



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian dan perancangan modul *chatbot* pusat informasi pada aplikasi “UMN Bulletin” menggunakan Ionic *framework* dengan pendekatan *machine learning*. dapat diambil 2 buah kesimpulan untuk menjawab rumusan masalah yang ada, jawaban daripada rumusan masalah tersebut ialah, modul *chatbot* yang telah diterapkan pada aplikasi UMN Bulletin dapat bekerja sebagai alat bantu bagi staf *student service* dan menjadi pusat informasi bagi mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara. Karena belum dilakukan pengujian pada teknologi *chatbot* yang telah diterapkan akan perbandingan kualitas layanan yang sesuai dengan kualitas layanan staf *student service* dalam bidang komunikasi dengan mahasiswa, maka dari itu belum dapat ditarik kesimpulan *chatbot* yang diterapkan sudah dapat menyesuaikan kualitas layanan dengan staf *student service* dan kualitas layanan *chatbot* dirasa masih belum sepadan dikarenakan *chatbot* hanya baru dapat menjawab pertanyaan dari mahasiswa tetapi belum bertindak layaknya manusia dan memberikan *user experience* yang baik bagi mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

5.2. Saran

Berdasarkan pengerjaan perancangan dan hasil testing pada modul *chatbot* di aplikasi “UMN Bulletin” masih ada beberapa hal yang dapat dikembangkan selanjutnya yaitu:

1. *Chatbot* dapat dikembangkan lebih jauh dengan penerapan *natural language processing* ataupun *machine learning*, baik dari sisi *training phrase* terhadap *chatbot* yang dapat dilakukan saat ini, atau dengan pengembangan penggunaan teknik yang lebih baik daripada *rule-based keyword matching*.
2. Meningkatkan waktu respons agar *user experience* dapat menjadi lebih baik.

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA