



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Ardianto, Elvinaro. 2011. *Metodologi Penelitian untuk Public Relations: Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Argenti, Paul. 2009. *Corporate Communication*. 5th ed. New York: McGraw Hill Companies.
- Basrowi dan Suwandi. 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Broom, Glenn M. 2009. *Effective Public Relations*. 10th ed. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Cutlip, Scoot M, Center dan Glenn M. Broom. 2009. *Effective Public Relations*. Jakarta: Kencana
- Danandjaja. 2011. *Peranan Humas dalam Perusahaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- DeVito, Joseph A. 2012. *50 Communication Strategies*. iUniverse
- Emzir. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif: Analisis Data*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Hardjana, Agus M. 2007. *Komunikasi Intrapersonal dan Interpersonal*. Yogyakarta: Kanisius Media.
- Kriyantono, Rachmat. 2006. *Teknis Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Miller, Kathrine. 2009. *Organizational Communication: Approaches and Processes*. 5th ed. USA: Wadsworth Cengage Learning.

- Mulyana, Deddy. 2010. Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Moleong, Lexy J. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Pace, R. Wayne dan Don F. Faules. 2005. *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: PT Remaja Rosdakarya.
- Papa, Michael J., et al. *Organizational Communication: Perspectives and Trends*. 2008. USA: Sage Publications, Inc.
- Purwanto, Djoko. 2006. *Komunikasi Bisnis*. 3rd ed. Jakarta: Erlangga.
- Prastowo, Andi. 2011. Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Riel, Cess B. M. Van dan Charles J. Fombrun. 2007. *Essentials of Corporate Communication*. New York: Routledge.
- Ruben, Brent D. dan Lea P. Stewart. 2013. Komunikasi dan Perilaku Manusia. Jakarta: Rajawali Pers.
- Ruben, Brent D. dan Lea P. Stewart. 2006. *Communication and Human Behaviour*. USA: Pearson Education, Inc.
- Ruslan, Rosady. 2010. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi: Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*. 12th ed. Jakarta: Salemba Empat.
- Romli, Khomsahrial. 2014. *Komunikasi Organisasi Lengkap*. Jakarta: PT Grasindo.

- Salim, Agus. 2001. *Teori dan Paradigma Penelitian Sosial*. Yogyakarta: PT Tiara Wacana.
- Shockley, Pamela S. dan Zalabak. 2009. *Fundamental of Organizational Communication: Knowledge, Sensitivity, Skills, Values*. USA: Pearson Education, Inc.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suyanto, Bagong dan Sutinah. 2005. *Metode Penelitian Sosial: Berbagai Alternatif Pendekatan*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Soekarso dan Iskandar Putong. 2015. *Kepemimpinan: Kajian Teoritis dan Praktis*.
- Tim Pengembang Ilmu Pendidikan FIP-UPI. 2007. *Ilmu dan Aplikasi Pendidikan*. PT Imperial Bhakti Utama.
- Tubbs, Stewart dan Sylvia Moss. 2008. *Human Communication: Principles and Contexts*. 11th ed. New York: McGraw Hill Companies.
- West, Richard dan Lynn H. Turner. 2008. *Pengantar Teori Komunikasi: Analisis dan Aplikasi*. Edisi 3. Jakarta: Salemba.
- Yin, Robert K. 2012. *Studi Kasus; Desain dan Metode*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.

Jurnal:

Gani, Jessica. 2014. Pengaruh Hambatan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan Hotel Midtown Surabaya. Volume 2, No. 1.

Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia. 2006. *Komunika: Warta Ilmiah Komunikasi dalam Pembangunan*. Volume 9, No. 1.

Pangumpia, Fadly. 2013. *Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Bank Prisma Dana Manado*. Jurnal Acta Diurna. Volume 2, No. 2.

Rahmanto, Aris Febri. 2004. *Peranan Komunikasi dalam Suatu Organisasi*. Jurnal Komunikologi. Volume 1, No. 2.

Saiffudin Z, Kusnarto. 2010. Pola Komunikasi Suami Istri yang Menjadi Tenaga Pembantu Rumah Tangga di Hari Lebaran. Volume 2, No. 1.

Skripsi:

Halim, Nisaa Amalia. 2009. *Strategi Komunikasi Organisasi dalam Mengelola Iklim Komunikasi Internal untuk Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan*. Yogyakarta: Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Nugrahsari, Listya. 2009. *Peranan Komunikasi Organisasi untuk Memperlancar Arus Komunikasi Keatas dan Kebawah (Studi Kasus pada Sekolah Menteri Elementary Cipete Jakarta Selatan*. Jakarta: Universitas Indonesia.

Sumber Online:

http://bplhd.jakarta.go.id/02_adipura.php (diakses pada 03 Maret 2015, pukul 21:29 WIB)

http://fortunepr.com/consultants-content/indira-abidin-blog/komunikasi-internal.html?upm_export=pdf (diakses pada 12 April 2015, pukul 10:09 WIB)

Sumber Lain:

Selayang Pandang Profil Badan Lingkungan Hidup Kota Balikpapan

UMMN