



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**PENGARUH OPINI MAHASISWA TERHADAP CITRA
LEMBAGA KEPOLISIAN
(Survey Terhadap Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas
Katolik Atma Jaya)**

SKRIPSI



Diajukan guna memenuhi persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.I.Kom)

BRIGITTA VITARA HAYU TRIARDITA

09120110054

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI MULTIMEDIA PUBLIC RELATIONS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG

2014

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.

Jika dikemudian hari terbukti ditemukan kecurangan atau penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah skripsi yang telah saya tempuh.

Tanda Tangan

Brigitta Vitara Hayu T

UMMN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

“PENGARUH OPINI MAHASISWA TERHADAP CITRA
LEMBAGA KEPOLISIAN”

Oleh

Brigitta Vitara Hayu Triardita

Telah diujikan pada hari Rabu, 16 Juli 2014, pukul 10.00 s/d 11.30
dan dinyatakan lulus dengan susunan penguji sebagai berikut :

Ketua Sidang

Penguji Ahli

Inco Hary Perdana, S.Ikom., M.Si Dr. Amin Sar Manihuruk, M.Si

Dosen Pembimbing

Dr. Bertha Sri Eko M., M.Si

Disahkan oleh

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Dr. Bertha Sri Eko M., M.Si

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan Karunia-Nya, serta kesempatan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Opini Mahasiswa Terhadap Citra Lembaga Kepolisian” dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana jurusan *Public Relations* Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis sadar tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penulisan skripsi ini, yaitu :

1. Dr. Bertha Sri Eko M., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara dan sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis dalam penyusunan skripsi.
2. Bapak Inco Harry Perdana, M.Si, selaku Ketua Sidang
3. Dr. Amin Sar Manihuruk, M.Si, selaku Penguji Ahli
4. Bapak Edy selaku Kepala Pendaftaran Universitas Atma Jaya.
5. Orang tua peneliti, Bapak dan Ibu, Adik kandung Deria, serta keluarga besar yang telah mendukung secara moril, materiil dan doa.
6. Teman – teman penulis, Ryan, Ratih, Orpa dan pemberi support yang utama Ade Erick Darmawan.

7. Teman seperjuangan Grace Sutta yang telah memberikan support yang besar.
8. Seluruh dosen dan Segenap staff Universitas Multimedia Nusantara serta pihak – pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu - persatu.

Penulis berharap penyusunan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Penulis juga mengetahui bahwa dalam penyusunan skripsi, masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran membangun demi memperbaiki skripsi ini dimasa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan Ilmu Komunikasi.

Tangerang , 26 Mei 2014

Brigitta Vitara Hayu Triardita

UMMN

ABSTRAK

| | |
|----------------------|---|
| Judul | : Pengaruh Opini Mahasiswa Terhadap Citra Lembaga Kepolisian |
| Nama | : Brigitta Vitara Hayu Triardita |
| Program Studi | : Ilmu Komunikasi |
| Halaman | : x; 76 Halaman |
| Bibliografi | : 21 Buku, 1 non-buku, 2 Jurnal, 2 website |
| Pembimbing | : Dr. Bertha Sri Eko M., M.Si |

Citra atau image memiliki peran yang penting didalam perusahaan atau lembaga. Citra tersebut dari persepsi masyarakat, sehingga hasil dari persepsi tersebut baik positif dan negatif dapat mempengaruhi pembentukan citra lembaga atau perusahaan. faktor pemberitaan di media massa dapat mempengaruhi persepsi masyarakat khususnya masyarakat usia produktif atau mahasiswa. Persepsi masyarakat yang positif dapat menghasilkan citra yang positif terhadap lembaga atau perusahaan tersebut.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Opini Mahasiswa Terhadap Citra Lembaga Kepolisian di dalam Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Atma Jaya Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang memiliki paradigma positivisme. Teknik pengambilan sampling yang digunakan oleh peneliti adalah Stratified Sampling sebanyak 88 responden yang merupakan mahasiswa Universitas Katolik Atma Jaya Jakarta. Pengumpulan data di dalam penelitian ini menggunakan kuesioner dengan 18 butir pernyataan, dimana 10 butir pernyataan berkaitan dengan variabel Opini dan 8 butir pernyataan berkaitan dengan variabel Citra.

Hasil penelitian ini menunjukkan adanya hubungan antara variabel Opini dengan variabel Citra yaitu sebesar **0,724** atau **72,4%** dan ada pengaruh yang positif antara kedua variabel sebesar **0,524** atau sebesar **52,4%**.

Kata Kunci : Opini, Mahasiswa, Citra, Kepolisian

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| ABSTRAK | v |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL & GAMBAR | viii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 6 |
| 1.4.1 Manfaat Akademis..... | 6 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis..... | 6 |
| BAB II KERANGKA TEORI | |
| 2.1 Penelitian Sejenis Terdahulu..... | 7 |
| 2.2 Definisi Konsep..... | 11 |
| 2.2.1 Opini..... | 11 |
| 2.2.2 Citra..... | 14 |
| 2.2.2.1 Jenis Citra..... | 17 |
| 2.2.2.1 Citra Perusahaan..... | 19 |
| 2.3 Kerangka Konseptual..... | 23 |

| | |
|------------------------------|----|
| 2.4 Kerangka Hipotesis | 24 |
|------------------------------|----|

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

| | |
|--------------------------------------|----|
| 3.1 Sifat Penelitian | 25 |
| 3.2 Metode Penelitian | 26 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 27 |
| 3.3.1 Populasi | 27 |
| 3.3.2 Teknik Penarikan Sampel | 28 |
| 3.4 Operasionalisasi Konsep | 30 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data | 35 |
| 3.5.1 Data Primer | 35 |
| 3.5.2 Data Sekunder | 36 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 36 |
| 3.7 Objek Penelitian | 39 |
| 3.8 Validitas dan Reliabilitas | 39 |
| 3.6.1 Validitas | 39 |
| 3.6.2 Reliabilitas | 41 |
| 3.9 Uji Hipotesis | 43 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| 4.1 Sekilas Tentang Universitas Atma Jaya Jakarta | 45 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 47 |
| 4.2.1 Deskripsi Hasil Penelitian | 47 |
| 4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif | 48 |

| | |
|---|----|
| 4.2.3 Analisis Frekuensi Data Variabel X | 49 |
| 4.2.4 Analisis Frekuensi Data Variabel Y | 57 |
| 4.2.5 Distribusi Frekuensi variabel Opini & Citra | 65 |
| 4.2.5 Analisis Korelasi Sederhana | 66 |
| 4.2.6 Analisis Regresi Sederhana | 67 |
| 4.3 Pembahasan | 69 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Simpulan | 71 |
| 5.2 Saran | 73 |
| 5.2.1 Akademis | 73 |
| 5.2.2 Praktis | 73 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

UMMN

DAFTAR TABEL & GAMBAR

| | |
|------------------|----|
| Tabel 1.1 | 3 |
| Tabel 1.2..... | 4 |
| Tabel 2.1 | 9 |
| Tabel 3.1 | 33 |
| Tabel 3.2..... | 37 |
| Tabel 3.3..... | 40 |
| Tabel 3.4 | 41 |
| Tabel 3.5..... | 42 |
| Tabel 3.6..... | 42 |
| Tabel 3.7..... | 44 |
| Tabel 4.1..... | 47 |
| Tabel 4.2..... | 47 |
| Tabel 4.3 | 48 |
| Tabel 4.4..... | 49 |
| Tabel 4.5 | 50 |
| Tabel 4.6..... | 51 |
| Tabel 4.7 | 51 |
| Tabel 4.8..... | 52 |
| Tabel 4.9..... | 53 |
| Tabel 4.10..... | 53 |
| Tabel 4.11 | 54 |

| | |
|------------------|----|
| Tabel 4.12 | 55 |
| Tabel 4.13..... | 56 |
| Tabel 4.14 | 57 |
| Tabel 4.15..... | 58 |
| Tabel 4.16 | 59 |
| Tabel 4.17 | 60 |
| Tabel 4.18..... | 61 |
| Tabel 4.19..... | 62 |
| Tabel 4.20..... | 63 |
| Tabel 4.21..... | 64 |
| Tabel 4.22..... | 65 |
| Tabel 4.23..... | 65 |
| Tabel 4.24..... | 66 |
| Tabel 4.25..... | 67 |
| Tabel 4.26..... | 67 |
| Tabel 4.27..... | 68 |
| Gambar 2.1 | 16 |
| Gambar 2.2..... | 23 |