Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

Team project ©2017
Dony Pratidana S. Hum | Bima Agus Setyawan S. IIP

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi simpulan, keterbatasan, dan saran-saran serta rekomendasi untuk memperbaiki, meningkatkan, dan mempertimbangan hasil penelitian sebagai masukan bagi pihak-pihak yang berkepentingan pada masa yang akan datang.

5.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh ketepatan SPPT, sanksi, pelayanan pajak, pendapatan wajib pajak, dan pemahaman wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak bumi dan bangunan di KPP Pratama Serpong khususnya wilayah Kecamatan Ciputat. Simpulan yang didapat dari penelitian ini adalah:

1. Ketepatan SPPT memiliki nilai t_{hitung} sebesar 4.778 dengan tingkat signifikansi sebesar 0.000 atau lebih kecil dari 0.05. Hal ini berarti bahwa Ha_1 diterima sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel ketepatan SPPT memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan Koentarto (2011) yang menyebutkan bahwa SPPT mempunyai pengaruh positif pada kepatuhan wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak bumi dan bangunan di Arut Selatan

Pengaruh Ketetapan..., Kingkin Setyorini, FB UMN, 2014

Kabupaten Kotawaringin Barat, Kalimantan. Artinya Ketepatan SPPT dalam pajak bumi dan bangunan sudah sesuai, maka akan cenderung meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak bumi dan bangunan di KPP Pratama Serpong

2. Sanksi memiliki nilai t_{hitung} sebesar -2,070 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,041 atau lebih kecil dari 0,05. Hal ini berarti bahwa Ha_2 diterima sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel sanksi memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan. Hasil dari penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Koentarto (2011) yang menyebutkan bahwa sanksi mempunyai pengaruh positif pada kepatuhan wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak bumi dan bangunan.
3. Pelayanan pajak memiliki nilai t_{hitung} sebesar 0.714 dengan tingkat signifikansi sebesar 0.477 atau lebih besar dari 0,05. Hal ini berarti bahwa Ha_3 ditolak sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel pelayanan pajak tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan. Hasil dari penelitian ini tidak sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Koentarto (2011) dan Doni Sapriadi (2013) yang menyebutkan bahwa pelayanan pajak mempunyai pengaruh positif pada kepatuhan wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak bumi dan bangunan.
4. Pendapatan wajib pajak memiliki nilai t_{hitung} sebesar 2.280 dengan tingkat signifikansi sebesar 0.025 atau lebih kecil dari 0,05. Hal ini berarti bahwa

Pengaruh Ketetapan..., Kingkin Setyorini, FB UMN, 2014

Ha_4 diterima sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel pendapatan wajib pajak memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan. Hasil dari penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Koentarto (2011) yang menyebutkan bahwa pendapatan wajib pajak mempunyai pengaruh positif pada kepatuhan wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak bumi dan bangunan.

5. Pemahaman wajib pajak memiliki nilai t_{hitung} sebesar 4,690 dengan tingkat signifikansi sebesar 0.000 atau lebih kecil dari 0,05. Hal ini berarti bahwa Ha_5 diterima sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel pemahaman wajib pajak memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan. Hasil dari penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Darmawan (2012) yang menyebutkan bahwa pemahaman wajib pajak mempunyai pengaruh positif pada kepatuhan wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak bumi dan bangunan.
6. Ketepatan SPPT, sanksi, pelayanan pajak, pendapatan wajib pajak dan pemahaman wajib pajak secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak bumi dan bangunan di KPP Pratama Serpong. Hal ini dibuktikan dengan nilai nilai F sebesar 28,658 dengan nilai signifikansi 0,000. Hal ini menunjukkan bahwa nilai signifikansi F lebih kecil dari 0,05, sehingga Ha_6 dapat diterima. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Koentarto (2011) juga menemukan bahwa persepsi tentang SPPT,

Pengaruh Ketetapan..., Kingkin Setyorini, FB UMN, 2014

sanksi, pelayanan pajak, dan pendapatan wajib pajak secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak bumi dan bangunan. Darmawan (2012) juga menemukan bahwa pemahaman wajib pajak secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak bumi dan bangunan.

5.2 Keterbatasan

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan, yaitu:

1. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini hanya berjumlah 107 sampel (kuesioner). Karakteristik responden yang mengisi kuesioner yang disebarkan yaitu terdapat 76,63% yang memperoleh SPPT PBB dari RT setempat.
2. Nilai *adjusted R square* yang besarnya hanya 0,566 atau 56,6% yang berarti bahwa 56,6% variabel dependen (kepatuhan wajib pajak) dapat dijelaskan oleh variabel dependen, yaitu ketepatan SPPT, sanksi, pelayanan pajak, pendapatan wajib pajak, dan pemahaman wajib pajak sedangkan sisanya sebesar 43,4% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak terdapat dalam penelitian ini.
3. Penelitian ini hanya dilakukan di wilayah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Serpong yang khususnya di kecamatan Ciputat sehingga tidak dapat mewakili secara keseluruhan wajib pajak bumi dan dan bangunan.

Pengaruh Ketetapan..., Kingkin Setyorini, FB UMN, 2014

4. Penelitian ini terbatas hanya meneliti 5 variabel, yaitu ketepatan SPPT, sanksi, pelayanan pajak, pendapatan wajib pajak, dan pemahaman wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak bumi dan bangunan.

5.3 Saran

Saran yang diberikan atas keterbatasan dalam penelitian ini adalah:

1. Peneliti selanjutnya dapat menambahkan variabel yang terdapat dalam penelitian ini karena masih ada faktor-faktor lain yang dapat dijadikan bahan penelitian dalam mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak bumi dan bangunan seperti tingkat kesadaran wajib pajak.
2. Peneliti selanjutnya dapat menambahkan jumlah responden yang lebih banyak dengan menyebarkan kuesioner dan dapat diperluas sampel untuk objek tidak pada 1 kecamatan saja, sehingga hasil penelitian ini bisa digeneralisasi.

Pengaruh Ketetapan..., Kingkin Setyorini, FB UMN, 2014