



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Afrizal. 2015. *Metode Penelitian Kualitatif: Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif dalam Berbagai Disiplin Ilmu*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Alvonco, Johnson. 2014. *Practical Communication Skill – Sistem komunikasi model umum dan Horenso untuk sukses dalam bisnis, organisasi, dan kehidupan*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Anggito, Albi & Setiawan, Johan. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: CV Jejak.
- Ansory, H. Al Fadjar dan Indrasari, Meithiana. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Pertama*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Ardianto, Elvinaro. 2011. *Metode Penelitian untuk Public Relations: Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Bungin, Burhan. 2017. *Metodologi Penelitian Kuantitatif-Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya Edisi Kedua*. Jakarta: Kencana.
- Creswell, John W. 2014. *Penelitian Kualitatif & Desain Riset: Memilih Diantara Lima Pendekatan Edisi 3*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Fahmi, Irham. 2014. *Perilaku Organisasi Teori, Aplikasi, dan Kasus*. Bandung: Alfabeta
- Kaswan. 2019. *Perubahan dan Pengembangan Organisasi*. Bandung: Penerbit Yrama Widya.
- Kriyantono, Rachmat. 2014. *Teori-teori Public Relations Perspektif Barat & Lokal: Aplikasi Penelitian dan Praktik*. Jakarta: Kencana.
- Kriyantono, Rachmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi - Disertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. Jakarta: Kencana.
- Littlejohn, W. Stephen dan Foss, A. Karen. 2008. *Teori Komunikasi- Theories of Human Communication edisi 9 terjemah M. Yusuf Hamdan*. Jakarta Selatan: Salemba Humanika.
- Mulyana, Deddy. 2008 *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung:PT Remaja Rosdakarya.
- Pace, R. Wayne dan Faules, Don F. 2015. *Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan Cetakan 9*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Ragusa, Antonio. 2010. *Internal Communication Management, Individual and Organizational Outcomes*. Ventus Publishing ApS.
- Robbins, Stephen P. dan Judge Timothy A. 2008. *Perilaku Organisasi Edisi 12*. Jakarta: Salemba.
- Romli, Khomsahrial. 2014. *Komunikasi Organisasi Lengkap*. Jakarta: Grasindo

- Ruben, Brent. D dan Stewart, Lea. P. 2006. *Communication and Human Behavior Fifth Edition*. USA: Pearson Education
- Saleh, Akh. Muwafik. 2016. *Komunikasi dalam Kepemimpinan Organisasi*. Malang: Universitas Brawijaya Press (UB Press).
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunarto *et al.* 2011. *Mix Methodology dalam Penelitian Komunikasi*. Mata Padi Pressindo.
- Suwantno. 2018. *Komunikasi Organisasi Kontemporer*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Tubbs, Stewart L. & Moss, Sylvia. 2005. *Human Communication*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Wijayanto, Dian. 2012. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Yin, Robert. K. 2008. *Case Study Research: Design and Methods – Applied Social Research Methods*. Illinois: Sage Publications, Inc.
- Yin, Robert. K. 2013. *Studi Kasus Desain dan Metode*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Yin, Robert. K. 2018. *Case study research and applications: Design and methods*. Sage Publications

## JURNAL ONLINE & INTERNET

- Michael Booz. 2018. *These three Industries Have the Highest Talent Turnover Rates*. Diakses pada 25 Maret 2019. <https://business.linkedin.com/talent-solutions/blog/trends-and-research/2018/the-3-industries-with-the-highest-turnover-rates>
- Shahzad, *et.al.* 2013. *Impact of Employee's Job Satisfaction on Organizational Performance*. European Journal of Business and Management.
- Pranita, Ni Made R. *et al.* 2016. *Pengaruh Loyalitas Pegawai Terhadap Kinerja Lembaga Perkreditan Desa (Studi Kasus LPD Desa Adat Kedonganan)*. Universitas Udayana. Diakses pada 1 April 2019. <https://media.neliti.com/media/publications/165118-ID-pengaruh-loyalitas-pegawai-terhadap-kine.pdf>
- Purba, Betniar. 2016. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan pada PT. Karya Swadaya Abadi (Karsa) Medan*. Jurnal Manajemen Bisnis: Universitas Katolik Santo Thomas. Diakses pada 1 April 2019. [http://ejournal.ust.ac.id/index.php/JIMB\\_ekonomi/article/view/130/136](http://ejournal.ust.ac.id/index.php/JIMB_ekonomi/article/view/130/136)
- Soegandhi, Vannecia M. *et al.* 2013. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan PT Surya Timur Sakti Jatim*. Jurnal Manajemen Bisnis, Universitas Kristen Petra. Diakses pada 1 April 2019. <https://core.ac.uk/download/pdf/18316337.pdf>

## **SKRIPSI**

Maharani, Selly. 2010, *Analisis Pola Aliran Komunikasi Organisasi (Studi Kasus pada PT BlueScope Lysaght Indonesia)*. Jakarta: Universitas Indonesia

Rachmadani, Dwi. 2015. *Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Loyalitas Pegawai di Kantor Dinas Pendidikan Kota Bekasi*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia



# UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA