



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian dan perancangan aplikasi *customer relationship management* berbasis Android pada PT Rembo Sukses Jaya, didapatkan 3 buah kesimpulan untuk jawaban atas perumusan masalah yang terjadi.

Jawaban dari permasalahan tersebut akan dijabarkan sebagai berikut:

- 1) Setelah dilakukan analisa dari kebutuhan yang diperlukan untuk menyelesaikan masalah yang terjadi, didapatkan jawaban untuk menjawab rumusan masalah pada nomor 1, yaitu perancangan aplikasi *mobile* dengan *software* Android Studio.
- 2) Estimote *beacon* memiliki 2 buah komponen yang dapat mendukung aplikasi Rembo, yaitu Bluetooth dan NFC (Near Field Communication). Teknologi Bluetooth dapat digunakan untuk mengirimkan notifikasi kepada telepon pintar pengguna, untuk menyambut mereka ketika memasuki atau keluar dari area Rembo. Sedangkan komponen NFC dapat digunakan untuk membuka halaman “*Show QR Code*” secara langsung hanya dengan menyentuhkan telepon pintar pengguna dengan *beacon*, sehingga mempermudah pelanggan untuk menunjukkan QR Code miliknya kepada kasir Rembo.

- 3) Menurut hasil UAT yang sudah dilakukan kepada pelanggan Rembo, aplikasi ini dinyatakan menarik dan berfungsi sesuai dengan tujuannya. Pelanggan menyukai desain antarmuka, fungsi-fungsi yang dapat membantu mereka untuk mempermudah aktivitas ketika berada di Rembo, terutama sistem poin yang diterapkan pada aplikasi ini.

5.2. Saran

Berikut adalah saran untuk peneliti yang ingin mengembangkan penelitian ini ke tahap yang selanjutnya:

- 1) Peneliti dapat mengembangkan aplikasi Rembo menjadi *multi platform* atau ke berbagai sistem operasi yang lainnya, seperti iOS. Pada saat dibuatnya penelitian ini, aplikasi Rembo hanya dapat bekerja pada sistem operasi Android, sehingga tidak semua pelanggan Rembo dapat menggunakannya.
- 2) Peneliti dapat menggunakan teknologi Bluetooth untuk mendapatkan informasi pengguna yang lebih lengkap, karena Bluetooth bisa menjalankan fungsi tanpa menyentuhkan perangkat telepon pintar dengan *beacon* yang ada.

U M M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A