



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**Analisis Pengaruh Efektifitas *Induction Training*  
Terhadap *Employee Attitude* dan *Intention to Stay* : Telaah  
pada Pegawai Level Staf di BPH Migas**



**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

Oleh

Nama : Juliana Carolina Talot

NIM : 10130110109

**FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2015**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### **Analisis Pengaruh Efektifitas *Induction Training* Terhadap *Employee Attitude* dan *Intention to Stay* : Telaah pada Pegawai Level Staf di BPH Migas**

Oleh

Nama : Juliana Carolina Talot

NIM : 10130110109

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Tangerang, 26 Juli 2015

Ketua Sidang

Penguji

Ir. Y. Budi Susanto, MM

Putu Yani Pratiwi, S.T., M.M

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen

Dewi Wahyu Handayani, SE., MM

Dewi Wahyu Handayani, SE., MM

## PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Analisis Pengaruh Efektifitas *Induction Training* Terhadap *Employee Attitude* dan *Intention to Stay* : telaah pegawai level staf di BPH Migas**” adalah hasil karya ilmiah saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dicantumkan dalam skripsi ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka.

Tangerang, 26 Juli 2015

Penulis

Juliana Carolina Talot

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini yang berjudul “Analisis Pengaruh Efektifitas *Induction Training* Peningkatan Kompetensi Pegawai Terhadap *Employee Attitude* dan *Intention to Stay* : telaah pegawai level staf di BPH Migas”.

Dalam pembuatan skripsi ini tidak lepas dari adanya bantuan dari beberapa pihak..Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, penyertaan, dan perlindungannya, penulis dapat menyelesaikan kerja magang dan penyusunan laporan dengan baik.
2. Bapak Darsono, beserta semua *staff* BPH Migas yang telah membantu penulis pada saat memberikan data yang penulis butuhkan dalam pembuatan laporan skripsi ini.
3. Ketua Program Studi Manajemen serta dosen pembimbing laporan skripsi, Ibu Dewi Wahyu Handayani, SE., MM., yang sudah berkenan menyempatkan diri memberikan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi.
4. Orang tua, kedua kakak, dan saudara-saudara yang telah memberikan dukungan, motivasi, baik secara moral maupun materil.

5. Teman-teman angkatan 2011, 2010 dan 2009, yang selalu memberikan saran dan mendukung penulis dalam penyusunan laporan skripsi.
6. Pemerintah Kabupaten Minahasa Tenggara yang telah memberikan kesempatan bagi penulis mendapatkan beasiswa di Universitas Multimedia Nusantara

Penulis menyadari masih banyak kekurangan yang terdapat dalam laporan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik maupun saran sangat berarti untuk penulis dalam menyempurnakan laporan ini. Besar harapan penulis agar laporan ini dapat berguna bagi para pembaca.

Tangerang, 26 Juli 2015

Penulis

UMMN

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>                        | <b>i</b>    |
| <b>PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....</b>               | <b>ii</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                   | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAKSI.....</b>  | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRACT.....</b>   | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                     | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                    | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang.....                                      | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                     | 9           |
| 1.3 Batasan Masalah.....                                     | 9           |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....                                   | 10          |
| 1.5 Manfaat Penelitian.....                                  | 10          |
| 1.6 Metode dan Sistematika Penulisan Laporan Penelitian..... | 11          |
| 1.6.1 Metode Penelitian.....                                 | 11          |
| 1.6.2 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian.....          | 12          |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>                                | <b>15</b> |
| 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....                           | 15        |
| 2.1.1 Tiga Aspek Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 16        |
| 2.1.2 Proses Manajemen Sumber Daya Manusia.....                  | 17        |
| 2.2 Orientasi ( <i>Induction</i> ).....                          | 20        |
| 2.2.1 Tujuan Orientasi .....                                     | 22        |
| 2.2.2 Proses Orientasi .....                                     | 23        |
| 2.3 Perilaku Karyawan ( <i>Employee Attitude</i> ).....          | 24        |
| 2.4 <i>Intention to Stay</i> .....                               | 25        |
| 2.5 Pengaruh Orientasi Terhadap <i>Employee Attitude</i> .....   | 26        |
| 2.6 Pengaruh Orientasi Terhadap <i>Intention to Stay</i> .....   | 27        |
| 2.7 Kerangka Pemikiran.....                                      | 29        |
| 2.8 Hipotesis.....   | 30        |
| 2.9 Penelitian Terdahulu.....                                    | 30        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>                        | <b>37</b> |
| 3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....                          | 37        |



|         |   |    |
|---------|---|----|
| 3.1.1   | Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran Organisasi.....     | 38 |
| 3.1.2   | Struktur Organisasi.....                            | 40 |
| 3.2     | Lokasi Penelitian.....                              | 44 |
| 3.3     | Metodologi Penelitian.....                          | 44 |
| 3.4     | Ruang Lingkup Penelitian.....                       | 46 |
| 3.4.1   | Populasi dan Sampel.....                            | 46 |
| 3.4.2   | Periode.....  | 46 |
| 3.5     | Definisi Operasional Variabel.....                  | 47 |
| 3.5.1   | Variabel Bebas ( <i>Independent Variabel</i> )..... | 47 |
| 3.5.5.1 | <i>Induction Training</i> .....                     | 47 |
| 3.5.2   | Variabel Terikat ( <i>Dependent Variable</i> )..... | 48 |
| 3.5.2.1 | <i>Employee Attitude</i> .....                      | 48 |
| 3.5.2.2 | <i>Intention to Stay</i> .....                      | 49 |
| 3.6     | Teknik Pengumpulan Data.....                        | 56 |
| 3.6.1   | Sumber dan Cara Pengumpulan Data.....               | 56 |
| 3.6.2   | Teknik Pengambilan Sampel.....                      | 56 |

|  |  |           |
|--|--|-----------|
| 3.7  | Teknik Analisis Data.....                        | 57        |
| 3.7.1                                      | Uji Instrumen.....                               | 57        |
| 3.7.7.1                                    | Uji Validitas.....                               | 57        |
| 3.7.7.2                                    | Uji Reliabilitas.....                            | 58        |
| 3.7.2                                      | Uji Asumsi Klasik.....                           | 58        |
| 3.7.2.1                                    | Uji Heteroskedastisitas.....                     | 58        |
| 3.7.2.2                                    | Uji Normalitas.....                              | 58        |
| 3.7.3                                      | Uji Model.....                                   | 59        |
| 3.7.3.1                                    | Koefisien Determinasi.....                       | 59        |
| 3.7.4                                      | Uji Hipotesis.....                               | 59        |
| 3.7.4.1                                    | Analisis Regresi Sederhana.....                  | 59        |
| 3.7.4.2                                    | Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t)..... | 60        |
| <b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b> |  | <b>63</b> |
| 4.1  | Analisa Deskriptif.....                          | 63        |
| 4.1.1                                      | Deskripsi Profil Responden.....                  | 63        |
| 4.1.1.1                                    | Identifikasi Berdasarkan Jenis Kelamin.....      | 63        |

|         |  |    |
|---------|--|----|
| 4.1.1.2 | Identifikasi Berdasarkan Usia.....                           | 65 |
| 4.1.1.3 | Identifikasi Berdasarkan Lama Bekerja.....                   | 66 |
| 4.1.1.4 | Identifikasi Berdasarkan Pernah Mengikuti Training .....     | 67 |
| 4.1.1.5 | Identifikasi Berdasarkan Terakhir kali Mengikuti Training... | 68 |
| 4.2     | Analisa Statistik Deskriptif.....                            | 69 |
| 4.3     | Uji Instrumen.....   | 75 |
| 4.3.1   | Uji Validitas .....  | 75 |
| 4.3.2   | Uji Reliabilitas.....  | 83 |
| 4.3.2.1 | Hasil Uji Reliabilitas.....                                  | 85 |
| 4.4     | Uji Asumsi Klasik.....                                       | 85 |
| 4.4.1   | Uji Heteroskedastisitas.....                                 | 85 |
| 4.4.2   | Uji Normalitas.....  | 87 |
| 4.5     | Uji Model.....   | 90 |
| 4.5.1   | Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                         | 90 |
| 4.6     | Uji Hipotesis.....   | 92 |
| 4.6.1   | Uji Regresi Sederhana.....                                   | 92 |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.6.1.1 Uji Regresi $H_1$ .....                        | 92        |
| 4.6.1.2 Uji Regresi $H_2$ .....                        | 92        |
| 4.6.2 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t)..... | 94        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                 | <b>96</b> |
| 5.1. Kesimpulan.....                                   | 96        |
| 5.1.1 Analisa Deskriptif .....                         | 96        |
| 5.1.2 Analisa Statistik Deskriptif.....                | 97        |
| 5.1.3 Analisa Uji Hipotesis.....                       | 98        |
| 5.2 Saran.....   | 99        |
| 5.2.1 Saran Untuk Organisasi.....                      | 99        |
| 5.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....          | 100       |

UMMN

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....   | 30 |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional.....   | 50 |
| Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                             | 63 |
| Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....                                      | 65 |
| Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....                              | 66 |
| Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan yang Pernah Mengikuti <i>Induction</i> .....   | 67 |
| Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Terakhir kali Mengikuti <i>Induction</i> ..... | 68 |
| Tabel 4.6 Kategori <i>Mean</i> dari Skor Interval.....                              | 69 |
| Tabel 4.7 Penilaian Responden Terhadap Variabel <i>Induction Training</i> .....     | 70 |
| Tabel 4.8 Penilaian Responden Terhadap Variabel <i>Employee Attitude</i> .....      | 71 |
| Tabel 4.9 Penilaian Responden Terhadap Variabel <i>Intention to Stay</i> .....      | 73 |
| Tabel 4.10 Uji Validitas Untuk Variabel <i>Induction Training</i> .....             | 76 |
| Tabel 4.11 Uji Validitas Untuk Variabel <i>Employee Attitude</i> .....              | 78 |
| Tabel 4.12 Uji Validitas Untuk Variabel <i>Intention to Stay</i> .....              | 80 |

|   |    |
|---|----|
| Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas.....   | 82 |
| Tabel 4.14 Uji Reliabilitas Untuk Variabel <i>Induction Training</i> .....                        | 83 |
| Tabel 4.15 Uji Reliabilitas Untuk Variabel <i>Employee Attitude</i> .....                         | 84 |
| Tabel 4.16 Uji Reliabilitas Untuk Variabel <i>Intention to Stay</i> .....                         | 84 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas.....  | 85 |
| Tabel 4.18 Uji Model Variabel <i>Induction Training</i> terhadap <i>Employee Attitude</i> .....   | 91 |
| Tabel 4.19 Uji Model Variabel <i>Induction Training</i> terhadap <i>Intention to Stay</i> .....   | 91 |
| Tabel 4.20 Uji Regresi Variabel <i>Induction Training</i> terhadap <i>Employee Attitude</i> ..... | 92 |
| Tabel 4.21 Uji Regresi Variabel <i>Induction Training</i> terhadap <i>Intention to Stay</i> ..... | 93 |
| Tabel 4.22 Uji t Variabel <i>Induction Training</i> terhadap <i>Employee Attitude</i> .....       | 94 |
| Tabel 4.23 Uji t Variabel <i>Induction Training</i> terhadap <i>Intention to Stay</i> .....       | 95 |



## DAFTAR GAMBAR

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Gambar 2.1 | HRM <i>Process</i> .....   | 18 |
| Gambar 2.2 | Kerangka Pemikiran.....  | 29 |
| Gambar 3.1 | Struktur Organisasi.....   | 40 |
| Gambar 4.1 | Uji Heteroskedastisitas Variabel <i>Induction Training</i> Terhadap Variabel<br><i>Employee Attitude</i> ..... | 86 |
| Gambar 4.2 | Uji Heteroskedastisitas Variabel <i>Induction Training</i> Terhadap<br>Variabel <i>Intention to Stay</i> ..... | 87 |
| Gambar 4.3 | Uji Normalitas Variabel <i>Induction Training</i> terhadap Variabel<br><i>Employee Attitude</i> .....          | 88 |
| Gambar 4.4 | Uji Normalitas Variabel <i>Induction Training</i> terhadap Variabel<br><i>Intention to Stay</i> .....          | 89 |