Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

Team project ©2017
Dony Pratidana S. Hum | Bima Agus Setyawan S. IIP

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Perusahaan berdiri pada tahun 1982 sebagai perusahaan patungan dengan *Manufacturer Hanover Leasing Corporation*, Amerika Serikat. Pada tahun 1990, Perusahaan mengubah izin operasi untuk menjalankan usaha *multifinance* dan berganti nama menjadi PT Bunas Finance Indonesia. Pada tahun yang sama Perusahaan berganti status menjadi perusahaan publik setelah mencatatkan sahamnya di Bursa Efek Jakarta (BEJ) dan Bursa Efek Surabaya (BES). Melewati krisis ekonomi di Asia, yang berawal di tahun 1997, BFI berhasil melakukan restrukturisasi utang lebih cepat pada tahun 2001 dan tanpa melalui program bantuan pemerintah dan nama Perusahaan diubah menjadi PT BFI Finance Indonesia Tbk. Kantor ini beralamat di Sunburst CBD Lot 1.2 Jl. Kapten Soebijanto Djojohadikusumo BSD City, Tangerang Selatan.

PT BFI Finance Indonesia Tbk memfokuskan kegiatan bisnisnya pada pembiayaan kendaraan-kendaraan roda empat dan dua, dengan target ke masyarakat golongan ekonomi menengah dan menengah ke bawah. Perusahaan juga membiayai alat-alat berat melalui sewa guna usaha. Produk-produk yang dimiliki oleh PT BFI Finance Indonesia Tbk sampai dengan tahun 2015 adalah:

1. *Non Dealer Financing* (*NDF*)

a. *Car*: Pembiayaan yang diberikan kepada konsumen yang bermaksud meminjam dana dengan menjaminkan dokumen kendaraan mobilnya (BPKB).

b. *Motorcycle*: Pembiayaan yang diberikan kepada konsumen yang bermaksud meminjam dana dengan menjamin dokumen kendaraan motornya (BPKB).

2. *Dealer Financing* (*DF) Car*

a. *New*: Pembiayaan yang diberikan kepada konsumen yang ingin membeli mobil baru secara kredit

b. *Used*: Pembiayaan yang diberikan kepada konsumen yang ingin membeli mobil bekas secara kredit

3. *Mortgage*

a. Kredit Pemilikan Rumah (KPR): Pembiayan yang diberikan kepada konsumen yang ingin membeli rumah atau ruko baru / bekas secara kredit.

b. *Refinancing*/Kredit Multiguna: Pembiayaan yang diberikan kepada konsumen yang bermaksud meminjam dana dengan menjaminkan sertifikat rumah/ruko.

4. *Leasing*

a. *Heavy Equipment, Truck and Others* (*HETO*): Pembiayaan yang diberikan kepada konsumen yang ingin melakukan kegiatan sewa guna usaha dalam bentuk pengadaan barang modal alat berat secara kredit.

Pengendalian Biaya..., Lumongga Ursula, FB UMN, 2015

b. *Machinery*: Pembiayaan yang diberikan kepada konsumen yang ingin melakukan kegiatan sewa guna usaha dalam bentuk pengadaan barang modal mesin secara kredit

Visi dan Misi PT BFI Finance Indonesia Tbk:

Visi: Menjadi partner solusi keuangan terpercaya yang turut berkontribusi terhadap peningkatan taraf hidup masyarakat.

Misi:

1. Menyediakan solusi keuangan yang terpercaya dan efektif kepada konsumen kami.
2. Mencapai tingkat pengembalian modal yang superior dan menciptakan gambaran positif di pasar modal.
3. Menyediakan tempat kerja yang kondusif, adil dan menantang yang akan mendorong potensi terbaik dari para karyawan.
4. Membangun hubungan kemitraan jangka panjang dengan partner bisnis kami berdasarkan saling percaya dan menguntungkan.
5. Memberikan kontribusi yang positif bagi masyarakat dimana kami beroperasi.

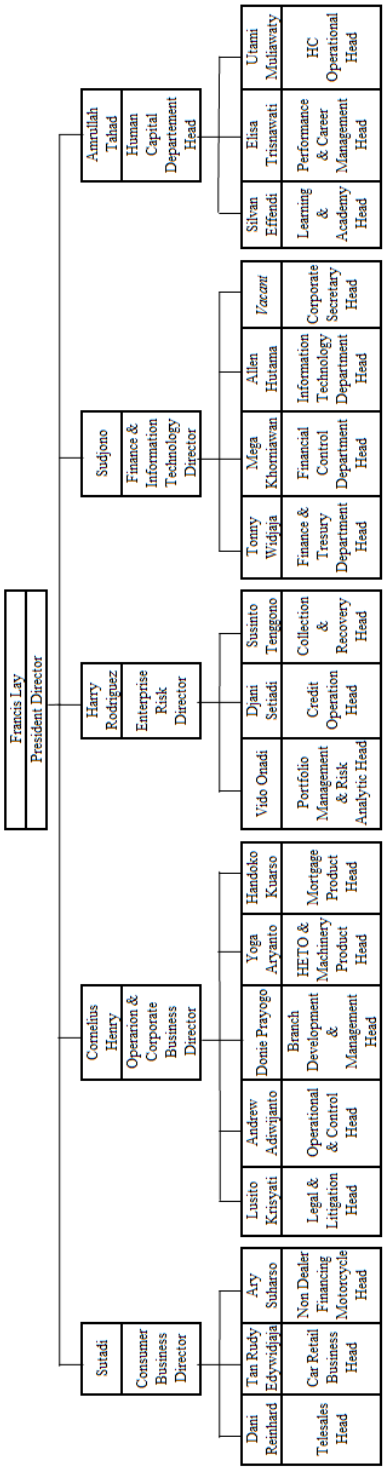
Seluruh aktivitas pembiayaan konsumen di cabang seperti proses kerja dan kegiatan operasional PT BFI Finance Indonesia Tbk akan didukung oleh unit Media Komunikasi dalam berbagai hal yang meliputi kegiatan promosi, *budgeting control*, *creative designer*, *event management*, *website maintenance*, *administrative promotion* dan *promotion logistic*.

Pengendalian Biaya..., Lumongga Ursula, FB UMN, 2015

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

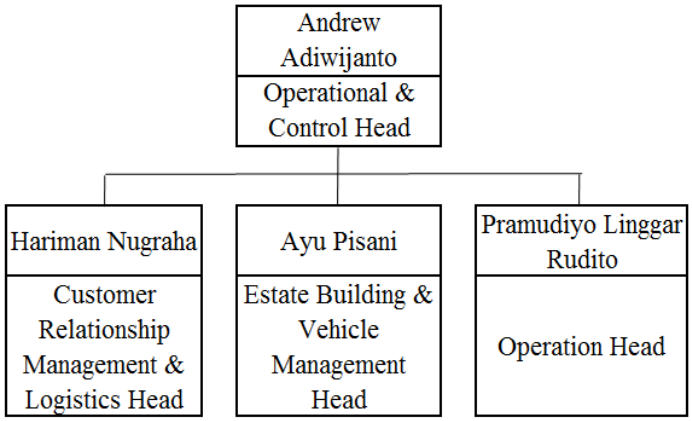
Gambar 2.1

Struktur Organisasi PT BFI Finance Indonesia Tbk

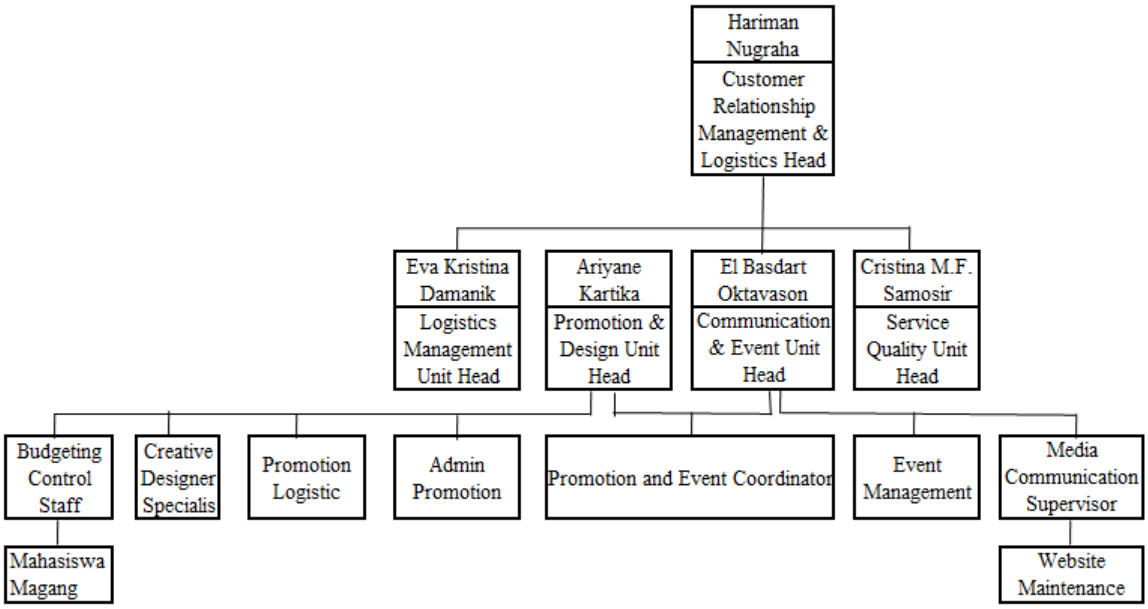


Gambar 2.2

Struktur Operational & Control Division PT BFI Finance Indonesia Tbk



Gambar 2.3

Struktur Customer Relationship Management & Logistic Department

PT BFI Finance Indonesia Tbk