



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti di lingkungan Universitas Katolik Atma Jaya mengenai opini mahasiswa terhadap kinerja Lembaga Kepolisian, maka dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden yang merupakan mahasiswa dari Universitas Katolik Atma Jaya adalah mahasiswa pada tingkat semester 6 (enam) keatas yang sudah memiliki pemikiran yang matang.

Opini mahasiswa sebagai masyarakat terhadap kinerja Lembaga Kepolisian adalah positif karena Lembaga Kepolisian merupakan lembaga yang memiliki disiplin yang tinggi dan cepat tanggap dalam menghadapi masalah.

Walaupun mahasiswa masih meragukan mengenai kepedulian Lembaga Kepolisian terhadap masyarakat, tetapi mahasiswa merasa puas dan senang akan kinerja dan keprofesionalan Lembaga Kepolisian. Hal tersebut dapat dilihat dari pendapat mahasiswa yang mengatakan setuju bahwa responden merasa puas dan senang akan kinerja Lembaga Kepolisian.

Pengaruh yang ditimbulkan dari opini mahasiswa terhadap citra Lembaga Kepolisian bersifat kuat. Opini memiliki 3 dimensi yang terdiri dari kepercayaan, pemikiran dan persepsi.

Berdasarkan hasil penelitian, dimensi yang paling berpengaruh terhadap citra adalah dimensi pemikiran. Hal tersebut dapat dilihat pada mean rata – rata dari semua mean pada variabel opini. Mean rata – rata pada dimensi pemikiran merupakan mean yang paling tinggi dari ketiga dimensi yaitu sebesar 3,99. Dapat dikatakan bahwa responden memiliki pemikiran yang positif terhadap Lembaga Kepolisian sehingga dengan adanya pemikiran yang positif dari responden, maka akan berpengaruh pada citra Lembaga Kepolisian secara positif. Sedangkan dimensi dengan mean yang rendah adalah dimensi kepercayaan dengan nilai sebesar 3,56.

Kemudian pada variabel citra, dimensi yang paling berpengaruh adalah dimensi personality. Hal tersebut dapat dilihat pada mean rata – rata dari semua mean pada variabel citra. Mean rata – rata pada dimensi personality merupakan mean yang paling tinggi dari dimensi yang lainnya, yaitu sebesar 3,83. Dapat dikatakan bahwa responden memberikan tanggapan yang positif pada kinerja dan keprofesionalitas dari Lembaga Kepolisian tersebut. Sedangkan dimensi dengan mean yang rendah adalah dimensi value sebesar 3,13.

Kuatnya pengaruh opini terhadap citra yang besar dapat dilihat juga pada besarnya variabel opini yang lebih besar dari variabel citra, yaitu tabel

korelasi dimana besarnya hubungan antara opini sebesar 0,714 dengan taraf signifikansi 0,000 (dibawah 0,05).

5.2 Saran

5.2.1 Akademis

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan memberikan kontribusi positif bagi pembaca yang ingin mengadakan penelitian mengenai opini. Selain itu pembaca yang ingin mengadakan penelitian mengenai opini dapat mencari variabel dan dimensi yang lebih mendalam dan baru. Penelitian ini hanya melihat opini pada mahasiswa, sehingga bisa dilakukan penelitian serupa dengan populasi yang lebih luas dan berbeda.

5.2.2 Praktis

Hasil penelitian menunjukkan bahwa opini mahasiswa terhadap kinerja Lembaga Kepolisian memiliki pengaruh yang signifikan. Tentunya, sebagai masukan untuk Lembaga Kepolisian Indonesia, ada baiknya untuk tetap menjaga citra yang positif bagi masyarakat. Hal tersebut dikarenakan sekarang ini setiap lembaga atau perusahaan berusaha untuk menciptakan dan memelihara citra yang positif bagi targetnya. Citra merupakan sesuatu hal yang penting bagi perusahaan ataupun lembaga karena citra merupakan gambaran keseluruhan perusahaan ataupun lembaga pemerintah.