



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui variabel apa saja yang mempengaruhi *Behavioral Intention to Use BCA Mobile*. Data umur yang digunakan adalah generasi Y yaitu umur 18-26 tahun. Data diolah dengan menggunakan metode *partial least square* dengan menggunakan *software* SmartPLS 3.2.8. Terdapat faktor utama yang terbukti positif dan signifikan terhadap niat untuk menggunakan *BCA Mobile*. Faktor tersebut adalah *Performance Expectancy*, *Secuirty* dan *Trust*. Selain itu terdapat juga variabel *Effort Expectancy* yang mempengaruhi *Performance Expectancy* secara positif dan variabel *Secuirty* mempengaruhi *Trust* secara positif.

5.2 Saran

Berikut ini adalah saran dan masukan untuk penelitian selanjutnya :

1. Penelitian selanjutnya dapat mengubah atau menambahkan variabel pengukur sebagai pembanding.
2. Penelitian selanjutnya dapat mengubah target penelitian, seperti umur yang berbeda atau generasi lain.
3. Penelitian selanjutnya dapat dilakukan *scope* wilayah yang lebih luas sehingga hasil penelitian dapat lebih luas.