Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

Team project ©2017
Dony Pratidana S. Hum | Bima Agus Setyawan S. IIP

BAB III
PELAKSANAAN KERJA MAGANG

3.1 Kedudukan dan Koordinasi

Pelaksanaan kerja magang yang dilakukan penulis dengan total 41 hari kerja pada PT Garuda Indonesia (Persero), Tbk. yang beralamat di Jl. M1, Area Perkantoran Gedung *Garuda City Center*, Soekarno-Hatta International Airport, Cengkareng 19120 – Indonesia. Dalam kegiatan magang, penulis ditempatkan pada unit *JKTIDH – Digital Business* atau *E-Commerce* dan penulis berada dibawah tanggung jawab dari Bapak Suwandoko selaku Senior Manager dari unit *Digital Business Product & System Performance*. Penulis terlibat sebagai *Web Tester* pada *channel website Garuda Indonesia* yang memiliki tugas untuk menguji saluran distribusi penjualan berbasis digital pada *channel website*.

Selain menjadi *web tester*, penulis juga terlibat sebagai *analyst* yang membantu analisis *website* anggota-anggota SkyTeam, membantu analisis dalam aktivitas *robotics*, dan juga sebagai *programmer* yang membangun *macro* dengan menggunakan *software iMacros* yang berfungsi untuk membantui unit *Business Product & System Performance* dalam melakukan *daily test check* sehingga proses *testing* dapat dilakukan dengan cepat dan mudah.

3.2 Tugas yang dilakukan

Tugas-tugas yang dilakukan penulis selama melaksanakan kerja magang di PT Garuda Indonesia (Persero), Tbk. adalah sebagai berikut.

1. ***Daily Testing Website Garuda Indonesia***

Website analyst..., Basiruddin Syarifan Radifan, FTI UMN, 2015

Daily Test Check adalah aktivitas utama yang dilakukan oleh penulis pada saat kerja magang di Garuda Indonesia, penulis melakukan tes pada 5 website Garuda Indonesia yang berbeda-beda *region* (Indonesia, Internasional, Thailand, Malaysia, Singapura) dan penulis melakukan tes ini sebanyak 2 (dua) kali dalam sehari pada pukul 09.00 dan 15.00. Penulis melaporkan hasil testing setiap hari dan melaporkan apabila terjadi kesalahan atau *error* pada *website* Garuda Indonesia.

2. ***UAT New User Interface channel Website Garuda Indonesia***

Kegiatan UAT dilakukan oleh penulis untuk pemeriksaan kembali pada *User Interface channel Website* dan untuk membandingkan dengan proses yang sebenarnya.

3. ***SkyTeam Member Website Analysis***

Kegiatan menganalisis *website* anggota SkyTeam berguna untuk membandingkan (*benchmarking*) dengan website Garuda Indonesia, sehingga *website* Garuda Indonesia dapat dikembangkan seperti *website* anggota SkyTeam lainnya.

4. ***Garuda Indonesia Website Robotics Activity Analysis***

Kegiatan menganalisis aktivitas *robotics* yang terdapat pada *website* Garuda Indonesia. Robotics biasanya berbentuk Robots.txt yang merupakan sebuah file berformat text (.txt) yang berfungsi untuk mengontrol dan mengatur halaman atau direktori mana yang boleh ditampilkan mesin pencari. Tujuan dari analisis ini adalah untuk mengetahui *cost* yang dikeluarkan setiap harinya pada website Garuda Indonesia dan melacak *IP*

Website analyst..., Basiruddin Syarifan Radifan, FTI UMN, 2015

Address dan *Subnet Mask* yang memberikan dampak yang paling signifikan untuk nantinya diblokir.

5. ***Macro Development***

Membangun *Macro* merupakan aktivitas yang penulis lakukan untuk membantu karyawan pada Unit *Business Product & System Performance* dalam melakukan *testing website* setiap harinya.

6. ***Booth "London Calling" Garuda Indonesia***

Kegiatan menjaga *booth* yang penulis lakukan pada *event London Calling* milik Garuda Indonesia penulis bertanggung jawab pada setiap *customer* yang mendatangi *booth* tersebut dan bertanggung jawab atas semua barang milik Garuda Indonesia yang terdapat pada stand tersebut.

Disini penulis tidak melakukan pengembangan ataupun perawatan terhadap *website* Garuda Indonesia karena tugas-tugas tersebut merupakan tanggung jawab dari *vendor* yang bekerja sama dengan Garuda Indonesia dalam mengurus *website* milik perusahaan.

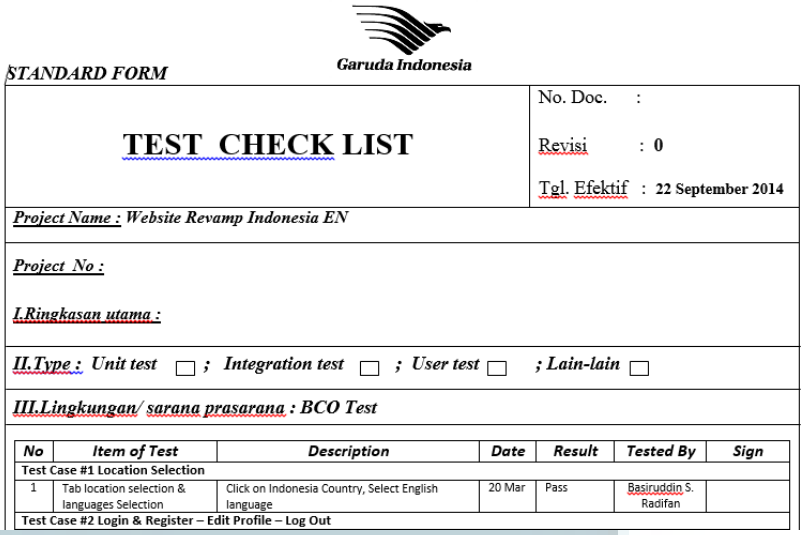
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang

a. ***Daily Testing Website Garuda Indonesia***

Daily Test Check merupakan suatu aktivitas harian dimana suatu karyawan melakukan serangkaian tes untuk mengetahui apakah terjadi kesalahan atau proses tidak berjalan sesuai skenario yang terdapat pada form *Daily Test Form* pada *channel website* Garuda Indonesia. Langkah-langkah yang dilakukan selama melakukan tugas ini adalah sebagai berikut.

Website analyst..., Basiruddin Syarifan Radifan, FTI UMN, 2015

1. Pertama, penulis diberikan sebuah *file word* yang bernama *Daily Test Check* yang berisi aktivitas-aktivitas yang perlu dilakukan untuk mengetahui apakah *website* sudah berjalan sesuai yang diharapkan atau tidak, *file word* tersebut sudah disiapkan sebelumnya oleh Mbak Soraya Nastiti.



Garuda Indonesia

STANDARD FORM

TEST CHECK LIST	No. Doc. : Revisi : 0 Tgl. Efektif : 22 September 2014

Project Name : *Website Revamp Indonesia EN*

Project No :

I.Ringkasan utama :

II.Type : *Unit test* ☐ ; *Integration test* ☐ ; *User test* ☐ ; *Lain-lain* ☐

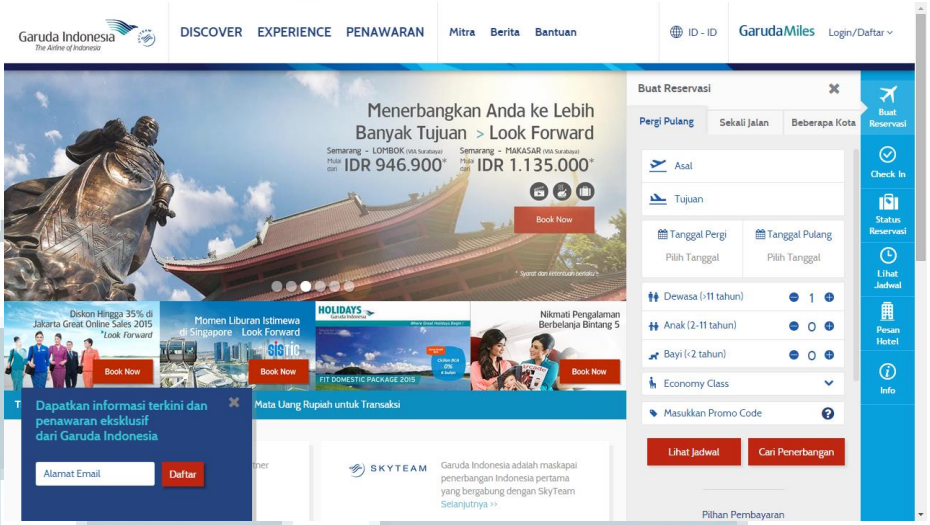
III.Lingkungan/ sarana prasarana : *BCO Test*

No	Item of Test	Description	Date	Result	Tested By	Sign
Test Case #1 Location Selection						
1	Tab location selection & languages Selection	Click on Indonesia Country, Select English language	20 Mar	Pass	Basiruddin S. Radifan	
Test Case #2 Login & Register – Edit Profile – Log Out						

Gambar 3.1 Form Daily Test Check

2. Penulis kemudian memeriksa masing-masing *file word* tersebut untuk menentukan *website* bahasa apa saja yang harus di tes. Bahasa *website* yang biasanya dilakukan *daily test check* adalah website Indonesia dengan bahasa indonesia dan bahasa inggris, *website* Internasional dengan bahasa inggris, *website* Singapura dengan bahasa inggris, *website* Malaysia dengan bahasa inggris, dan *website* Thailand dengan bahasa inggris.
3. Setelah menentukan bahasa *website* apa saja yang perlu dites, penulis membuka salah satu *file word* tersebut dan memulai tes

dengan membuka *website* Garuda Indonesia yang beralamat di www.garuda-indonesia.com.



Gambar 3.2 Halaman depan website Garuda Indonesia

4. Penulis harus mengikuti setiap skenario-skenario yang terdapat pada *file Daily Test Check* tersebut dan menentukan apakah skenario tersebut dapat dilakukan tanpa ada masalah. Apabila skenario telah berhasil dilakukan tanpa ada masalah, penulis harus mengetik "*Pass*" pada kolom "*Result*" dan juga nama penulis di kolom "*Tested by*".

Test Case #4 Book a Return Flight						
1	Tab Book Flight	Click **Book Flights** on the right side	20 Mar	Pass	Basiruddin S. Radifan	
2	Unsuccessfully submit a return flight	On the Book Flight Form: • Leave **From** blank • Leave **To** blank • Leave **Departure Date** blank • Leave **Return Date** blank • Click on **Search Flights** button	20 Mar	Pass	Basiruddin S. Radifan	
3	Trip Type Selection	Click on Return				
4	Fill in Departure & Arrival City	• Type destination city • The Destination city cannot be the same as departure city	20 Mar	Pass	Basiruddin S. Radifan	
5	Pick a Departure Date	Select departure date with calender	20 Mar	Pass	Basiruddin S. Radifan	
6	Pick a Return date	Select return date with calender	20 Mar	Pass	Basiruddin S. Radifan	
7	Validate the number of passengers	• Minimum number of passengers allowed is 1 person (adult)	20 Mar	Pass	Basiruddin S. Radifan	
8	Select desired travel class	Select economy class / business class / first class	20 Mar	Pass	Basiruddin S. Radifan	
9	Fill promo code					
10	Successfully submit a return flight	Click on the **Search Flights** button	20 Mar	Pass	Basiruddin S. Radifan	

Gambar 3.3 Skenario tes

5. Apabila terdapat kesalahan atau *error* pada suatu skenario, penulis harus mengambil screenshot pada halaman *website* yang terjadi kesalahan atau *error* dan melampirkannya pada *file Daily Test Check* tersebut dan memberikan keterangan pada skenario mana kesalahan tersebut terjadi.

Gambar 3.4 Pembayaran melalui ATM terjadi kesalahan

6. Setelah semua *website* dan semua bahasa yang perlu di tes sudah selesai di tes, penulis harus mengirimkan semua laporan tersebut kepada Mbak Soraya untuk dicek apakah ada skenario yang terjadi kesalahan atau *error* untuk nantinya di perbaiki dengan cara menghubungi *vendor*.

Selama melaksanakan tugas ini, penulis menemukan beberapa kesalahan-kesalahan atau *error*, diantaranya adalah tidak munculnya promo-promo pada *website* Singapura, kolom *Departure City* dan *Arrival City* dapat diisi dengan kota yang sama, tidak dapat mengecek

keberangkatan, tidak dapat melakukan pembayaran dengan ATM, dan kesalahan-kesalahan lainnya.

Berikut merupakan hasil dari *Daily Test Check* yang penulis kerjakan:

No	Item Of Test	Total	Pass	Fail
Test Case #1 Location Selection				
1	Tab location selection & languages Selection	343	343	0
Test Case #2 Book a One Way Flight				
1	Tab Book Flight	343	343	0
2	Unsuccessfully submit a return flight	343	343	0
3	Trip Type Selection	343	343	0
4	Fill in Departure & Arrival City	343	343	0
5	Pick a Departure Date	343	343	0
6	Validate the number of passengers	343	343	0
7	Select desired travel class	343	343	0
8	Successfully submit a return flight	343	322	21
Test Case #4 Book a Return Flight				
1	Tab Book Flight	343	343	0
2	Unsuccessfully submit a return flight	343	343	0
3	Trip Type Selection	343	343	0
4	Fill in Departure & Arrival City	343	343	0
5	Pick a Departure Date	343	343	0

6	Pick a Return date	343	343	0
7	Validate the number of passengers	343	343	0
8	Select desired travel class	343	343	0
9	Successfully submit a return flight	343	314	29
Test Case #5 Book a Multicity Flight				
1	Tab Book Flight	343	343	0
2	Unsuccessfully submit a return flight	343	343	0
3	Trip Type Selection	343	343	0
4	Add City	343	239	104
5	Fill in Departure & Arrival City	343	306	37
6	Pick a Departure Date	343	343	0
7	Validate the number of passengers	343	343	0
8	Select desired travel class	343	343	0
9	Successfully submit a return flight	343	286	57
Test Case #6 Check My Flight				
1	Flight Status	343	343	0
2	check Departure info	343	329	14
3	Successfully check Arrival info	343	259	84
4	Unsuccessfully check Booking Status	343	343	0

5	Invalid Booking Status	343	343	0
6	Unsuccessfully manage my booking	343	343	0
7	Unsuccessfully manage my booking	343	343	0
8	Invalid manage my booking	343	343	0
Test Case #7 Web Check In				
1	Check In Tab	343	343	0
Test Case #8 Show Schedule				
1	Show Schedule tab	343	343	0
2	Unsuccessfully show Schedule by week	343	343	0
3	Successfully show Schedule by week	343	285	58
4	Unsuccessfully show Return Schedule by date	343	343	0
5	Fill in Departure & Arrival City	343	343	0
6	Successfully show Schedule by Date	343	334	9
7	Unsuccessfully show One-way Schedule by date	343	343	0
8	Fill in Departure & Arrival City	343	343	0
9	Pick a Departure Date	343	343	0
10	Successfully show Schedule by Date	343	343	0
Test Case #9 Book Hotel				
1	Book Hotel Tab	343	343	0
Test Case #10 Info				
1	Baggage	343	343	0
2	Travel Insurance	343	343	0

3	Travel Tips	343	343	0
Test Case #11 Best Fare				
1	Booking	343	267	76
Test Case #12 Promo				
1	Promo	343	343	0
2	Booking	343	343	0

Passes Percentage	96,74%
Fails Percentage	2,69%

Tabel 3.1 Hasil Daily Test Check

b. UAT New UI Website Garuda Indonesia

UAT (*User Acceptance TestI)* atau Uji Penerimaan Pengguna merupakan suatu proses pengujian yang dimaksudkan untuk menghasilkan dokumen yang dijadikan bukti bahwa sistem yang telah dikembangkan oleh vendor yang bekerja sama dengan PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. yang bernama Amadeus, telah dapat diterima oleh pengguna. Apabila hasil pengujian (*testing*) sudah bisa dianggap memenuhi kebutuhan dari pengguna.

Cara untuk mengujinya adalah dengan cara mengujinya sesuai dengan skenario yang ditentukan pada *Form User Acceptance Test* telah penulis terima dari pembimbing lapangan. Apabila semua hasil tes sesuai dengan skenario atau berhasil menyelesaikan skenario yang terdapat pada *form* yang ada, maka tes tersebut dinyatakan berhasil. Namun apabila ada beberapa atau sebagian fitur tidak dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan, maka sistem baru tersebut harus diperbaiki lagi agar dapat menyelesaikan skenario yang telah ditentukan pada *Form User Acceptance Test* yang telah diberikan.

Website analyst..., Basiruddin Syarifan Radifan, FTI UMN, 2015

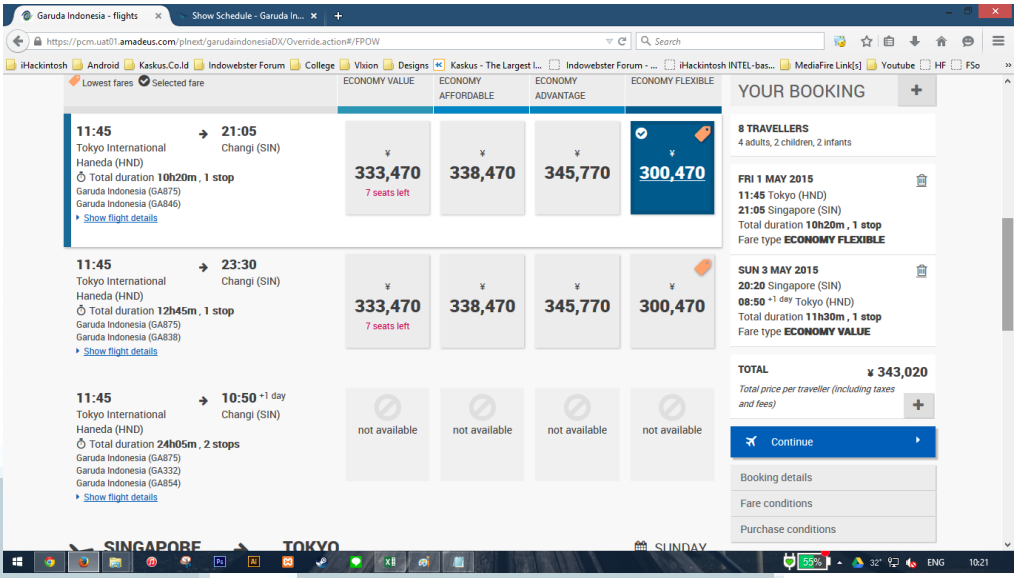
UAT ini dilakukan pada *channel website* Garuda Indonesia yang memiliki UI (*User Interface*) baru. Langkah-langkah yang dilakukan penulis dalam melaksanakan tugas ini adalah sebagai berikut:

1. Pertama penulis diberikan hak akses, link dari sistem yang baru, serta form UAT oleh pembimbing lapangan, lalu penulis di *briefing* tentang bagaimana melakukan UAT sistem ini serta penjelasan-penjelasan *test case* yang menggunakan singkatan-singkatan yang penulis tidak ketahui.
2. Penulis memulai UAT dengan memasuki sistem baru dengan link dan hak akses yang telah diberikan sebelumnya.
3. Selanjutnya penulis harus melakukan skenario-skenario yang terdapat pada UAT dan mengisi kolom-kolom yang ada sesuai dengan yang penulis lakukan pada skenario tersebut.

TC 60	International point of origin ID, 2 adt/2chd, CC - Master, round trip, GA only, economy, no upsell	Melbourne (MEL) - Jakarta (JKT)	01/05/2015 - 03/05/2015	Success	Success	YOTARR	
TC 65	International point of origin non-ID, 3 adt, CC - Visa, one way, codeshare, economy, upsell	Singapore (SIN) - Jeddah (JED)	01/05/2015	Success	Success	YOTBCP	
TC 70	International point of origin non-ID, 9 pax (combination adt/chd/inf), CC - Master, round trip, GA only, economy, no upsell	Tokyo (TYO) - Singapore (SIN)	01/05/2015 - 03/05/2015	Success	Success	YOUWUH	
TC 75	International point of origin ID, 1 adt/1chd/1inf, KlikBCA, one way, GA only, business, no upsell	Jakarta (JKT) - Singapore (SIN)	03/05/2015	Success	Failed		Metode pembayaran melalui Klik BCA tidak dapat dipilih
TC 80	domestic, 1 adt/1chd, CC - Master, round trip, GA only, business, no upsell	Jakarta (JKT) - Surabaya (SUB)	01/05/2015 - 03/05/2015	Success	Failed		Payment Error - Master
TC 85	domestic, 1 adt, CC - Visa, one way, GA only, economy, upsell	Jakarta (JKT) - Denpasar (DPS)	03/05/2015	Success	Failed		Payment Error - Visa
TC 90	International point of origin ID, 2 adt/2chd/2inf, CC - Master, round trip, codeshare, business, no upsell	Jakarta (JKT) - Hongkong (HKG)	08/05/2015 - 10/05/2015	Success	Success	YOURMJ	
TC 95	International point of origin non-ID, 2 adt/2chd, CC - Visa, one way, GA only, economy, no upsell	Singapore (SIN) - Hongkong (HKG)	10/05/2015	Success	Success	YOUSFH	

Gambar 3.5 Form UAT

4. Penulis harus meng-*capture* atau melakukan *screenshot* pada tiap tahap yang penulis lakukan dan memberikan deskripsi pada aktivitas yang dilakukan pada *screenshot* tersebut.



Gambar 3.6 Booking Flow dengan UI baru

5. Apabila skenario sudah selesai dilakukan, penulis harus mengisi kolom-kolom yang sudah disediakan sesuai dengan data yang penulis isi pada skenario tersebut. Penulis harus memasukkan nomor tiket apabila skenario tersebut berhasil dilakukan dan mengisi kolom "*Actual Result*" dengan "*Success*". Apabila skenario gagal dijalankan penulis harus mengisi keterangan kenapa skenario tidak dapat berhasil pada kolom "*Remark*" dan mengisi kolom "*Actual Result*" dengan "*Failed*".

Selama melakukan tugas ini penulis menemukan beberapa masalah-masalah kecil, seperti lupa meng-*screenshot* beberapa halaman dan harus mengulang lagi *test* tersebut, dan lupa kepanjangan dari singkatan-singkatan yang terdapat pada test case sehingga penulis harus bertanya lagi kepada pembimbing lapangan.

c. *SkyTeam Member Website Analysis*

Aktivitas ini berfungsi untuk mengetahui fitur apa saja yang dimiliki oleh *website* anggota-anggota SkyTeam, sehingga penulis dapat melakukan *benchmarking website* Garuda Indonesia dengan *website* anggota-anggota SkyTeam lainnya.

Penulis harus membuka satu-persatu website milik anggota SkyTeam yang berjumlah 20 maskapai penerbangan yang berasal dari berbagai negara. Penulis menganalisis mulai dari halaman awal hingga *booking flow* website anggota SkyTeam tersebut. Penulis mencatat fitur-fitur *website* anggota SkyTeam yang tidak dimiliki oleh *website* milik Garuda Indonesia dan membandingkannya dengan fitur yang ada pada Garuda Indonesia.

Dari hasil analisis tersebut, penulis dapat membuat laporan yang berisi fitur-fitur yang dimiliki oleh anggota SkyTeam lainnya yang dapat diimplementasikan pada *website* Garuda Indonesia agar *website* Garuda Indonesia dapat bersaing dengan *website* anggota-anggota SkyTeam lainnya.

d. Garuda Indonesia Robotics Activity Analysis

Website Garuda Indonesia memiliki kontrak dengan *vendor* yang bernama *Amadeus* untuk setiap user yang mengakses halaman booking dikenakan biaya pada Garuda Indonesia. Namun tidak hanya user saja yang mengakses halaman *booking*, *robot* juga mengakses halaman booking hanya untuk mengekstrak data-data tiket penerbangan. Hal ini tentunya merugikan Garuda Indonesia karena *robot* tersebut tidak diinginkan kehadirannya. Untuk itulah Garuda Indonesia harus mendata

Website analyst..., Basiruddin Syarifan Radifan, FTI UMN, 2015

semua *robot* yang telah mengakses halaman *booking* milik Garuda Indonesia.

Tugas penulis adalah menganalisis ISP apa saja yang paling sering mengakses halaman *booking flow* dan mengkategorikan *IP Address* dan *Subnet Mask* tersebut termasuk pada ISP yang mana dan membuat laporan berbentuk *dashboard* yang melaporkan kerugian yang Garuda Indonesia dapatkan setiap harinya dari *robot-robot* tersebut. Penulis diberikan hak akses untuk memasuki halaman laporan *robot* harian yang berisi *IP Address*, *Subnet Mask*, dan *Cost* pada tiap *robot*.

Dari hasil analisis tersebut, penulis mengirimkan laporan yang berisi data-data ISP berserta *IP Address* dan *Subnet Mask*-nya untuk nantinya diblokir agar tidak dapat mengakses halaman *booking* Garuda Indonesia lagi, dan juga laporan kerugian yang berbentuk *dashboard* diberikan kepada *senior manager* agar dapat melihat kerugian yang Garuda Indonesia dapatkan setiap harinya.

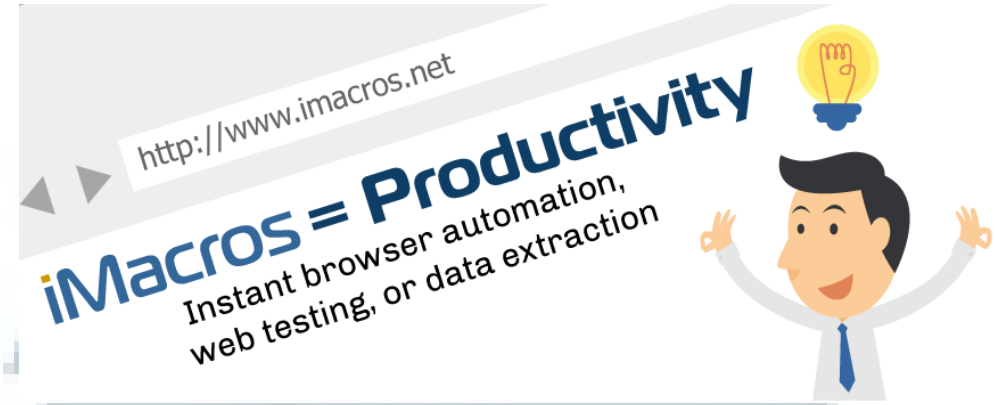
e. Macro Development

Macro merupakan sebuah *script* pada sebuah aplikasi untuk membuat otomatisasi. *Script* tersebut akan memerintahkan aplikasi untuk melakukan pekerjaan yang sama secara berulang-ulang. Selanjutnya pengguna cukup menjalankan script tersebut untuk melakukan pekerjaan yang sama.

Penulis melakukan tugas ini atas dasar permintaan Unit *Business Product & System Performance* yang baru saja mengimplementasikan

Website analyst..., Basiruddin Syarifan Radifan, FTI UMN, 2015

software iMacros pada *web testing* mereka. Sehingga pekerjaan daily test check menjadi lebih cepat dan mudah.



Gambar 3.7 Software Macro iMacros

Pertama, penulis di *briefing* tentang *daily test check* mana yang ingin dibuatkan *macro*-nya dan pengenalan *iMacros* sebagai *software macro* yang digunakan oleh perusahaan. Penulis juga diberikan dokumentasi *iMacros* yang berisi cara pemakaian dan perintah-perintah yang dapat digunakan dalam *software* tersebut. *Software iMacros* juga dapat digunakan dengan bahasa pemrograman *JavaScript*, sehingga *macro* dapat dikreasikan sesuai dengan keinginan. Selanjutnya, penulis mulai membangun *macro* tersebut untuk *daily test check*. Selama proses pembangunan macro tersebut penulis dibimbing oleh Mas Qodri. *Macro* yang penulis buat antara lain adalah *check booking code*, *check flight status* (*arrival and departure*), *book flight* (*one way*, *round trip*, *and multi-city*), dan *flight schedule*, Setiap *macro* dibuat terpisah agar tidak terlalu lama dalam proses pengeksekusian *macro*-nya. Setelah *macro* selesai dibuat, *macro* tersebut di tes langsung oleh Mas Qodri dan segera digunakan untuk membantu Unit *Business Product & System Performance* dalam *daily test check*.

Website analyst..., Basiruddin Syarifan Radifan, FTI UMN, 2015

Untuk menggunakan *macro* tersebut dalam proses *daily test check*, penggunanya harus menggunakan *software screen recording* yang berfungsi untuk merekam semua aktivitas yang terjadi pada komputer pengguna. Dengan adanya *macro* tersebut proses *daily test check* dapat dilakukan jauh lebih cepat dan mudah hanya dengan satu klik dapat menyelesaikan semua skenario tes.

f. Booth "London Calling" Garuda Indonesia

Gambar 3.8 London Calling Garuda Indonesia

Pada saat Garuda Indonesia mengadakan *event* yang berjudul "*London Calling*" yang berlangsung selama seminggu di Senayan City, penulis ditugaskan untuk menjaga *booth* tersebut dan berinteraksi langsung dengan konsumen terkait dengan *event* yang sedang berlangsung tersebut, pada saat menjaga stand tersebut penulis harus memberikan *merchandise* pada konsumen yang telah mengisi form untuk mengikuti *event* ataupun yang sudah mengikuti *event* tersebut.

3.4 Kendala Pengerjaan

Dalam kegiatan kerja magang ini, penulis menemui beberapa kendala yang dihadapi selama proses kerja magang. Berikut ini adalah penjabaran kendala yang dihadapi oleh penulis:

a) Koneksi internet pada *Garuda City Center* yang tidak stabil dan lambat.
b) Penulis tidak memiliki hak akses untuk memasuki kantor unit *digital business*.
c) Penulis tidak memiliki otoritas untuk mengakses *dummy website* yang telah diimplementasi sistem baru yang akan di coba.
d) Penulis belum pernah membuat *macro* sebelumnya.
e) Penulis belum pernah membuat laporan berbentuk *dashboard* sebelumnya.
f) Jarak perjalanan yang cukup jauh dari Gading Serpong ke *Garuda City Center* di Bandara Soekarno Hatta.

3.5 Solusi Terhadap Kendala

Solusi terhadap kendala yang dihadapi oleh penulis selama proses kerja magang. Berikut adalah uraian solusi terhadap kendala yang dihadapi oleh penulis:

a) Penulis harus membawa modem internet sendiri untuk mendapatkan internet yang stabil serta cepat.
b) Penulis diberikan sebuah *id card* yang memiliki akses untuk memasuki kantor unit *digital business* oleh Mbak Oryza.
c) Penulis diberikan *user id* oleh Mbak Soraya Nastiti, sehingga penulis dapat mengakses *dummy website* yang telah diimplementasian sistem baru yang akan di uji coba.

Website analyst..., Basiruddin Syarifan Radifan, FTI UMN, 2015

d) Penulis diberikan dokumentasi tentang *iMacros* oleh Mas Qodri untuk dipelajari oleh penulis, sehingga penulis dapat dengan mudah membangun macro untuk keperluan uji coba dan UAT.

e) Penulis diberikan contoh laporan yang berbentuk *dashboard* yang berbentuk *file excel* oleh Mbak Soraya Nastiti, sehingga penulis dapat membuat laporan tersebut.

f) Terkait dengan jarak yang cukup perjalanan dari Gading Serpong ke *Garuda City Center*, penulis harus menggunakan kendaraan pribadi agar lebih cepat.

Website analyst..., Basiruddin Syarifan Radifan, FTI UMN, 2015