Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

Team project ©2017
Dony Pratidana S. Hum | Bima Agus Setyawan S. IIP

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, berikut adalah simpulan yang dapat ditarik.

1. Aplikasi *chatbot* penyedia informasi manajemen karyawan menggunakan *Algoritma Enhanced Confix Stripping* (Studi Kasus:PT Gramedia Multi Utama) telah berhasil dirancang dan dibangun. Aplikasi dibangun pada *website HR Portal* yang terbagi menjadi 2 bagian, yaitu aplikasi *chat* dan admin. Aplikasi *chat* pada halaman HR Portal memiliki informasi yang berkaitan dengan manajamen karyawan seperti data diri, cuti, kehadiran, pagu, *medical by person*, status bpjs, status pengajuan cuti atau kehadiran, serta pertanyaan umum. Bagian admin terdiri dari riwayat percakapan, laporan, *unknown input*, tambah aiml, ubah aiml, hapus aiml, *download* aiml, tambah admin, ubah admin, dan hapus admin. Admin memiliki kewajiban untuk melakukan proses Login Admin agar dapat mengakses maupun mengubah data.
2. Aplikasi yang telah diuji oleh 30 responden menggunakan *Technology Acceptance Model* mendapatkan hasil rata-rata sebesar 84,4% menyatakan sangat setuju bahwa aplikasi dapat memberikan kemudahan dalam mencari informasi (*perceived ease of use*) dan hasil rata-rata 87,5 % menyatakan sangat setuju bahwa aplikasi ini sangat berguna (*perceived usefulness*), dapat diterima, dan dibutuhkan oleh karyawan PT Gramedia Multi Utama.

Rancang bangun aplikasi..., Thomas Cornelius Tjandra, FTI UMN, 2018

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan berikut adalah saran yang dapat digunakan untuk penelitian selanjutnya.

1. Menambahkan implementasi *syntactic analysis* pada aplikasi *chatbot*, dimana dapat mengurangi kesalahan apabila pengguna tidak melakukan *input* dengan susunan kalimat dengan benar.
2. Menambahkan implementasi *semantic analysis* pada aplikasi *chatbot*, untuk mengetahui arti kata yang benar pada suatu kalimat. Beberapa kata dalam Bahasa Indonesia memiliki makna yang berbeda seperti kata “bisa” yang bisa berarti mampu namun juga bisa berarti racun akibat gigitan ular tergantung kata pendukung kata “bisa”.

Rancang bangun aplikasi..., Thomas Cornelius Tjandra, FTI UMN, 2018