



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian, dapat ditarik kesimpulan bahwa pada komunikasi yang diterapkan di kantor Badan Lingkungan Hidup ditemukan hambatan terkait hambatan perilaku. Hambatan perilaku menjadi hambatan bagi atasan ketika ada staff pindahan dari SKPD lain ke Badan Lingkungan Hidup. Staff tersebut biasanya memiliki perilaku berbeda, sering kali ditemui staff-staff baru tersebut tidak komunikatif dalam proses komunikasi organisasi di Badan Lingkungan Hidup. Hambatan perilaku ini diatasi oleh Suryanto selaku Kepala Badan Lingkungan Hidup menyikapi hal ini dengan memastikan segala informasi yang sampai kepada staff tersebut dapat dimengerti dan dipahami dengan benar. Hal ini agar merubah perilaku staff tersebut untuk menjadi lebih komunikatif dalam tiap-tiap kegiatan proses komunikasi internal di BLH.

Selain itu, dari hasil penelitian diketahui bahwa pola komunikasi atasan pada bawahan dalam mengkomunikasikan program Adipura ialah pola komunikasi menyeluruh atau *star pattern*. Melalui pola komunikasi ini seorang atasan dapat langsung memberikan informasi kepada seluruh staffnya. Kemudian, staff dapat

memberikan *feedback* langsung kepada atasan dan berbagi informasi dengan staff lainnya. Dari kegiatan komunikasi internalnya, pola komunikasi ini terdapat pada kegiatan *Coffee Morning* dan Rapat.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti memiliki saran baik dalam segi praktis maupun akademis yang diharapkan dapat berguna bagi umum dan penelitian berikutnya

### **5.2.1 Praktis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran untuk seluruh atasan dan staff di Badan Lingkungan Hidup kota Balikpapan mengenai pola komunikasi internal yang terjalin di kantor Badan Lingkungan Hidup dan agar menjadi acuan untuk meningkatkan kegiatan komunikasi organisasinya.

### **5.2.2 Akademis**

Peneliti mengharapakan agar penelitian ini dapat berguna bagi mahasiswa yang melakukan penelitian terkait komunikasi internal dalam sebuah instansi pemerintahan ataupun perusahaan swasta. Peneliti berharap penelitian selanjutnya dapat menggunakan pendekatan kuantitatif agar dapat memberikan deskripsi mengenai seberapa besar pengaruh *Downward Communication* dalam

meningkatkan motivasi kerja bawahan, dengan melibatkan banyak staff atau bawahan melalui kuesioner terbuka.

