Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

Perpustakaan Univeristas Multimedia Nusantara

BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan era digital saat ini sangat pesat dengan adanya beberapa pelayanan masyarakat yang berbasis digital dapat mempermudah dalam pelayanan, disamping dengan adanya pelayanan masyarakat yang mudah terdapat juga pendukung pelayanan yang digunakan oleh kepegawaian maupun instansi agar mempermudah dalam pekerjaan mereka, namun beberapa pendukung yang digunakan pegawai banyak di antaranya masih bersifat manual atau belum sama sekali tercatat secara digital.

Perkembangan era ini yang mendukung pemerintahan provinsi Banten untuk bisa melakukan perubahan terhadap pendukung yang digunakan oleh pegawai terutama dalam tingkatan kecamatan yang langsung terintergrasi dengan pelayanan masyarakat agar semua proses yang dilakukan dapat terselesaikan dengan cepat, banyak proses pekerjaan pegawai yang masih berupa pencatatan manual seperti disposisi surat masuk yang berfungsi sebagai surat tugas dari pihak atasan ke bawahan dan permasalah yang sering dihadapi oleh disposisi surat ini adalah dimana surat disposisi yang masuk banyak yang hilang atau belum dilakukan disposisi tugas dari atasan.

Maka dibutuhkannya website yang dapat menggantikan fungsi dari surat disposisi masuk agar dapat menyelesaikan permasalahan surat disposisi yang tidak tersampaikan ke bawahan atau terjadinya kehilangan surat pada saat proses disposisi, oleh karena itu kesempatan ini dapat melakukan kerja magang di Kecamatan Kelapa Dua Kabupaten Tangerang untuk mempraktekan ilmu yang diperoleh dari proses belajar di Universitas Multimedia Nusanatara. Kecamatan Kelapa Dua Kabupaten Tangerang sendiri meminta dibuatkan disposisi surat masuk dijadikan *paperless* atau dokumen yang tersimpan secara digital dan tidak di perlukan lagi kertas sebagai media disposisi surat masuk, Pembuatan disposisi surat akan berbasis *website* agar dapat mempermudah dalam akses maupun penggunaan yang mayoritas pengguna nanti adalah pegawai kecamatan. (Disposisi Surat Keluar).

1.2. Maskud dan Tujuan Magang

Pelaksaan kerja magang dimaksud agar dapat mempraktekan langsung ilmu yang diperoleh dari proses belajar. Selain itu praktek magang juga bertujuan menambah pengalaman dan memperoleh pemahaman dari pekerjaan yang dikerjakan oleh penulis serta menjadi bahan bagi penulis untuk modal kerja nyata nanti.

Tujuan dari magang sendiri untuk:

1. Menambah wawasan tentang dunia kerja khusus di pemerintahan.
2. Menambah pengalaman bagi penulis dalam proyek pemerintahan.
3. Meningkatkan kemampuan *softskill* dan *hardskill* bagi penulis.

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan magang dilakukan di Kecamatan Kelapa Dua Kabupaten Tangerang yang beralamat di Jl. Raya Pelepah Palem No.1 Serpong Tangerang. Kegiatan magang dimulai tanggal 17 Febuari 2020 sampai 20 April 2020. Untuk jam masuk dimulai dari jam 08.00 s/d 15:00 dengan hari Senin sampai Jum'at.

Pelaksanaan magang juga bertepatan dengan PSBB (Pembatasan sosial berskala Besar) yang dilakukan oleh Kabupaten Tangerang untuk itu dilakukannya WFH (*Work From Home*) dan untuk mekanisme magang dilakukan dengan penjadwalan masuk pada hari Senin, Rabu, dan Jum'at selain hari yang di sebutkan magang dilakukan di rumah sesuai dengan perintah pembimbing lapangan.

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Magang

Prosedur yang harus dilakukan dalam melakukan magang:

1. Mengisi formulir surat pengajuan kegiatan magang melalui aplikasi dan pengajuan surat rekomendasi dari kota.
2. Surat KM-1 dari kampus kemudian dibawa langsung ke Kecamatan Kelapa Dua Kabupaten Tangerang.
3. Melakukan wawancara di Kecamatan Kelapa Dua dengan menetapkan pekerjaan yang akan dilakukan.
4. Setelah dinyatakan diterima, dapat langsung melakukan kerja magang pada tanggal 17 Febuari 2020.