Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

Team project ©2017
Dony Pratidana S. Hum | Bima Agus Setyawan S. IIP

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini menguji pengaruh pengetahuan dan keterlibatan pengguna, produk sistem informasi, kualitas sistem informasi akuntansi, dan dukungan manajemen terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi, secara simultan maupun parsial / individual. Kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian ini adalah:

a. Pengetahuan dan keterlibatan pengguna tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Hal ini dapat dilihat dari nilai statistik t sebesar 0,708 dengan tingkat signifikansi sebesar 0.480, atau lebih besar dari 0.05 sehingga Ha_1 ditolak. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian dari Hidayat dan Yusrawati (2012) yang menyatakan bahwa pengetahuan dan keterlibatan pengguna tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Penyebab pengetahuan dan keterlibatan pengguna tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi adalah karena pengguna sistem informasi hanya membutuhkan sistem informasi yang mudah dan cepat digunakan, sehingga tidak mengharuskan pengguna untuk mempelajari lebih dalam mengenai sistem informasi / *software* akuntansi yang digunakan.

Pengaruh Pengetahuan Dan..., Ivan Oktaviyan Suryanto, FB UMN, 2016

b. Produk sistem informasi tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Hal ini dapat dilihat dari nilai statistik t sebesar - 0,856 dengan tingkat signifikansi sebesar 0.394 atau lebih besar dari 0.5 sehingga Ha_2 ditolak. Hasil penelitian ini tidak sejalan dengan penelitian yang dilakukan Hidayat dan Yusrawati (2012) yang menyatakan bahwa produk sistem informasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Penyebab produk sistem informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi adalah karena hasil *output* yang dihasilkan oleh produk sistem informasi tergantung dari sumber data yang di *input* oleh pengguna sistem informasi akuntansi.

c. Kualitas sistem informasi akuntansi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Hal ini dapat dilihat dari nilai statistik t sebesar 3,622 dengan tingkat signifikansi sebesar 0.000, atau lebih kecil dari 0.05 sehingga Ha_3 dapat diterima. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian dari Indriani dan Adryan (2009), Harianto (2011) dan Tananjaya (2012) yang menyatakan bahwa kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

d. Dukungan manajemen tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Hal ini

Pengaruh Pengetahuan Dan..., Ivan Oktaviyan Suryanto, FB UMN, 2016

dapat dilihat dari nilai statistik t sebesar - 0,591 dengan tingkat signifikansi sebesar 0.556 atau lebih besar dari 0.5 sehingga Ha_4 ditolak. Hasil ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Nursudi dan Sudarno (2013) yang menyatakan bahwa dukungan manajemen tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Hal tersebut disebabkan karena fasilitas sarana dan prasarana serta insentif yang diberikan oleh manajemen terhadap pengguna sistem informasi akuntansi tidak memberikan banyak pengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Cukup banyak pengguna yang menggunakan fasilitas pribadi untuk mengimplementasikan sistem informasi / *software* akuntansi yang digunakan. Fasilitas pribadi tersebut seperti laptop atau macbook..

e. Dalam uji koefisien determinasi, diperoleh nilai *adjusted R square* sebesar 38.7% yang menggambarkan bahwa keempat variabel independen hanya menjelaskan variabel dependen sebesar 38.7% dan selebihnya dijelaskan oleh variabel lain diluar model penelitian.

5.2 Keterbatasan

Terdapat beberapa hal yang menjadi keterbatasan dalam penelitian ini adalah:

Pengaruh Pengetahuan Dan..., Ivan Oktaviyan Suryanto, FB UMN, 2016

1. Sampel penelitian fokus pada karyawan manajerial yang menggunakan sistem informasi akuntansi ERP, sehingga tidak dapat mewakili untuk seluruh sistem informasi akuntansi
2. Sampel penelitian terbatas pada beberapa perusahaan *retail* yang berada di Jakarta dan Tangerang, sehingga tidak dapat mewakili untuk seluruh perusahan *retail* pengguna sistem informasi akuntansi.
3. Responden kurang teliti saat menjawab pertanyaan-pertanyaan di dalam kuesioner. Karena di dalam kuesioner tersebut terdapat pertanyaan negatif.
4. Variabel independen yang digunakan untuk melihat pengaruhnya terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi hanya pengetahuan dan keterlibatan pengguna, produk sistem informasi, kualitas sistem informasi akuntansi, dan dukungan manajemen.
5. Variabel independen yang digunakan hanya menjelaskan sebesar 38.7% terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi, sedangkan selebihnya dipengaruhi oleh variabel lain diluar model penelitian.

5.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh dan beberapa keterbatasan yang ada, maka terdapat beberapa saran yang ditujukan kepada beberapa pihak terkait dengan penelitian faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pemakai sistem informasi akuntansi, yaitu:

Pengaruh Pengetahuan Dan..., Ivan Oktaviyan Suryanto, FB UMN, 2016

1. Melakukan penelitian kepada lebih banyak sistem informasi akuntansi yang umum digunakan selain sistem informasi akuntansi berbasis ERP.
2. Melakukan pendistribusian kuesioner mencakup ruang lingkup lebih luas dan tersebar di luar Jakarta dan Tangerang.
3. Memberikan pengarahan atau memberitahu terlebih dahulu kepada responden ketika hendak mengisi kuesioner, guna menghindari kesalahan menjawab pada kuesioner.
4. Menggunakan atau menambahkan variabel lain yang dapat mempengaruhi kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi yang tidak digunakan dalam penelitian ini, seperti penambahan kepuasan atas sifat sistem informasi, dan penambahan dari dimensi produk sistem informasi yaitu *expertness*, *objectivity* dan *completeness*.

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA