Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

Team project ©2017
Dony Pratidana S. Hum | Bima Agus Setyawan S. IIP

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Persaingan yang terjadi dalam dunia kerja menuntut manusia untuk terus meningkatkan potensi mereka agar dapat bersaing dan beradaptasi dengan perkembangan dan kemajuan teknologi. Perkembangan dan kemajuan teknologi tersebut membutuhkan Sumber Daya Manusia yang berkualitas agar tidak tertinggal dari kemajuan teknologi yang begitu pesat. Manfaat dari penggunaan teknologi adalah memudahkan kegiatan dari yang sulit menjadi mudah dan dari yang memakan banyak waktu menjadi lebih singkat. Teknologi sudah banyak diterapkan pada perusahaan-perusahaan swasta mapupun pemerintahan.

Berkaitan dengan pesatnya perkembangan teknologi dan dibutuhkannya Sumber Daya Manusia yang berkompeten maka mahasiswa harus memiliki pemahaman yang cukup tentang dunia kerja yang akan mereka masuki karena dengan memiliki pemahaman yang cukup mahasiswa dapat meningkatkan kompetensi-kompetensi yang ada pada diri mereka. Salah satu cara untuk mencari pemahaman tentang dunia kerja adalah dengan mengikuti program kerja magang (*internship*) karena dengan mengikuti program kerja magang mahasiswa akan terjun langsung ke dunia kerja dan mengenal perusahaan atau instansi dari dalam

Perancangan sistem..., Deandrha Agusta, FTI UMN, 2015

serta mahasiswa akan mendapatkan pengalaman di dunia kerja secara langsung yang tidak mereka dapatkan diperkuliahan. Oleh sebab itu, diharapkan setiap mahasiswa dapat memahami, mengetahui dan menerapkan ilmu yang didapatkan diperkuliahan untuk diaplikasikan pada dunia kerja secara langsung.

Setiap perusahaan atau instansi saat ini sebagian besar telah menerapkan teknologi informasi untuk menunjang kegiatan dari tiap-tiap bagian perusahaan yang memiliki perannya masing-masing. Teknologi informasi diharapkan dapat membantu perusahaan atau instansi pemerintah guna memberdayakan sumber daya manusia dan meningkatkan performa perusahaan untuk mencapai dan mendapatkan hasil yang diinginkan secara maksimal. Salah satu teknologi informasi yang umum digunakan pada perusahaan atau instansi pemerintah adalah situs *web*.

Menurut Greenlaw dan Hepp (2002), *web* adalah suatu aplikasi *software* yang memungkinkan setiap pengguna atau *user* untuk menerbitkan atau mencari dokumen *hypertext* di *internet*.

Dengan adanya *web*, kita dapat membagikan informasi secara langsung tanpa adanya hambatan jarak dan waktu karena situs *web* dapat diakses kapanpun dan dimanapun kita berada. Hal ini menjadi keuntungan bagi perusahaan atau lembaga instansi pemerintah karena dengan adanya *web* seluruh bagian perusahaan akan mendapatkan informasi secara cepat yang akan meningkatkan performa perusahaan. Disisi lain,*web* juga bisa digunakan untuk

Perancangan sistem..., Deandrha Agusta, FTI UMN, 2015

sarana kepentingan bertransaksi secara *online* yang biasa disebut dengan *electronic commerce* (*E-Commerce*).

Menurut Kalakota dan Whinston (1997), *E-Commerce* dapat ditinjau dari empat perspektif, yaitu :

a) Perspektif Komunikasi : *E-Commerce* ialah sebuah proses pengiriman barang, layanan, informasi, atau pembayaran melalui komputer ataupun peralatan elektronik lainnya.

b) Perspektif Proses Bisnis :*E-Commerce* merupakan sebuah aplikasi dari suatu teknologi menuju otomatisasi dari transaksi bisnis dan aliran kerja.

c) Perspektif Layanan : *E-Commerce* ialah suatu alat yang memenuhi keinginan perusahaan, manajemen, dan konsumen untuk mengurangi biaya layanan (*service cost*) ketika meningkatkan kualitas barang dan meningkatkan kecepatan layanan pengiriman.

d) Perspektif Online : *E-Commerce* menyediakan kemampuan untuk membeli dan menjual produk atau barang serta informasi melalui layanan *internet* maupun sarana *online* yang lainnya

Saat ini banyak perusahaan-perusahaan yang menerapkan berjualan *online* untuk meningkatkan performa perusahaan mereka karena dengan berjualan *online* pangsa pasar yang didapatkan jauh lebih besar dari pada hanya berjualan di kios-kios yang jangkauannya terbatas.

Perancangan sistem..., Deandrha Agusta, FTI UMN, 2015

Disisi lain lembaga pemerintah pun telah menerapkan *E-commerce* untuk kepentingan instansi dan pegawai. Salah satunya adalah pada Koperasi Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia (Setjen DPR RI). Selain bertujuan untuk menyejahterakan anggotanya sistem perjualan berbasis *web* ini juga bertujuan untuk memperkenalkan metode berjualan *online* untuk pegawainya serta untuk memudahkan proses transaksi jual beli. *Web* tersebut hanya bisa digunakan di lingkungan DPR RI karena hanya bisa di akses melalui jaringan *intranet*.

1.2. Manfaat dan Tujuan Kerja Magang

Adapun manfaat dan tujuan dari pelaksanaan kerja magang ini adalah agar mahasiswa memiliki kemampuan secara *professional* untuk :

a) Mengembangkan *softskill* maupun *hardskill* mahasiswa dalam kehidupan kerja nyata.

b) Memberikan pelatihan dan pengalaman kerja secara langsung di perusahaan atau instansi pemerintah.

c) Menyelesaikan permasalahan di dunia kerja dengan bekal ilmu yang telah diberikan di kampus.

d) Menerapkan ilmu yang telah dipelajari di kampus ke dalam dunia kerja

Perancangan sistem..., Deandrha Agusta, FTI UMN, 2015

1.3. Waktu dan Prosedur Kerja Magang

1.3.1. Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang pada Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia yang berlokasi di Jl. Jenderal Gatot Subroto Jakarta, tepatnya berada di lantai 2 (dua) gedung Nusantara I Komplek DPR/MPR RI di bagian Badan Data dan Sarana Informasi atau biasa disebut BDSI. Pelaksanaan kerja magang ini dilakukan selama lebih dari 2 bulan yaitu dari tanggal 29 Juni 2015 hingga 9 September 2015 dengan 5 hari kerja yaitu hari senin sampai dengan hari Jumat dan jam kerja dimulai dari jam 08.00 – 17.00 WIB pada hari biasa dan pada bulan Ramadhan jam kerja dimulai dari jam 08.00 – 15.00 dari hari senin sampai dengan hari jumat.

1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Dalam proses pengajuan kerja magang ke Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia, penulis harus melalui tahap-tahap sebagai berikut :

1. Mahasiswa mengajukan permohonan untuk melaksanakan kerja magang ke bagian Diklat Setjen DPR RI
2. Selanjutnya mahasiswa diberikan surat yaitu berupa surat pernyataan yang ditujukan kepada bagian BDSI. Surat tersebut menyatakan bahwa ada mahasiswa yang ingin melaksanakan kerja magang di bagian tersebut pada tanggal yang telah di tentukan.

Perancangan sistem..., Deandrha Agusta, FTI UMN, 2015

3. Kemudian bagian BDSI melakukan *approval* yang menyatakan mahasiswa terkait diterima atau tidak sebagai mahasiswa magang.
4. Apabila diterima maka mahasiswa tersebut akan diberikan kartu tanda pengenal mahasiswa magang sebagai tanda bahwa mahasiswa tersebut bekerja di Setjen DPR RI sebagai mahasiswa magang.

Perancangan sistem..., Deandrha Agusta, FTI UMN, 2015