Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

Team project ©2017
Dony Pratidana S. Hum | Bima Agus Setyawan S. IIP

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh tingkat pendidikan wajib pajak, pengetahuan pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tigaraksa khususnya di Kecamatan Kelapa Dua. Kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian ini adalah:

1. Tingkat pendidikan wajib pajak tidak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hasil penelitian ini didukung dengan hasil penelitian Muhammad dan Suranta (2006) dalam Rustiyaningsih (2011), yang menemukan bahwa tingkat pendidikan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak restoran di Surakarta.
2. Pengetahuan pajak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hasil penelitian ini didukung dengan hasil penelitian Siregar *et al*. (2012) yang menyatakan bahwa pengetahuan perpajakan yang dimiliki oleh responden Semarang Tengah sangat baik, sehingga memunculkan pengaruh positif dan signifikan antara pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak, serta hasil penelitian Supriyati dan Hidayati (2008), yang menyebutkan bahwa variabel

Pengaruh Tingkat..., Andreas Rico, FB UMN, 2014

pengetahuan pajak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

3. Pelayanan fiskus memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hasil penelitian ini didukung dengan hasil penelitian Siregar *et al*. (2012) yang menunjukkan bahwa 60 orang responden atau 60% responden menilai bahwa pelayanan fiskus yang diberikan petugas pajak KPP Semarang Tengah adalah baik, sehingga menimbulkan pengaruh yang positif dan signifikan antara kepatuhan wajib pajak dan pelayanan fiskus.
4. Sanksi perpajakan memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hasil penelitian ini didukung dengan hasil penelitian Arum (2012) yang menyatakan bahwa sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.
5. Tingkat pendidikan wajib pajak, pengetahuan pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi perpajakan secara simultan memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hasil penelitian ini didukung dengan hasil penelitian Siregar *et al*. (2012) yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh pelayanan fiskus dan pengetahuan perpajakan secara bersama-sama terhadap kepatuhan wajib pajak, serta memiliki hasil yang termasuk kategori korelasi yang kuat. Jadi terdapat hubungan positif antara pelayanan fiskus dan pengetahuan perpajakan dengan kepatuhan wajib pajak.

Pengaruh Tingkat..., Andreas Rico, FB UMN, 2014

5.2 Keterbatasan

Berikut beberapa hal yang menjadi keterbatasan dalam penelitian ini:

1. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 101 sampel (kuesioner) sehingga penelitian kurang mewakili Wajib Pajak Orang Pribadi yang berada di Kecamatan Kelapa Dua secara keseluruhan.
2. Penelitian ini hanya dilakukan pada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Tigaraksa khususnya di Kecamatan Kelapa Dua.
3. Penelitian ini hanya memiliki 4 (empat) variabel independen, yaitu, tingkat pendidikan wajib pajak, pengetahuan pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi perpajakan.

5.3 Saran

Berikut saran yang diajukan terkait dengan penelitian ini:

1. Peneliti selanjutnya dapat menambahkan jumlah sampel (kuesioner), agar lebih dapat mewakili populasi dari sebuah penelitian.
2. Peneliti selanjutnya dapat memperluas area penelitian, dengan menambahkan area dari wilayah lain seperti meneliti dua atau lebih Kecamatan atau dua atau lebih Kantor Pelayanan Pajak (KPP).
3. Peneliti selanjutnya dapat menambah variabel independen lain yang kemungkinan berpengaruh besar terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, seperti pemahaman terhadap sistem *Self Assessment*,

Pengaruh Tingkat..., Andreas Rico, FB UMN, 2014

persepsi efektivitas sistem perpajakan, persepsi wajib pajak terhadap sanksi perpajakan, kesadaran wajib pajak dan tingkat penghasilan wajib pajak.

4. Peneliti selanjutnya dapat menambahkan sektor atau jenis usaha dari wajib pajak yang ingin diteliti agar dapat lebih terfokus dengan lebih jelas dan tepat.
5. Peneliti selanjutnya dapat menyebarkan kuesioner kepada objek penelitian yang independen seperti contohnya, mahasiswa.

Pengaruh Tingkat..., Andreas Rico, FB UMN, 2014