



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai *Event Management* Manado Fiesta 2018 dapat ditarik kesimpulan bahwa proses *event* yang diselenggarakan oleh Dinas Pariwisata Kota Manado yang bekerja sama dengan *event organizer Plus one* merupakan salah satu kegiatan yang dapat mempromosikan pariwisata kota Manado karena setiap kegiatan yang dilakukan selama 9 hari mengandung unsur pengenalan (*awareness*) atau sangat menjual pariwisata dari Kota Manado. Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa *event* Manado Fiesta 2018 merupakan salah satu kegiatan yang dilaksanakan oleh pemerintah Kota Manado sebagai upaya untuk memperkenalkan pariwisata yang ada di Kota Manado, sesuai dengan tujuan utama dari *event* tersebut yaitu untuk meningkatkan kunjungan wisata dan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat Kota Manado.

Dalam *event* Manado Fiesta 2018 membagi proses *event management* dalam suatu penyelenggaraan menjadi beberapa tahap menurut Goldblatt yaitu *Research, Design, Planing, Cooridination, Evaluation*. Panitia pelaksana yang terbentuk kemudian bertanggung jawab dalam hal perencanaan *event management* Manado Fiesta 2018 hingga *event* tersebut selesai dilaksanakan. Adapun simpulan dalam perencanaan *event management* penyelenggaraan Manado Fiesta 2018

sebagai berikut:

1. *Research*

Riset yang dilakukan umumnya hanya dengan menganalisis data sekunder dan laporan dari penyelenggaraan *event* Manado fiesta di tahun sebelumnya. Panitia dari Dinas pariwisata maupun *event organizer* tidak melakukan riset dengan cara menyebarkan kuesioner ataupun melakukan *focus group discussion (FGD)*.

2. *Design*

Tahap ini adalah tahap perumusan tema dan konsep dari *event* Manado Fiesta. Proses ini membutuhkan bantuan dari pakar dalam bidangnya untuk membuat konsep yang sesuai dalam hal ini panitia selaku penyelenggara *event* bekerja sama dengan banyak pihak dalam penentuan tema, konsep maupun logo

3. *Planning*

Tahap ini panitia mulai merumuskan strategi-strategi yang kemudian siap untuk diimplementasikan. Pada fase ini pula panitia maupun *event organizer* selalu melakukan kontrol atau pengecekan kesiapan *event* kegiatan guna meminimalisir kesalahan, diskusi atau *technical meeting* sering dilakukan panitia maupun *event organizer* untuk mengatur kesiapan *event* dan untuk melihat bagaimana kesiapan dari

panitia dalam pekerjaannya masing-masing.

4. *Coordination*

Tahap ini selalu ditekankan pada tahap proses, koordinasi yang dilakukan antar panitia dan juga peserta dari *event* menjadi pemecahan masalah jangka pendek. Dalam tahap ini panitia mulai mengimplementasikan strategi-strategi yang telah dirancang untuk terlaksananya *event* Manado Fiesta 2018. Dalam tahap ini panitia mulai melakukan kegiatan audiensi, komunikasi dengan berbagai pihak, gladi bersih, dan kegiatan-kegiatan *pra-event* lainnya. Pada penyelenggaraan Manado Fiesta 2018 kegiatan koordinasi telah dilakukan beberapa bulan sebelum *event* ini diselenggarakan.

5. *Evaluations*

Evaluasi dengan metode *review* secara menyeluruh, selain itu dilakukan juga evaluasi per sesi dari setiap kegiatan yang dilaksanakan dalam *event* Manado Fiesta 2018. Tolak ukur untuk melihat keberhasilan dari penyelenggaraan dari peningkatan pengunjung yang hadir dalam *event* Manado Fiesta 2017. Jumlah pengunjung yang datang dalam *event* Manado Fiesta 2018 terjadi peningkatan dibandingkan dengan tahun 2017 saat pertama kali *event* ini dilaksanakan. Kunjungan Wisatawan mancanegara khusus pada *event* Manado Fiesta di tahun 2017 sekitar 1.500 orang, kemudian meningkat pesat sebanyak 4.482 pengunjung di tahun 2018. Sedangkan wisatawan lokal pada *event* Manado Fiesta tahun

2017 mencapai 41.900 kunjungan wisatawan, kemudian meningkat pada tahun 2018 mencapai 44.900 kunjungan wisatawan. Angka tersebut kisaran dari tanggal 31 agustus sampai tanggal 10 september 2018.

Dinas Pariwisata sebagai pengelola dan penanggung jawab *event* maupun *event organizer* telah melakukan penerapan *event management* yang baik dalam *event* Manado Fiesta 2018 guna memperkenalkan pariwisata Kota Manado. Hal ini terbukti melalui hasil data yang diperoleh bahwa terjadi peningkatan yang signifikan dalam kunjungan wisatawan pada Manado Fiesta di tahun ke 2, namun masih terdapat beberapa kendala dan kekurangan yang harus diperbaiki agar tidak terjadi kesalahan dalam *event* Manado Fiesta di tahun selanjutnya.

5.2 Saran

Selama penulis mengambil data dalam *event* Manado Fiesta 2018, penulis mengamati bahwa masih terdapat kekurangan dalam *event* Manado Fiesta, maka dari itu penulis memberikan saran agar kedepannya menjadi lebih baik lagi

5.2.1 Saran Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai strategi *event management* Manado Fiesta 2018, karena belum sempurna maka dari itu ada baiknya untuk dilakukan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui efektivitas dari *event* di mata para pengunjung *event* Manado Fiesta tahun 2018.

5.2.2 Saran Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat menjelaskan mengenai strategi *event management* yang digunakan dalam kegiatan *event* Manado Fiesta tahun 2018 serta dapat memberikan masukan kepada instansi yang terlibat maupun yang bertanggung jawab selama *event* ini berlangsung. Terutama dalam bidang pengembangan *event* Manado Fiesta panitia maupun pihak *event organizer* diharapkan mampu menerapkan proses riset dan melakukan koordinasi lebih dalam lagi sehingga dapat mengurangi kesalahan dan dapat mengembangkan *event* lebih baik lagi di tahun yang akan datang.

5.2.3 Saran Sosial

Penelitian ini diharapkan memberikan gambaran baru terhadap masyarakat terutama kepada masyarakat Kota Manado maupun wisatawan mancanegara terhadap *event* yang dilaksanakan.

