Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

Team project ©2017
Dony Pratidana S. Hum | Bima Agus Setyawan S. IIP

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Simpulan yang diperoleh dari penelitian ini adalah:

1. Sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB di Kecamatan Teluk Naga, Kosambi, Sepatan, dan Pakuhaji. Hal ini disebabkan wajib pajak di Kecamatan Teluk Naga, Kosambi, Sepatan, dan Pakuhaji telah memiliki pengetahuan pajak yang cukup baik, pendapatan yang mencukupi, penyampain SPPT yang tepat waktu, dan sosialisasi pajak yang baik dan menarik sehingga sanksi pajak tidak diperlukan lagi. Terlebih lagi, sanksi sosial seperti dijadikan bahan pembicaraan negatif oleh tetangga karena tidak membayar Pajak Bumi dan Bangunan tidak dirasakan oleh wajib pajak. Sanksi pajak berupa bunga 2% per bulan juga dapat dikatakan terlalu kecil sehingga wajib pajak menghiraukan adanya sanksi bunga tersebut. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan Ronia (2013) yang menyatakan bahwa tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan.
2. Pengetahuan pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB di Kecamatan Teluk Naga, Kosambi, Sepatan, dan Pakuhaji. Wajib pajak di Kecamatan Teluk Naga, Kosambi, Sepatan, dan Pakuhaji memiliki pengetahuan yang cukup baik

Pengaruh Sanksi Pajak..., Sucito, FB UMN, 2016

terkait Pajak Bumi dan Bangunan yaitu seperti pengetahuan mengenai kapan batas waktu pembayaran PBB, pengetahuan dimana harus membayar PBB, dan pengetahuan bahwa keterlambatan pembayaran PBB akan dikenakan sanksi. Dengan memiliki pengetahuan pajak yang baik, maka wajib pajak tidak akan kesulitan dalam membayar PBB sehingga wajib pajak akan patuh dalam membayar PBB. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan Supriyanto (2013) yang menyatakan terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara pengetahuan tentang perpajakan dengan kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan.

3. Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang (SPPT) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB di Kecamatan Teluk Naga, Kosambi, Sepatan, dan Pakuhaji. Wajib pajak di Kecamatan Teluk Naga, Kosambi, Sepatan, dan Pakuhaji selalu menerima SPPT setiap tahun dan wajib pajak merasa SPPT memudahkan untuk mengetahui informasi terkait PBB terutang. Penetapan luas tanah dan bangunan yang sesuai dengan keadaan objek pajak yang tertera dalam SPPT juga meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan Ronia (2013) yang menyatakan terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara SPPT terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB.

4. Penghasilan wajib pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB di Kecamatan Teluk Naga, Kosambi, Sepatan, dan Pakuhaji. Wajib pajak di Kecamatan Teluk Naga, Kosambi, Sepatan, dan Pakuhaji telah memiliki penghasilan yang mencukupi

Pengaruh Sanksi Pajak..., Sucito, FB UMN, 2016

untuk membayar biaya-biaya hidupnya. Semakin besar penghasilan wajib pajak, maka pembayaran PBB semakin tidak memberatkan biaya hidup wajib pajak sehingga wajib pajak menjadi patuh karena mampu untuk membayar pajak. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan Ronia (2013) yang menyatakan terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara penghasilan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan.

5. Pelayanan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB di Kecamatan Teluk Naga, Kosambi, Sepatan, dan Pakuhaji. Hanya sedikit wajib pajak di Kecamatan Teluk Naga, Kosambi, Sepatan, dan Pakuhaji yang meminta pelayanan pajak, karena pelayanan dalam Pajak Bumi dan Bangunan biasanya hanya berupa permohonan pengurangan pajak dan permasalahan perbedaan luas tanah dan/atau bangunan antara yang tercatat di SPPT dan kondisi sesungguhnya. Sementara untuk hal lainnya seperti informasi batas waktu pembayaran pajak, tempat pembayaran pajak, dan jumlah pajak terutang sudah dapat diketahui dari SPPT yang diterima oleh wajib pajak. Hasil penelitian ini tidak sesuai dengan penelitian yang dilakukan Ronia (2013) yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB.

6. Sosialisasi pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB di Kecamatan Teluk Naga, Kosambi, Sepatan, dan Pakuhaji. Sosialisasi pajak dapat berupa seminar, kursus,

Pengaruh Sanksi Pajak..., Sucito, FB UMN, 2016

pelatihan, spanduk, media cetak, iklan, dan media lainnya yang isinya mengenai informasi perpajakan. Wajib pajak di Kecamatan Teluk Naga, Kosambi, Sepatan, dan Pakuhaji sering melihat sosialisasi pajak melalui spanduk, iklan, dan media lainnya. Sosialisasi pajak dapat menjadi sarana untuk mengingatkan wajib pajak atas kewajiban perpajakannya dan untuk mengetahui informasi peraturan perpajakan yang baru sehingga wajib pajak menjadi lebih mengerti dan mudah dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan Binambuni (2013) yang menyatakan terdapat pengaruh antara sosialisasi pajak dengan kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan.

7. Sanksi pajak, pengetahuan pajak, SPPT, penghasilan wajib pajak, pelayanan pajak, dan sosialisasi pajak berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan. Hasil penelitian Ronia (2013) menyatakan pelayanan, penghasilan wajib pajak, SPPT, penyuluhan dan sanksi secara bersama-sama memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB. Selanjutnya hasil penelitian Supriyanto (2013) menyatakan pengetahuan pajak dan pelayanan pajak secara simultan memberikan pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

5.2 Keterbatasan

Berikut merupakan beberapa hal yang menjadi keterbatasan dalam penelitian ini:

1. Penelitian hanya dilakukan di wilayah Kecamatan Teluk Naga, Kosambi, Sepatan, dan Pakuhaji. Semua kecamatan tersebut berada dalam wilayah Kabupaten Tangerang.
2. Nilai koefisien determinasi dalam penelitian ini adalah 64,6% dan sisanya sebesar 35,4% dijelaskan oleh variabel independen lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Nilai koefisien determinasi yang semakin tinggi akan membuat hasil penelitian ini menjadi lebih baik, karena mewakili semua faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan.

5.3 Saran

Berdasarkan simpulan dan keterbatasan yang telah dijelaskan, dapat diberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Pemerintah Daerah Kabupaten Tangerang sebaiknya lebih banyak melakukan kegiatan sosialisasi pajak seperti melalui seminar, spanduk, iklan, dan media cetak, terutama untuk daerah yang mayoritas penduduknya memiliki tingkat pendidikan yang rendah sehingga dapat memudahkan mereka untuk mengetahui informasi perpajakan. Diharapkan pula acara sosialisasi dilaksanakan secara gratis agar wajib pajak tidak terbebani untuk mengikutinya.

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

2. Memperluas objek penelitian ke beberapa kecamatan lain yang masih dalam wilayah Kabupaten Tangerang, terutama yang memiliki tingkat realisasi penerimaan PBB terendah seperti Kecamatan Gunung Kaler.
3. Bagi peneliti selanjutnya yang ingin membahas topik yang sama dapat menambahkan variabel-variabel independen lain, seperti tarif pajak bumi dan bangunan.

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA