



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini yang memiliki judul “**PENGARUH IMPROVING DISTRIBUTION dan BUSINESS PERFORMANCE THROUGH LEAN WAREHOUSING PADA PT. LOBUNTA KENCANA RAYA**”. Menyatakan bahwa:

1. *Level of Warehouse waste reduction practices* tidak berpengaruh terhadap *business performance*.

Argumentasi kenapa H1 ini ditolak adalah karena menurut jurnal yang diteliti oleh peneliti menunjukkan bahwa dengan mengurangi waste di suatu perusahaan tidak serta merta akan meningkatkan suatu performa bisnis dari perusahaan, melainkan didalamnya ada proses-proses yang harus dilewati seperti distribusi, kegiatan operational, dan masih banyak hal. Sehingga H1 ini tidak akan berdampak secara langsung kepada perusahaan tetapi harus melawati variabel-variabel yang lain terlebih dahulu untuk memberikan dampak pada *business performance*.

Argumentasi yang lainnya adalah adanya waste dari *measurement* yang tidak sesuai dengan objek juga patut diperhitungkan yang dapat membuat H1 tidak supported.

2. *Level of Warehouse waste reduction practices* berpengaruh positif terhadap *warehouse operational performance*.

Dalam hal ini perusahaan dapat melihat dampak dimana adanya pengaruh positif antara kita menghilangkan *waste* terhadap kinerja dari kegiatan operational. Seperti kita ambil contohnya perusahaan dapat mengurangi *waste* diperusahaan seperti pada saat penerimaan barang dimana tidak perlu lagi menunggu manager gudang atau yang bersangkutan untuk datang kelapangan dan mengecek karena di setiap dari barang yang telah datang sudah ada *PIC* (*personal in charge*) tersendiri sehingga itu akan lebih meningkatkan performa *operational* perusahaan.

3. *Warehouse operational performance* berpengaruh positif terhadap *business performance*.

Dalam hal ini perusahaan dapat melihat dan mempertimbangkan adanya strategi – strategi perusahaan yang dapat diambil dimana dengan kita meningkatkan kinerja *operational performance* akan berpengaruh terhadap *business performance*. Dalam kasus nyata diperusahaan perusahaan dapat lebih memperketat aturan dari perusahaan seperti dalam penggunaan *handphone* karena menurut wawancara dari peneliti ini masih banyak karyawan yang colongan bermain *handphone* pada saat jam kerja dengan meningkatkan peraturan saja otomatis performa dari perusahaan bisa meningkat.

4. *Level of Warehouse waste reduction practices* berpengaruh positif terhadap *distribution performance*.

Dengan adanya penelitian ini perusahaan dapat tahu dan mengerti bahwa ada pengaruh antara kita mengurangi *waste reduction* di perusahaan dengan *distribusi performance* pada perusahaan. Seperti kita ambil contoh saja bahwa perusahaan dapat meningkatkan performanya dengan mengambil langkah strategis seperti membuat rute pengiriman di satu wilayah yang sama jika ada wilayah yang berbeda dapat menggunakan moda transportasi yang lain.

5. *Warehouse operational performance* berpengaruh positif terhadap *distribution performance*.

Dengan adanya penelitian ini perusahaan jadi dapat membuat strategi yang dapat meningkatkan performa *operational* dan *distribution* performanya. Seperti dalam contoh kenyataanya perusahaan dapat meningkatkan seperti kinerja dari tiap karyawannya dengan memberikan training – training dalam bagaimana para karyawan dapat bertanggung jawab dengan bukan hanya barang tetapi alat yang akan di gunakan dalam kegiatan *operational* karena secara tidak langsung apabila *operational performance* nya sudah ditingkatkan maka *distribution performance* pun akan meningkat.

6. *Distribution performance* berpengaruh positif terhadap *business performance*

Dengan adanya penelitian ini perusahaan menjadi sadar bahwa *distribution performance* ini mengambil alih juga dalam mempengaruhi *business performance* perusahaan. Contoh kecil saja apa bila *distribution* dari perusahaan itu jelek maka akan memperburuk citra dari perusahaan maka

*distribution performance* ini sangat mempengaruhi citra atau performa dari perusahaan.

Semua hasil ini didasari oleh peneliti berdasarkan kuesionair yang telah di sebarakan di perusahaan PT. Lobunta Kencana Raya.

Berdasarkan hasil penelitian ini, peneliti menyimpulkan bahwa adanya faktor variabel pendorong dalam PT. Lobunta Kencana Raya dalam penerapan *lean warehousing* adalah *Level of warehouse waste reduction practice*. Sedangkan *warehouse operational performance* dan *distribution performance* merupakan variabel pendukung yang mendorong untuk menghasilkan *bisnis performance* yang baik melalui adanya pengurangan *waste* dari *level of warehouse waste reduction*. Adapun pengurangan *waste* dari perusahaan bisa seperti pengurangan pada *receiving, put-away, despatch, picking*. Adapun kita dapat menarik kesimpulan dengan melihat hipotesa yang ada bahwa H1 tidak memiliki dampak yang positif terhadap *Business performance*, tetapi dengan melihat hubungan antara hipotesis H2 dan H5 *level of waste reducing practice* memiliki pengaruh yang baik terhadap variabel *warehouse operational* dan *Distribution personal*, lalu kita dapat melihat juga dalam H4 yaitu *warehouse operational* memiliki dampak yang positif terhadap *distribution performance*. Untuk meningkatkan performa dari PT. Lobunta kencana raya dapat melihat H3 dan H6 yang mana berdampak positif dengan *business performance*.

## 5.2 Saran

Selama melakukan penelitian mengenai gudang di perusahaan PT. Lobunta Kencana Raya penulis mendapatkan banyak informasi dan dapat menambahkan wawasan penulis tentang seluk-beluk dari pergudangan, khususnya pada gudang di

perusahaan tersebut. Selain itu juga masalah pergudangan pada beberapa tahun belakangan ini yang sedang diperbincangkan oleh banyak orang dapat terjawab dengan adanya hipotesa dari penelitian ini. beberapa saran yang penulis berikan antara lain sebagai berikut:

1. Bagi manajer gudang PT. Lobunta Kencana Raya, sekiranya manajer dapat mempelajari hasil dari penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti agar dapat meningkatkan bukan hanya performa dari gudangnya saja tetapi melainkan dapat meningkatkan performa dari perusahaan tersebut, karena pada penelitian ini peneliti berfokus kepada faktor – faktor apa saja yang mempengaruhi performa gudang. Maka alangkah baiknya seorang manajer atau perusahaan dapat membaca dan memahami penelitian ini agar mereka dapat membuat atau mengetahui strategi-strategi terbaik untuk menyelesaikan masalah yang ada.
2. Bagi penelitian selanjutnya, ada beberapa faktor atau measurement yang tidak dipakai oleh peneliti karena menyesuaikan dengan objek, waktu dan koneksi. Untuk penelitian selanjutnya, peneliti menyarankan untuk lebih banyak memakai measurement yang telah tersedia agar hasil yang di dapat lebih real lagi dari penelitian ini sehingga penelitian yang dibuat menjadi lebih dalam dan menarik untuk dibahas dari hari ke hari.

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A