

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Ali, Muhammad. 2014. Metodologi dan Aplikasi Riset Pendidikan. Jakarta: Bumi Aksara
- Anggoro, M. Linggar .2005. Teori Dan Profesi Kehumasan Serta Aplikasinya Di Indonesia. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ardianto, Elvinaro, (2011). Metodologi Penelitian untuk Public Relations: Kuantitatif dan Kualitatif. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Bangun, Wilson, 2008, Intisari Manajemen, Bandung: Refika Aditama.
- Brent D. Ruben. 2013. Komunikasi dan Perilaku Manusia. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Creswell, John W. 2014. Research design pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Devito, Joseph A, Humam Communication The Basic Course, ed. 13, New York: Pearson Education Limited, 2015. \_\_\_\_\_, The Interpersonal Communication Book, New York: Pearson Global Edition, 2016.
- Emzir. 2010. Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data. Jakarta: Rajawali Pers.
- Face dan Faules, 2006, Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan (editor Deddy Mulyana, MA, Ph.D.), PT Remaja Rosdakarya Bandung
- Griffin, E. (2012). In A First Look At Communication Theory (p. eight edition). Amerika: McGrew Hill.
- Kartini Kartono. (2005). Pemimpin dan Kepemimpinan. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Koentjaraningrat.(1997). Pengantar Ilmu Antropologi. Jakarta:Rineka Cipta.
- Kriyantono, Rachmat. (2012). Public Relation & Crisis Management: Pendekatan critical Public Relations Etnografi Krisis dan Kualitatif, Jakarta: Kencana Pranada Media Group.
- Moeljono, Djokosantoso. 2003. Budaya Korporat dan Keunggulan Korporasi. PT. Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Moleong, Lexy J. (2010), Metodologi penelitian kualitatif, Remaja Rosdakarya, Bandung

- Mulyana, Deddy (2001) ilmu komunikasi suatu pengantar. Bandung:PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, Deddy & Solatun.(2013) Metode Penelitian Komunika:contoh-contoh penelitian kualitatif dengan pendekatan praktis. Cetakan ke 3. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Muhammad (2011). Manajeen Organisasi, Bandung: Citapustaka Media Perintis Pace, Wayne dan Don F Faules,( 2005) Komunikasi Organisasi, Bandung : PT RemajaRosda Karya,
- Pill, Sarah-Jane. (2006). *Understanding the Intercultural Difference Between Germans and the French in the Woking Environment: An Empirical Analysis Through Application of Cultural Assimilator*. German: GRIN Verlag.
- Ruliana, P. (2014). Komunikasi organisasi: Teori dan studi kasus. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Richard West dan Lynn H.Turner, terj Maria Natalia dan Damayantu Waer, Pengantar Teori Komunikasi (Jakarta, Salemba HUMANIKA,2008), hlm. 217
- Samovar, L., Porter, Richard. dan McDaniel, Edwin R. 2010. Komunikasi Lintas Budaya. Jakarta: Salemba Humanika
- Sutikno, sobry M. (2014). *Pemimpin dan Gaya Kepemimpinan, Edisi Pertama*. Lombok. Holistica.
- Suwantno. 2018. *Komunikasi Organisasi Kontemporer*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media
- Sugiyono. (2011). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono . (2014) . *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfabeta.
- Thoha, Miftah. (2013). *Kepemimpinan dalam Manajemen, edisi 1* PT Raja Grafindo. Jakarta
- West Richard dan Lynn H. Turner. 2008. Pengantar Teori Komunikasi: Analisis Dan Aplikasi. Buku 1 edis ke-3 Terjemahan Maria Natalia Damayanti Maer. Jakarta: Salemba Humanika.
- West, Richard dan Lynn H. Turner. (2007) *Introducing Communication Theory: Analysis and Application*, 3rd Ed. New York: McGraw Hill.

- West, Richard, dan Lynn H. Turner. (2010) *Introducing Communication Theory: An Analysis and Application*, 4th Ed. New York: McGraw-Hill,
- West, Richard, dan Lynn H. Turner. (2014) *Introducing Communication Theory: An Analysis and Application*, 7th Ed. New York: McGraw-Hill,.
- Yin, R. K. (2012). *Studi Kasus Desain & Metode*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Yin, R. K. (2018). *Case Study Research and Applications (Design and Methods)*. United Kingdom: Sage Publications.

## **Jurnal**

- Debora Simbolon., Memahami Komunikasi Beda Budaya Antara Suku Batak Toba Dengan Suku Jawa Di Kota Semarang (Studi Pada Mahasiswa Suku Batak Toba Dengan Suku Jawa Di Universitas Semarang). Semarang: The Messenger R, Volume Iv, Nomor 1, Edisi Juli 2012
- Harold Kontz, dkk., Manajemen Jilid 1, terj. Alfonsus Sirat (Jakarta: Erlangga, 1990), hlm. 147
- Locke, Edwin A, Shelley Kirkpatrick, Jill K. Wheeler, Jodi Schneider, Kathryn Niles, Harold Goldstein, Kurt Welsh, Dong-Ok Chah (1991), *The Essence of Leadership, The Four Keys to Leading Successfully*, Lexington Books, New York
- Natasya Yunita, *Esensi Kontrak Pada Masyarakat Indonesia: Hukum Yang Bercirikan Low-Context Culture Berhadapan Dengan Masyarakat High-Context Culture. Universitas Trisakti*
- Suheri, M. . *Jurnal Network Media Vol: 2 No. 1 Februari 2019 Akomodasi*
- Jones, L., Watson, B., Hobman, E., Bordia, P., Gallois, C., & Callan, V. J. (2008). Employee perceptions of organizational change: impact of hierarchical level. *Leadership & Organization Development Journal*, 29(4), 294–316.
- Siagian P, *Kiat Meningkatkan Produktifitas Kerja*, (PT. Rineka Cipta; Jakarta: 2009).
- Suprpto, Tommy. 2006. *Pengantar Teori Komunikasi*, Cetakan pertama. Yogyakarta: Media Pressindo

Sutanto, Aftono, 2002, "Peran Budaya Organisasional Untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan". Jurnal Ekonomi dan Bisnis FE Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta, Vol. 6., No.2, Desember.

Sobirin, Achmad, 2002, "Budaya: Sumber Kekuatan Sekaligus Kelemahan Organisasi", Jurnal Siasat Bisnis FE-UII, Yogyakarta, No. 7Vol.

### **Skripsi**

Niar Ambarwati. 2018. Gaya Kepemimpinan Yang Efektif Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Sumber Mas Indah Plywood. Surabaya : Universitas Negeri Surabaya .

Istiqomah Qodriani Fajrin Heru Susilo. 2018. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Pabrik Gula Kebon Agung Malang). Malang: Universitas Brawijaya.

Osa Patra Rikastana. 2018. Pengalaman Akomodasi Komunikasi (Kasus: Interaksi Etnis Jawa dengan Etnis Batak). Semarang: Universitas Diponegoro.

<http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/viewFile/26>

[30/3024](#) diakses pada 4 Maret 2020 pukul 20.00

<http://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/jurnal-> diakses pada 3 Maret 2020

pukul 14.00

[akuntansi/article/viewFile/13650/12520](#) diakses pada 3 Maret 2020

pukul 12.00 <https://www.btpn.com/id/tentang-kami/manajemen>

Assagaf, Yusran. 2012. Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hadji Kalla Cabang Alauddin Makassar. Skripsi. Jurusan Ekonomi dan Bisnis Fakultas Manajemen Universitas Hasanuddin (<http://repository.unhas.ac.id/handle/123456789/1657>)

