

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Profil PT. Emporia Digital Raya



Gambar 2. 1 Logo Perusahaan

Sumber: (LinkedIn Emporia Digital)

PT Emporia Digital Raya adalah perusahaan Fintech yang berfokus kepada peningkatan ekonomi dan literasi keuangan di pedesaan, sub-urban dan pusat-pusat TKI. Emporia merupakan anak perusahaan dari PT Anabatic technologies Tbk, yang merupakan salah satu perusahaan TI terbesar di Indonesia. Emporia memberikan solusi bisnis digital dengan nama, Iki yang mencakup bisnis Remittance yaitu bisnis yang menyediakan solusi pencairan uang kiriman dari luar negeri, PPOB yaitu menyediakan solusi pembayaran dan pembelian yang terdiri lebih dari 1000 product, transfer dana yaitu menyediakan solusi transfer dana ke seluruh bank di Indonesia dan ke kantor pos, Pinjaman P2P yaitu menyediakan solusi peminjaman dana untuk modal kerja baik untuk usaha dan perorangan, dan digital asset yaitu menyediakan solusi pertukaran jual

dan beli aset digital. Emporia juga memberikan nilai tambah untuk setiap solusi bisnisnya yang berupa Representative yang tersebar di setiap daerah, Solusi permodalan untuk peningkatan bisnis, Solusi keagenan sebagai peningkatan bisnis. Sampai saat ini, PT Emporia Digital Raya telah bermitra dengan beberapa perusahaan seperti Trangolo, Pos Indonesia, Kyodai Remittance, Shopee, Bank BCA, Bank BNI, Bank BRI, Bank Mandiri Syariah, True Money, OYO, dan Nice Pay.

PT Emporia Digital Raya telah memiliki lisensi P2P dari OJK dan lisensi transfer dana dari BI. Infrastruktur yang digunakan pun sudah menggunakan standard pemrosesan transaksi pembayaran PCI DSS. Dalam hal keamanan data dilakukan dengan proses sesuai ketentuan yang berlaku. Pengawasan 24 jam setiap minggunya dalam mengawasi kinerja infrastruktur dan sistem tanpa henti. Sistem yang dibangun untuk menjawab standard transaksi global. Semua transaksi diproses secara cepat dan efisien [3].

2.2 Visi dan Misi PT. Emporia Digital Raya

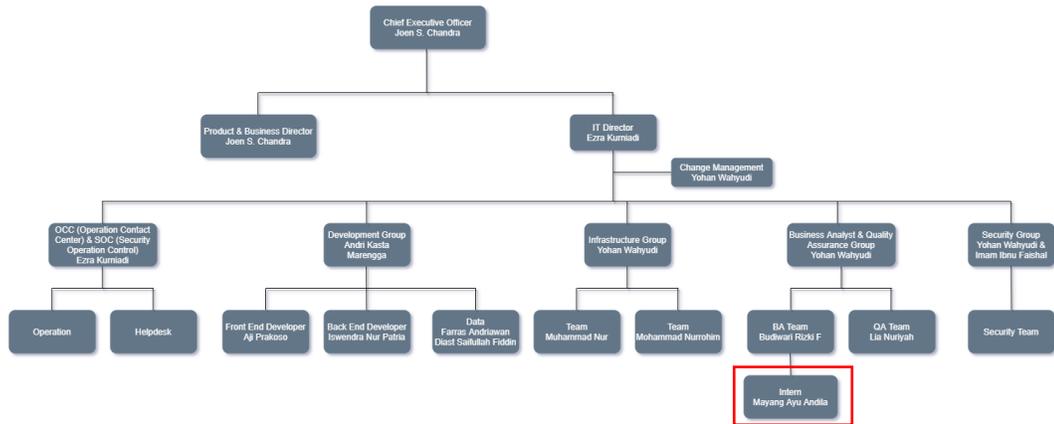
2.2.1 Visi

Menjadi perusahaan Finansial Teknologi yang aman dan terpercaya di wilayah Indonesia.

2.2.2 Misi

Memberikan kemudahan bertransaksi dengan menggunakan *platform* aplikasi bisnis yang praktis aman dan *modern* seiring dengan perkembangan zaman.

2.3 Struktur Organisasi PT. Emporia Digital Raya



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Perusahaan

Sumber: (Company Profile PT. Emporia Digital Raya)

Gambar 2.2 merupakan struktur organisasi PT. Emporia Digital Raya yang dikepalai oleh Bapak Joen S. Chandra sebagai *Chief Executive Officer* (CEO). Terdapat dua Divisi PT. Emporia Digital Raya, yaitu Divisi *Product & Business Director* dan Divisi IT. Divisi IT yang dijabat oleh Bapak Ezra Kurniadi memiliki lima departemen yang berada di struktur bawahnya. Divisi tersebut antara lain, *Departemen Operation Contact Center (OCC) & Security Operation Control (SOC)*, *Departemen Development Group*, *Departemen Infrastructure Group*, *Departemen Business Analyst & Quality Assurance Group*, dan *Departemen Security Group*. Dimana saat kerja magang berlangsung ditempatkan pada departemen *Business Analyst & Quality*

Assurance Group yang dijabat oleh Bapak Yohan Wahyudi. Sedangkan team *Business Analyst* diberikan bimbingan mentor oleh Ibu Budiwari Rizki Fadhillah.