BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Great Eastern Life Indonesia adalah bagian dari Great Eastern Holding yang didirikan pada 26 Agustus 1908 oleh Alfred Hewton Fair di Singapura dengan lambangnya berupa singa. Perusahaan dimulai dari kecil dengan karyawan hanya sejumlah 15 orang, modal awal sebesar SGD 70.000 dan kantor yang disewa di atas Winchester House di kawasan Collyer Quay. Bisnisnya tumbuh dengan pesat sehingga pada tahun 1931 Great Eastern Life pindah ke kantor milik sendiri *The Great Eastern Life Building* di Cecil Street. Pada tahun 1939 aset perusahaan telah mencapai SGD 20.000.000 dan beroperasi di Singapura, Malaysia dan sepanjang Asia Tenggara. Sempat melalui perang dunia ke dua yang memporak-porandakan Singapura, namun data-data dari pemegang polis dan catatan saham telah diamankan ke Calcutta serta Sidney. Selain itu kantor pusat juga sempat dipindahkan ke London dengan alasan keamanan akibat perang dunia. Setelah perang dunia usai kantor pusat kembali dipindahkan ke Singapura, dan 6 bulan setelah beroperasi kembali, Great Eastern telah berhasil mendapatkan keuntungan lebih dari SGD 3.000.000 dalam hal penerimaan bisnis baru. Pada tahun 1948 di ulang tahunnya yang ke 40, perusahaan telah memiliki aset lebih dari SGD 20.000.000 dan pada tahun 1950 berhasil menggandakan asetnya menjadi SGD 40.000.000.

Menjadi perusahaan asuransi pertama yang beroperasi secara *online* dan *real time* pada 1986, yang menawarkan perlindungan penyakit kritis dan penghasilan. Pada tahun 1996 Great Eastern meluncurkan produk *Great Link* sebuah produk asuransi yang terkait investasi, dan di tahun yang sama PT. Asuransi Jiwa Asih Great Eastern lahir di Indonesia. Great Eastern pindah ke Great Eastern Centre di Singapura pada tahun 2001 yang sejak saat itu menjadi markas besar perusahaan, dimana logo kembali berubah menjadi lebih dinamis

Implementasi financial..., Tommy Sastrta Irawan, FB UMN, 2013

dan kuat untuk menghadapi tantangan baru beserta slogannya yaitu "*Life is Great*". Juni 2004 Great Eastern Holdings menjadi anak perusahaan yang dipegang sebagian besar oleh Bank OCBC dan di tahun 2009 Great Eastern Singapore mendapatkan gelar "*Most Admired Financial Institution*" dari asosiasi investor sekuritas Singapura. Di tahun 2010 Great Eastern menjadi perusahaan asuransi jiwa nomor 1 versi majalah infobank, pada tahun yang sama Great Eastern Singapore juga mendapatkan *rating* AA- dari S&P (Standard and Poor's) untuk kekuatan finansial dan peringkat kreditnya, dimana *rating* ini merupakan yang tertinggi untuk perusahaan asuransi di Asia.

Sejalan dengan tradisi perusahaan untuk selalu menjadi yang terdepan, Great Eastern meluncurkan Great Eastern Financial Advisers (GFA) di Singapura yang merupakan model campuran pertama di industri asuransi yang menggabungkan kekuatan dari perusahaan asuransi besar dengan firma penasihat keuangan. Konsep inilah yang coba untuk di terapkan di Indonesia dan juga tengah dilakukan pada *agency* ProTrust Advisor.

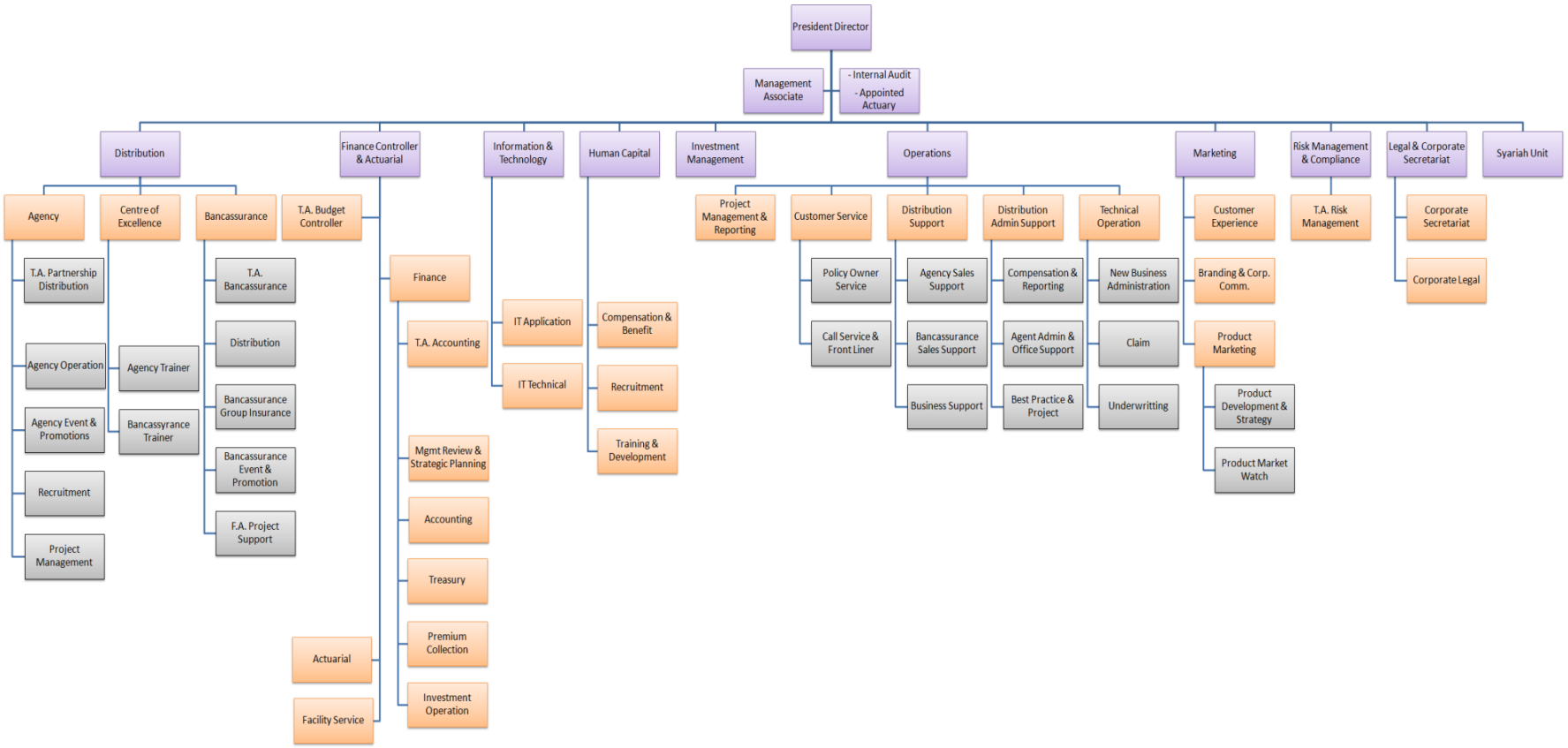
PT. Great Eastern Life Indonesia memiliki visi yaitu "Menjadi pemimpin jasa keuangan di Asia, terkenal atas kesempurnaannya dengan tiga nilai utama yaitu integritas, inisiatif, dan rasa keikutsertaan" serta misinya yaitu "Menjadikan hidup lebih indah berdasarkan kemandirian keuangan, kesehatan yang baik serta hubungan yang bermakna. Produk-produk unggulan Great Eastern Life dirancang untuk memenuhi kebutuhan dan tujuan nasabah. Dengan ragam produk yang komprehensif mulai dari pendidikan anak, perlindungan kesehatan, kebutuhan investasi, sampai persiapan pensiun. Nasabah dapat merencanakan masa depan dengan lebih baik sekaligus terlindungi dari hal-hal yang tidak terduga dan mungkin terjadi.

Implementasi financial..., Tommy Sastrta Irawan, FB UMN, 2013

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

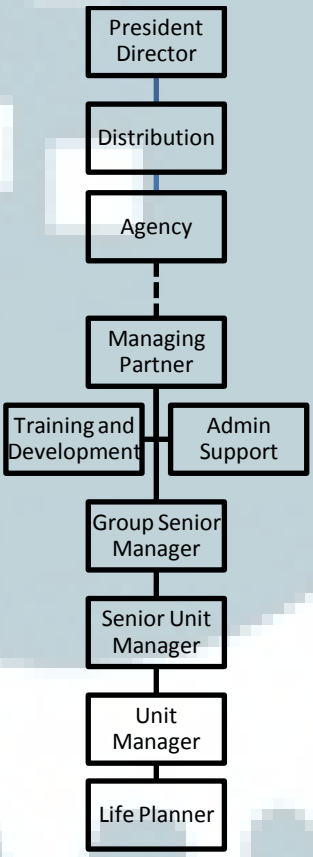
Berikut adalah struktur organisasi PT. Great Eastern Life Indonesia dimana *agency* ProTrust Advisor merupakan saluran distribusinya. Dengan Mr. Ivan Chak Chi Wai selaku *President Director* (CEO), Mr. Gary Chuang selaku *Chief Distribution Officer* (CDO), dan Mr. Chee Liong selaku *Chief Agency Officer* dari PT. Great Eastern Life Indonesia. *Agency* ProTrust Advisor sendiri merupakan *Managing Partner* yang bekerja sama secara langsung dengan Mr. Chee Liong yang mengepalai divisi *agency* PT. Great Easter Life Indonesia.

Implementasi financial..., Tommy Sastrta Irawan, FB UMN, 2013



Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Great Eastern Life Indonesia

Sementara itu Pemimpin tertinggi dari Protrust Advisor adalah Ibu Hendrawati Subali, selaku Group Senior Manager (GSM) dari *agency* tersebut. PT. Great Eastern Life Indonesia memberlakukan sebuah sistem yaitu, setiap GSM diperbolehkan untuk membangun sebuah *agency* baru dengan sistem partnership bersama perusahaan. Sehingga secara struktur organisasi setiap *agency* tidak masuk dalam struktur inti perusahaan, dan memiliki garis kepemimpinan yang putus-putus dengan divisi Agency dari perusahaan.



Gambar 2.2 Struktur Protrust Advisor

Implementasi financial..., Tommy Sastrta Irawan, FB UMN, 2013