



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**POLA KOMUNIKASI ATASAN PADA BAWAHAN  
DALAM MENKOMUNIKASIKAN PROGRAM  
ADIPURA**

**(Studi Kasus Pada Kantor Badan Lingkungan Hidup  
Kota Balikpapan)**

**SKRIPSI**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
(S.I.Kom)

Nindya Putri Erlyta  
11140110084

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
KONSENTRASI MULTIMEDIA PUBLIC RELATIONS  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2015**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya dan dicantumkan pada Daftar Pustaka.

Jika dikemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 12 Agustus 2015

Nindya Putri Erlyta

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul  
“Pola Komunikasi Atasan pada Bawahan dalam Mengkomunikasikan Program  
Adipura (Studi Kasus pada Kantor Badan Lingkungan Hidup Kota Balikpapan)”

Oleh Nindya Putri Erlyta

Telah diujikan pada hari Senin, tanggal 03 Agustus 2015,

Pukul 09.30 s.d 11:00 dan dinyatakan lulus

dengan susunan penguji sebagai berikut

Ketua Sidang

Dr. Bertha Sri Eko M., M.S

Penguji Ahli

Dra. Joice Carol Siagian, M.Si

Dosen Pembimbing

Dr. Hendri Prasetya, S.Sos, M. Si

Disahkan Oleh

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Dr. Bertha Sri Eko M., M.S

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim

Puja dan puji syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pola Komunikasi Atasan pada Bawahan dalam Mengkomunikasikan Program Adipura (Studi Kasus pada Kantor Badan Lingkungan Hidup Kota Balikpapan)” ini dengan baik dan tepat waktu sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar S1 Sarjana Ilmu Komunikasi. Tidak lupa shalawat dan salam peneliti curahkan kepada Rasulullah SAW, keluarga dan sahabatnya.

Dari awal hingga akhir proses pengerjaan skripsi ini, tidak lepas dari arahan, dukungan, doa, bantuan dan saran dari banyak pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

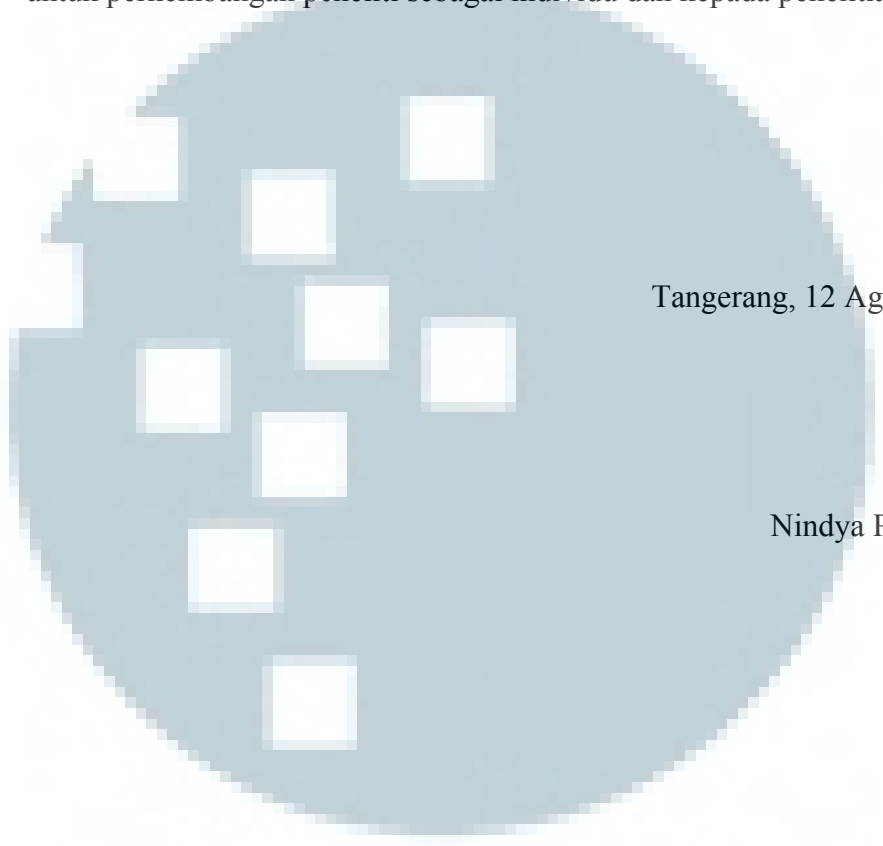
1. Dr. Hendri Prasetya, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang baik serta berkenan menyempatkan diri dan waktunya untuk memberikan masukan, arahan dan jalan keluar kepada peneliti dalam proses pengerjaan skripsi hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Dra. Joice Carol Siagian, M.Si selaku penguji ahli yang telah memberikan masukan dan arahan kepada peneliti untuk menyempurnakan penelitian ini.
3. Dr. Bertha Sri Eko M., M.Si selaku ketua sidang dan Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi, yang telah memberikan masukan dan arahan selama peneliti menjalani masa perkuliahan hingga menyempurnakan penelitian ini.



4. Seluruh Narasumber dalam penelitian ini yaitu, Drs. Suryanto, MM selaku Kepala Badan Lingkungan Hidup Kota Balikpapan, Dra. Rosmarini selaku Sekretaris, Erwin Hardiansyah, S.E selaku Kepala Bidang Pengawasan dan Pengendalian, Salmawati, SP selaku Kepala Sub Bidang Info, Data dan Pengembangan Kapasitas Lingkungan, Citra Sakina, A.Md dan Herti Ayu, S.T selaku staff pelaksana, yang telah memberikan persetujuan bagi peneliti untuk melakukan penelitian dan meluangkan waktunya untuk diwawawancarai.
5. Seluruh staff di Badan Lingkungan Hidup yang telah mendukung dan terbuka dalam pergaulan terhadap peneliti selama melakukan penelitian dan observasi.
6. Ariel Obadyah, M.I.Kom selaku dosen selama menjalani masa perkuliahan dan telah membantu dalam menemukan sumber ahli di bidang komunikasi organisasi dalam ruang lingkup pemerintahan.
7. Dedi Kurnia Syah Putra selaku sumber ahli di bidang komunikasi organisasi dalam ruang lingkup pemerintahan yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan peneliti sebagai bahan triangulasi.
8. Mama dan Papa tercinta, yang senantiasa terus memberikan dukungan berupa semangat, doa dan materi. *Love you, lots!*
9. Noval Syaputra Fadillah dan Nabyvi Brilian Nixaputri, kedua adik tercinta yang telah memberikan doa dan semangat untuk menyelesaikan laporan magang ini. *Love you lots, mates!*
10. Hj. Siti Sa'anah dan (Alm) Hj. Salmiah, yang tidak pernah putus mendoakan peneliti, *love you, grandmoms!*

11. Mama Lisda, *Uncle Bob*, Kak Wien, Marsha Djulia, Danu Anarki dan segenap keluarga peneliti yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan.
12. Ustad Yusuf Mansur yang selalu mengingatkan untuk terus melibatkan Allah SWT dalam segala hal melalui tausiahnya dan Ustad Sahril Ritonga yang senantiasa memberikan saran, dukungan dan doa kepada peneliti.
13. Dina Sagita, Ivana Natasha, Nuranti Dwiwana, Yoan Letsoin, Lois Stephanie dan David Mario, sahabat-sahabat peneliti selama menempuh pendidikan di Universitas Multimedia Nusantara yang selalu kompak dalam mendukung kesuksesan satu sama lain dan selalu ada dengan gelak tawa dan candanya setiap hari. *Hopefully it'll last forever, insha Allah!*
14. Eldo Christoffel Rafael, Imanuel Widjaja dan Patric Rio Batubara, sahabat-sahabat peneliti yang selalu ada dengan semua dukungan, gelak tawa dan kejadian-kejadian abstrak, aneh dan lucu selama masa perkuliahan dan sulit untuk dilupakan.
15. Giring Ganesha dan Ramadhista Akbar, *idols*, teman, sahabat *and also brothers*, yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti.
16. Michelle Alverina, Ananda Wondo, Inasshabihah, Stefanie dan Helga, kakak-kakak senior yang selalu mendukung dan memberikan semangat dan masukan kepada peneliti.
17. Nindieta Zulfa, Sri Wahyuni, Ratih Kumala Sari, Meti Nurin, Andini Elok, Putri Lestari dan Yani Sitohang, sahabat-sahabat peneliti yang juga telah menyelesaikan program S1 di kota lain, yang selalu mendoakan, mendukung, memberikan masukan dan selalu ada untuk peneliti.

Terima kasih untuk pihak-pihak lain yang peneliti temui tiap hari dan tidak dapat disebutkan satu-persatu dan telah memberikan dampak positif untuk perkembangan peneliti sebagai individu dan kepada penelitian ini.



Tangerang, 12 Agustus 2015

Nindya Putri Erlyta

UMN



## ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kesuksesan kota Balikpapan dalam meraih piala Adipura dari tahun ke tahun. Keberhasilan kota Balikpapan dalam meraih piala Adipura tentunya tidak lepas dari koordinasi dan kerjasama yang baik antar atasan dan bawahan di Badan Lingkungan Hidup Kota Balikpapan sebagai pihak yang berwenang dalam penyusunan kegiatan-kegiatan pendukung Adipura. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola komunikasi atasan pada bawahan dalam mengkomunikasikan program Adipura pada Badan Lingkungan Hidup Kota Balikpapan.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teori informasi organisasi, dan konsep komunikasi organisasi, komunikasi internal, pola komunikasi dalam organisasi, arus informasi dan gaya kepemimpinan. Paradigma yang digunakan adalah post-positivisme dengan pendekatan kualitatif-deskriptif dan metode studi kasus. Sedangkan, teknik pengumpulan data dilakukan dengan melakukan wawancara mendalam dan studi dokumen serta diperkuat dengan triangulasi sumber dari ahli komunikasi dalam ruang lingkup pemerintahan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi internal antara atasan pada bawahan di Badan Lingkungan Hidup adalah pola komunikasi menyeluruh atau *Star Pattern*. Pola komunikasi ini dapat ditemui dalam kegiatan *Coffee Morning* dan Rapat. Selain itu, dalam proses komunikasi organisasi, hambatan komunikasi yang timbul adalah hambatan perilaku

Kata Kunci: Adipura, Badan Lingkungan Hidup, Balikpapan, Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Internal, Komunikasi Organisasi.

## ABSTRACT

*This research is motivated by the success of Balikpapan city in achieving Adipura trophy from year to year. The success of Balikpapan city in achieving Adipura trophy, can not be separated from great coordination and cooperation between the leaders and subordinates in Environmental Agency of Balikpapan City who has the authorities to arrange some activities to support Adipura. This research aims to determine communication between the leaders to subordinates to communicate Adipura Program in Environmental Agency of Balikpapan City.*

*Concepts that used in this research include, Information Organization Theory, organizational communication, internal communication, communication pattern, information flow of organization and leadership style. The paradigm that used is post-positivism, descriptive qualitative approach and case study method. Meanwhile, data collection techniques performed by conducting in-depth interviews and document studies and reinforced by triangulation source of communication experts within the government scope.*

*The results showed that the pattern of internal communication between superiors to subordinates in the Environment Agency is a comprehensive communication or star pattern pattern. These communication patterns can be found in the activities of Coffee Morning and Meetings. Moreover, in the process of organizational communication, communication barriers are behavior barriers.*

*Keywords: Adipura, Badan Lingkungan Hidup, Balikpapan, Internal Communication, Leadership Style, Organizational Communication.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7

1.4	Signifikansi Penelitian .....	7
1.4.1	Signifikansi Akademis .....	7
1.4.2	Signifikansi Praktis .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....		8
2.1	Penelitian Terdahulu .....	9
2.2	Teori dan Konsep .....	12
2.2.1	Teori Informasi Organisasi (Karl Weick) .....	12
2.2.2	Komunikasi Organisasi .....	13
2.2.2.1	Budaya Organisasi .....	18
2.2.2.2	Pendekatan Komunikasi Organisasi .....	20
2.2.2.3	Fungsi Komunikasi dalam Organisasi .....	22
2.2.3	Komunikasi Internal dalam Organisasi .....	23
2.2.4	Pola Komunikasi dalam Organisasi .....	26
2.2.5	Arus Informasi Organisasi .....	31
2.2.6	Hambatan-Hambatan Komunikasi dalam Organisasi .....	34
2.2.7	Gaya Kepemimpinan .....	36
2.3	Kerangka Pemikiran .....	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....		41

3.1	Jenis dan Sifat Penelitian .....	41
3.2	Metode Penelitian .....	43
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.3.1	Data Primer .....	45
3.3.2	Data Sekunder .....	47
3.4	Informan.....	47
3.5	Keabsahan Data .....	53
3.6	Teknik Analisis Data .....	55
3.7	Fokus Penelitian.....	57
3.8	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		58
4.1	Gambaran Umum Badan Lingkungan Hidup Kota Balikpapan .....	58
4.1.1	Visi dan Misi.....	59
4.1.2	Logo .....	61
4.1.3	Struktur Organisasi .....	61
4.1.4	Kegiatan yang Telah Dilaksanakan .....	64
4.1.5	Penghargaan yang Telah Diraih.....	69
4.2	Hasil Penelitian.....	73

4.2.1	Komunikasi Internal pada Situasi Formal.....	74
4.2.2	Komunikasi Internal pada Situasi Informal .....	82
4.2.3	Hambatan-hambatan dalam Proses Komunikasi .....	85
4.2.4	Pola Komunikasi di Kantor Badan Lingkungan Hidup .....	86
4.3	Pembahasan .....	91
4.3.1	Komunikasi Internal pada Situasi Formal.....	91
4.3.2	Komunikasi Internal pada Situasi Informal .....	95
4.3.3	Hambatan-hambatan dalam Proses Komunikasi .....	97
4.3.4	Pola Komunikasi di Kantor Badan Lingkungan Hidup.....	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		101
5.1	Kesimpulan.....	101
5.2	Saran .....	102
5.2.1	Praktis .....	102
5.2.2	Akademis .....	102
DAFTAR PUSTAKA .....		xviii
LAMPIRAN		
CURRICULUM VITAE		





UMN

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Perbandingan Penelitian .....	11
Tabel 3.1 Tabel Informan .....	51
Tabel 4.1 Tabel Penghargaan Tingkat Nasional untuk Pemerintah Daerah dalam Bidang Pemukiman, Transportasi dan Perkotaan .....	69
Tabel 4.2 Tabel Hasil Penelitian .....	90

UMMN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Chain Pattern</i> .....	27
Gambar 2.2 <i>Wheel Pattern</i> .....	28
Gambar 2.3 <i>Y Pattern</i> .....	28
Gambar 2.4 <i>Circle Pattern</i> .....	29
Gambar 2.5 <i>Free Form/Star Pattern</i> .....	30
Gambar 4.1 Logo Badan Lingkungan Hidup.....	61
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Badan Lingkungan Hidup.....	61
Gambar 4.3 Dokumentasi Suasana Rapat Besar.....	75

UMMN

## DAFTAR LAMPIRAN

- A. Surat Telah Melakukan Observasi dan Wawancara di Badan Lingkungan Hidup
- B. Pre-Interview dengan Citra Sakina
- C. Transkrip Wawancara Narasumber Suryanto
- D. Transkrip Wawancara Narasumber Rosmarini
- E. Transkrip Wawancara Narasumber Erwin Hardiansyah
- F. Transkrip Wawancara Narasumber Salmawati
- G. Transkrip Wawancara Narasumber Citra Sakina
- H. Transkrip Wawancara Narasumber Herti Ayu
- I. Transkrip Wawancara Sumber Triangulasi Dedi Kurnia Syah Putra
- J. Dokumentasi Ruang Kerja Badan Lingkungan Hidup
- K. Formulir Konsultasi Bimbingan Skripsi
- L. *Curriculum Vitae*