Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

Team project ©2017
Dony Pratidana S. Hum | Bima Agus Setyawan S. IIP

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan audit yang dilakukan pada PT Finnet Indonesia dengan menggunakan framework COBIT 5, Domain DSS (Deliver, Service, and Support) maka kesimpulan dari tugas akhir ini adalah diketahui bahwa terdapat 2 proses yang mempunyai level kapabilitas 2 yaitu DSS01 dan DSS05. Selain itu juga terdapat 4 proses yang mempunyai level kapabilitas 1 yaitu DSS02, DSS03, DSS04, dan DSS06.

Oleh Karena itu, *level capability* keseluruhan yang diperoleh berdasarkan rata – rata level domain adalah 1, yang berarti sebagian besar aktifitas pada domain DSS untuk PT Finnet Indonesia belum dilakukan, ada standar penerapan dalam melakukan proses tersebut, terdokumentasi, namun belum diikuti dan komunikasi atau penyampaian belum berjalan dengan baik. Diharapkan dengan dilakukannya audit dapt menambah kesadaran para pegawai tentang tata kelola TI yang ada, dan dapat mematuhi SOP yang ada, serta mengupdate diri akan peraturan yang ada. Juga konsisten mengikuti training dan program edukasional yang didiakan PT Finnet Indonesia, agar dapat naik ke level berikutnya.

Evaluasi Tata Kelola..., Anthony Caesar Maria Samola, FTI UMN, 2017

5.2 Saran

Berikut adalah saran yang dapat disampaikan dalam tugas akhir ini untuk Penelitian Selanjutnya:

1) Penilaian tingkat kapabilitas terkait PT Finnet Indonesia dalam tugas akhir ini dapat dilanjutkan lagi pada modul - modul lain, selain domain DSS (APO, MEA, BAI, atau EDM) menggunakan COBIT 5.
2) Untuk penentuan responden perlu diteliti orang - orang yang bertanggung jawab penuh pada TI yang ada sehingga kuesioner yang diisi berdasarkan pada persepsi jawabannya tidak berbeda dengan keadaan sesungguhnya.