



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

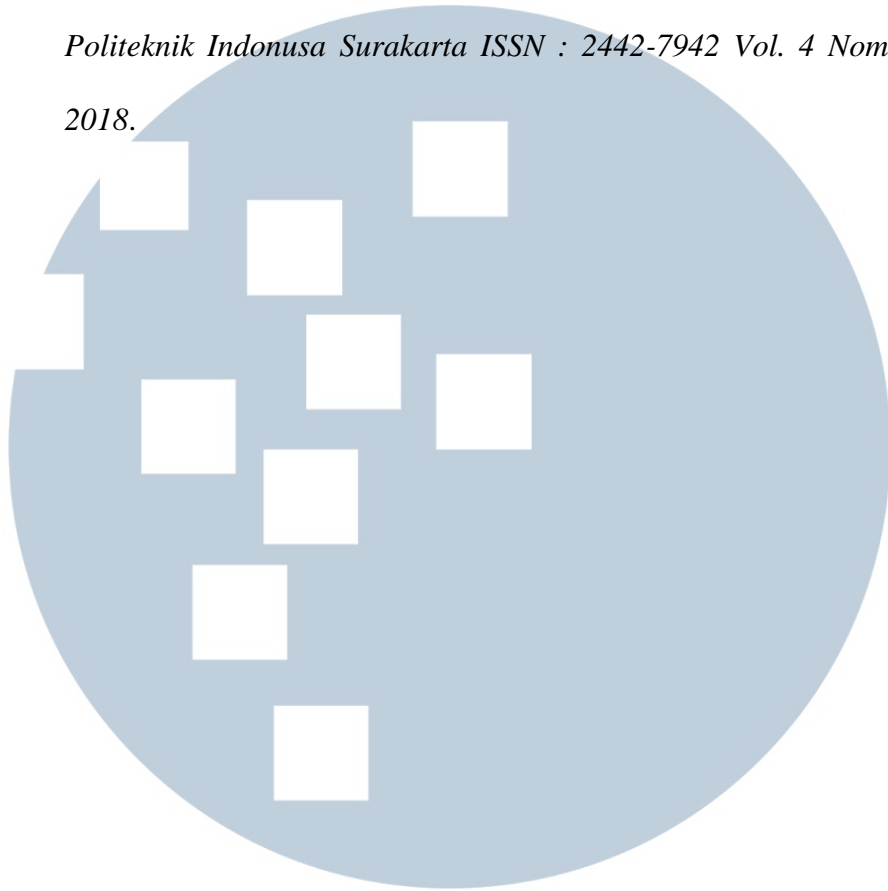
This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

DAFTAR PUSTAKA

- Azwary, F., Indriani, F., & Nugrahadi, D. T. (2016). Question Answering System Berbasis Artificial Intelligence Markup Language. *KINETIK*, Vol. 1, No. 3, November 2016, hal. 123-128 E-ISSN: 2503-2267.
- Dennis, A., Wixom, B. H., & Roth, R. M. (2012). System Analysis and Design.
- Dennis, A., Wixom, B. H., & Tegarden, D. (2012). *System analysis Design UML Versi 2.0 An - Object Oriented Approach*. United States Of American: John Wiley & Sons, Inc.
- Dewi, A. O., & Setiaji, B. (2014). Pemanfaatan Sentence-similarity Measurement untuk proses pencarian pola pada chatbot berbasis pattern-matching. *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia ISSN: 2302-3805*.
- Fitrianur, I. (2016). Analisis Efek Pengguna Media Sosial Line Messenger Pada Remaja SMK Negeri 1 Samarinda . *eJournal Ilmu Komunikasi*, 2016, 4 (4): 240-253 SSN 2502-597X, ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id.
- Irianto, B. R., Yusanto, F., & Putri, B. P. (2015). Pengaruh Pengembangan Instant Messaging Line Terhadap Efektifitas Komunikasi Interpersonal . *e-Proceeding of Management : Vol.2, No.3 Desember 2015 ISSN : 2355-9357*.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia*. (2015). Tangerang.
- Kendall, K. E., & Kendall, J. E. (2008). *System Analysis And Design Seventh Edition*. Person Education International.
- Krishnasari, E. D. (2018). Perancangan Redesain Antarmuka Landing Page Web Inablues Berbasis Desain Web Responsif. *Incomtech Vol. 7, No 1*.

- Kusmiati, H., & Ansor, M. (2015). Penerapan Rapid Application Development Pada Aplikasi Pencabutan Layanan Reguler Smart PT. PLN (Persero). *Vol. 5, No. 2, Juli 2015*.
- Paliwahet, I. S., Sukarasa, I., & Putra, I. D. (2017). Perancangan Informasi Wisata Daerah Bali Menggunakan Teknologi Chatbot. *LONTAR KOMPUTER VOL.8, NO. 3, Desember 2017 ISSN:2541-5832*.
- Pamungkas, W. C. (2018, April). Internet Relay Chatbot Dengan Menggunakan Artificial Intelligent Markup Language. *Jurnal Informatika, Volume 4 Nomor 1*.
- Setiabudi, D. H. (2002). Aplikasi E-commerce www.komputeronline.com dengan menggunakan MySQL dan PHP4. *Jurnal Informatika Vol. 3, No 2, November 2002:88-95*.
- Suryani, D., & Amalia, E. L. (2017). Aplikasi Chatbot Objek Wisata Jawa Timur Berbasis AIML. *SMARTICS Journal Vol. 3, No. 2*.
- Wahyuningsih, Y., & Wibawa, S. C. (2017). Pengembangan Aplikasi Test Online Dengan Menggunakan Framework Codeigniter di SMK Darul MA'WA Plumpang Pada Mata Pelajaran Jaringan Dasar Kelas X. *Jurnal IT-Edu. Volume 02 Nomor 02*.
- Widiyanto, W. W. (2018). Analisis Metodologi Pengembangan Sistem Dengan Perbandingan Model Perangkat Lunak Sistem Informasi Kepegawaian Menggunakan Waterfall Development Model, Model Prototype dan Model Rapid Application Development(RAD). *Jurnal INFORMA*

*Politeknik Indonusa Surakarta ISSN : 2442-7942 Vol. 4 Nomor 1 Tahun
2018.*



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA