Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

Team project ©2017
Dony Pratidana S. Hum | Bima Agus Setyawan S. IIP

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pengumpulan data pada PT Dell Pan Tunggal mengenai produk cacat plate, penulis dapat memberikan kesimpulan sebagai berikut :

1. Terdapat banyak masalah yang berpengaruh terhadap tinggi nya tingkat produk cacat plate di PT. Dell Pan Tunggal. Dapat dilihat dari diagram *fishbone* dimana terdapat banyak kendala dan faktor penyebab tinggi nya tingkat produk cacat plate, sehingga berdampak pada menurunnya jumlah pendapatan PT Dell Pan Tunggal dari tahun ke tahun.
2. Faktor-faktor penyebab tingginya tingkat produk cacat plate di PT Dell Pan Tunggal disebabkan oleh 3 faktor utama yang dominan yaitu *manpower* (sumber daya manusia), *material* (Bahan baku), *machine.*

   Akar penyebab dari *manpower* yaitu kurangnya kinerja karyawan, karyawan tidak displin, tidak jujur dan kelalaian dalam bekerja. Akar penyebab dari mesin yaitu mesin kurang pemeliharaan, keterbatasan jumlah mesin yang digunakan untuk percetakan, usia mesin sudah tua dan suku cadang mesin terbatas. Akar penyebab dari *material* yaitu barang yang tidak berkualitas, banyak yang rusak, harga barang yang relatif mahal, serta waktu pengiriman yang cukup lama.

Perbandingan Tingkat Produk... Anggun Dharma Shally, FEB UMN, 2018
Analisis Tingkat Produk... Anggun Dharma Shally, FEB UMN, 2018

5.2. Saran

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari penelitian yang telah dilakukan penulis, maka terdapat beberapa saran yang penulis berikan sebagai berikut :

Saran yang dapat diberikan untuk meningkatkan kualitas produk PT Dell Pan Tunggal:

1. *Manpower* (Sumber daya manusia). Berikut ini saran perbaikan untuk faktor *manpower* dalam meningkatkan kualitas produk :
   a. Melakukan seleksi karyawan yang lebih ketat ketika ingin merekrut karyawan baru seperti tingkat pendidikan minimal sesuai dengan bidang pekerjaan, memiliki kemampuan atau skill sesuai dengan pekerjaan, memiliki nilai indeks prestasi yang tinggi.
   b. Memberikan *training* dan *development* terhadap semua karyawan secara rutin sesuai dengan pekerjaan, sehingga karyawan dapat meningkatkan kinerja dan kemampuan karyawan.
   c. Melakukan pengawasan terhadap semua karyawan dalam bekerja dan memberikan hukuman yang tegas ketika ada karyawan melakukan kesalahan yang berulang-ulang yang dapat merugikan perusahaan.
2. *Machine*. Berikut ini saran perbaikan untuk faktor *machine* dalam meningkatkan kualitas produk :
   a. Membuat penjadwalan untuk memelihara mesin sehingga mesin dapat terpelihara secara rutin dan dapat memperpanjang kinerja usia mesin.
   b. Memilih mesin yang hanya dibutuhkan untuk dapat memenuhi kegiatan operasional percetakan dan mesin mempunyai kapasitas

Perbandingan Tingkat Produk... Angga Duhamsah, FEB UMN, 2018
Analisis Tingkat Produk... Angga Duhamsah, FEB UMN, 2018

produksi yang lebih besar dan kinerja mesin lebih cepat dalam memenuhi kebutuhan *customer*.

c. Teknisi harus selalu rutin mengontrol kondisi sparepart dan melakukan pergantian *sparepart* yang mulai rusak. Dengan melakukan kontrol dan pergantian *sparepart* dapat mengoptimalkan kinerja mesin secara keseluruhan.

3. Material. Berikut ini saran perbaikan untuk faktor material dalam meningkatkan kualitas produk di PT Dell Pan Tunggal :

a. PT Dell Pan Tunggal membuat *planning* dan peramalan kebutuhan bahan baku selama 1 periode atau 1 bulan ke depan dengan memprediksi jumlah permintaan pasar dan customer. Perusahaan melihat lama waktu pengiriman bahan baku dari *supplier* ke perusahaan, sehingga perusahaan dapat memesan dan menyediakan bahan baku dari *supplier* tepat waktu sebelum bahan baku habis dan dapat memenuhi kebutuhan *customer*.

b. PT Dell Pan Tunggal melakukan evaluasi *supplier* dalam menyuplai barang ke perusahaan dengan membandingkan beberapa opsi *supplier* lain mengenai kemampuan *supplier* dalam memenuhi kebutuhan perusahaan, kualitas bahan baku, lama waktu pengiriman, harga bahan baku yang di berikan *supplier* ke perusahaan dan terdapat perjanjian tertulis yang di sepakati oleh kedua belah pihak dan tidak merugikan perusahaan.

c. PT Dell Pan Tunggal melakukan pengecekan bahan baku yang baru diterima dari *supplier*, sehingga tidak terdapat bahan baku rusak yang

Perbandingan Tingkat Produk... Anggun Dharma Shally, FEB UMN, 2018
Analisis Tingkat Produk... Anggun Dharma Shally, FEB UMN, 2018

ikut terproses dalam produksi. Bahan baku ikut terproses produksi akan merugikan bagi perusahaan dan menjadi pemborosan penggunaan bahan baku lain dan pemborosan waktu. Perusahaan sebaiknya melakukan perjanjian tertulis dimana perusahaan dapat mengembalikan atau penggantian bahan baku rusak yang baru di terima dari *supplier*.

4. *Money* (Keuangan). Berikut ini saran perbaikan untuk faktor *money* (keuangan) dalam meningkatkan kualitas produk di PT. Dell Pan Tunggal :
   a. PT Dell Pan Tunggal harus selalu memantau perkembangan pasar terutama permintaan pasar berkaitan dengan percetakan dan memprediksi waktu disaat permintaan pasar yang berkaitan dengan percetakaan akan meningkat, sehingga perusahaan membeli barang diwaktu yang tepat dan memperoleh jumlah pendapatan yang lebih tinggi dibandingkan biaya operasional. Perusahaan dengan melakukan perencanaan maka *cash flow* perusahaan semakin baik yang akan mempermudah perusahaan dalam melakukan peminjaman dana ke bank.
   b. PT Dell Pan Tunggal harus mempunyai simpanan dana yang di peroleh dari keuntungan penjualan dari setiap periode atau satu bulan yang dapat digunakan perusahaan untuk keadaan dimana pasar lesu sehingga biaya operasional perusahaan lebih tinggi dari jumlah pendapatan dan juga dapat digunakan untuk membayar hutang ke *supplier*.

Perbandingan Tingkat Produk... Angga Duhan S, FEB UMN, 2018
Analisis Tingkat Produk... Angga Duhan S, FEB UMN, 2018

c. PT Dell Pan Tunggal harus melihat kondisi perekonomian di Indonesia mengenai nilai tukar mata uang dan suku bunga pinjaman bank. PT Dell Pan Tunggal harus melihat kondisi nilai tukar mata uang rupiah agar perusahaan tidak mengalami kerugian ketika membeli bahan baku dari *supplier* di luar negeri ketika kondisi nilai tukar rupiah melemah. PT Dell Pan Tunggal juga harus melihat suku bunga pinjaman yang diberikan bank ketika perusahaan ingin melakukan pinjaman dana ke bank.

5. *Methods* (metode). Berikut ini saran perbaikan untuk faktor *methods* (metode) dalam meningkatkan kualitas produk di PT Dell Pan Tunggal :
   a. PT Dell Pan Tunggal memberitahukan SOP dan alur kerja kepada semua karyawan dengan cara memberitahukan secara langsung ke karyawan dan meletakan prosedur SOP dan alur kerja di setiap sudat ruangan yang dapat dilihat dan di baca oleh semua karyawan.
   b. PT Dell Pan Tunggal membuat peraturan yang tegas kepada semua karyawan yang tidak mengikuti peraturan, SOP, dan alur kerja yang dapat merugikan perusahaan dengan memberikan sanksi kepada karyawan, sehingga karyawan tidak melakukannya kembali.
   c. PT Dell Pan Tunggal memberikan *training* SOP dan alur kerja kepada semua karyawan terutama karyawan baru agar karyawan tersebut dapat bekerja sesuai dengan SOP dan alur kerja yang baik. PT Dell Pan Tunggal membuat KPI kepada semua karyawan untuk menilai kinerja karyawan. Jika karyawan bekerja sesuai dengan SOP dan alur kerja maka kinerja karyawan tersebut semakin baik.

Perbandingan Tingkat Produk... Angga Duhan S, FEB UMN, 2018
Analisis Tingkat Produk... Angga Duhan S, FEB UMN, 2018

d. PT Dell Pan Tunggal memberikan reward kepada karyawan yang memberikan kinerja yang baik bagi perusahaan dan mengikuti peraturan sehingga akan berdampak positif pada hasil produksi dan peningkatan perusahaan.

Saran yang diusulkan untuk penelitian selanjutnya :

1. Menambahkan alat-alat kualitas lain untuk melakukan perbaikan dan meningkatkan kualitas dalam penelitian seperti : *checks sheets, histogram, scatters diagram, flow chart*, *statistical process control*, dan *pareto diagrams.*
2. Peneliti selanjutnya memilih objek penelitian yang lebih besar dan di industri yang berbeda untuk melihat perkembangan dan penggunaan alat kualitas.

Perbandingan Tingkat Produk... Angga Duhamsah, FEB UMN, 2018
Analisis Tingkat Produk... Angga Duhamsah, FEB UMN, 2018