat inap hanya berupa hotel (tidak berupa hostel, villa, private room, full house dan lain sebagainya)
d. Data hotel di Bali berdasarkan API Traveloka seperti nama, kualitas bintang, fasilitas, harga hotel, dan tautan ke situs tripadvisor.
e. Kriteria-kriteria yang digunakan untuk dilakukan pembobotan dalam perhitungan SAW adalah harga, fasilitas, dan kualitas hotel.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Merancang dan membangun sistem rekomendasi untuk pemilihan hotel di Bali menggunakan metode *Simple Additive Weighting*.
2. Merumuskan hasil uji kepuasan pengguna menggunakan aplikasi rekomendasi pemilihan hotel di Bali dengan metode *Use Questionnaire*.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari perancangan dan pembangunan sistem Rekomendasi Hotel di Bali dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* yaitu diharapkan aplikasi ini dapat mempermudah penggunanya dalam menentukan pilihan hotel yang sesuai dengan kriteria pengguna.

Rancang bangun aplikasi..., Erik Tangganu, FTI UMN, 2019

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dijelaskan sebagai berikut.

1. BAB I PENDAHULUAN

   Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

   Bab ini menjelaskan teori-teori dan konsep dasar yang mendukung penelitian ini seperti hotel, sistem pendukung keputusan, *Simple Additive Weighting*, Traveloka , Skala *Likert*, serta *Use Questionnaire*.

3. BAB III METODE DAN PERANCANGAN APLIKASI

   Bab ini berisi metode penelitian dan perancangan aplikasi. Perancangan aplikasi meliputi *Data Flow Diagram*, *Flowchart*, *Entity Relationship Diagram*, struktur tabel pada *database* yang digunakan, dan rancangan desain tatap muka aplikasi.

4. BAB IV IMPLEMENTASI DAN UJI COBA

   Bab ini berisi implementasi sistem, diikuti oleh data hasil penelitian yang dilakukan beserta hasil analisis data tersebut.

5. BAB V SIMPULAN DAN SARAN

   Bab ini berisi simpulan dari hasil penelitian terhadap tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian dan saran untuk pengembangan penelitian lebih lanjut.

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

Rancang bangun aplikasi..., Erik Tangganu, FTI UMN, 2019