



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Karyawan */kar-ya-wan/* menurut KBBI merupakan orang yang bekerja pada suatu lembaga (kantor, perusahaan, dan sebagainya) dengan mendapat gaji (upah). Karyawan dan perusahaan merupakan hal yang saling bergantung. Perusahaan membutuhkan karyawan agar dapat beroperasi. Karyawan pun juga membutuhkan perusahaan sebagai si pemberi pekerjaan untuk mendapatkan gaji (upah).

Perusahaan juga harus dapat menyejahterakan karyawannya. Sebagaimana diatur dalam **pasal 100** bagian ketiga (UU RI No. 13 Tahun 2003 tentang ketenagakerjaan, 2003) yang berbunyi:

- 1) Untuk meningkatkan kesejahteraan bagi pekerja/buruh dan keluarganya, pengusaha wajib menyediakan fasilitas kesejahteraan.
- 2) Penyediaan fasilitas kesejahteraan sebagaimana dimaksud dalam ayat (1), dilaksanakan dengan memperhatikan kebutuhan pekerja/buruh dan ukuran kemampuan perusahaan.
- 3) Ketentuan mengenai jenis dan kriteria fasilitas kesejahteraan sesuai dengan kebutuhan pekerja/buruh dan ukuran kemampuan perusahaan sebagaimana dimaksud dalam ayat (1) dan ayat (2), diatur dengan Peraturan Pemerintah.

Berdasarkan peraturan tersebut, PT Kode Aplikasi Indonesia memberikan fasilitas *reimbursement* bagi karyawannya sebagai aksi untuk menaati peraturan di atas. Untuk itu PT Kode Aplikasi Indonesia mengembangkan sistem untuk pengajuan klaim karyawan ini.

Permasalahan yang timbul dengan sistem yang sudah berjalan adalah adanya jeda waktu persetujuan klaim yang diajukan sejak pengajuan klaim diterima oleh *finance* hingga ke tangan atasan. Hal itu terjadi karena atasan atau *finance* tidak tahu kalau ada klaim yang baru diajukan atau telah disetujui oleh atasan.

Selain itu karyawan sering kali mempertanyakan sudah sampai mana status klaim mereka, apakah sudah disetujui atau bahkan sudah ditransfer ke rekening karyawan masing-masing?

Berdasarkan saran-saran dari para karyawan yang selalu disinggung pada saat rapat membuat para pemegang kebijakan sepakat untuk mengganti sistem *reimbursement* yang sedang berjalan.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dituliskan, maka dapat diperoleh rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

- a. Bagaimana cara menghapus jeda waktu dari permasalahan sistem sebelumnya?
- b. Bagaimana cara untuk memberitahu karyawan tentang status klaim yang mereka ajukan sudah sampai mana (transparensi)?

- c. Bagaimana cara merancang proses bisnis untuk penggantian biaya karyawan?
- d. Bagaimana cara mengimplementasi sebuah sistem *reimbursement* karyawan berbasis komputer dan Android?

### 1.3 Batasan Masalah

Atas rumusan masalah yang tertulis di atas maka dibuat batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Studi kasus dilakukan pada PT Kode Aplikasi Indonesia yang berlokasi di Ciputat, kota Tangerang Selatan. Penelitian ini melibatkan semua karyawan kantor.
2. Sistem yang akan dikembangkan mencakup *monitoring* kelengkapan dan keabsahan dokumen penggantian biaya karyawan, pengawasan pengeluaran penggantian biaya yang diajukan oleh karyawan, dan pemberitahuan status penggantian biaya yang diajukan karyawan secara *real time*.
3. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah OOAD (*Object Oriented Analysis Design*) dengan model pengembangan sistem RAD (*Rapid Application Development*). Penelitian ini hanya dilakukan sampai tahap *coding* dan *blackbox testing*.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan yaitu PHP menggunakan *framework* Laravel 5.6 dan MySQL sebagai *database*-nya. Untuk

bagian *front end* menggunakan *framework* Bootstrap 4 dan SCSS. Adapun *software* pendukung pengembangan aplikasi ini yaitu MAMP 4.2.1, Sketch 49.3, Adobe Photoshop CC 2018, Adobe Illustrator CC 2018, GIT, dan Android Studio 3.0.

5. Fokus dalam pengembangan proses bisnis, fitur, dan *output* yang sesuai dengan permintaan perusahaan. Tidak membahas masalah sekuritas API yang lebih dalam, *image compressing*, jaringan, dan *image processing*.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang tertulis di atas, dapat diketahui tujuan penelitian yaitu:

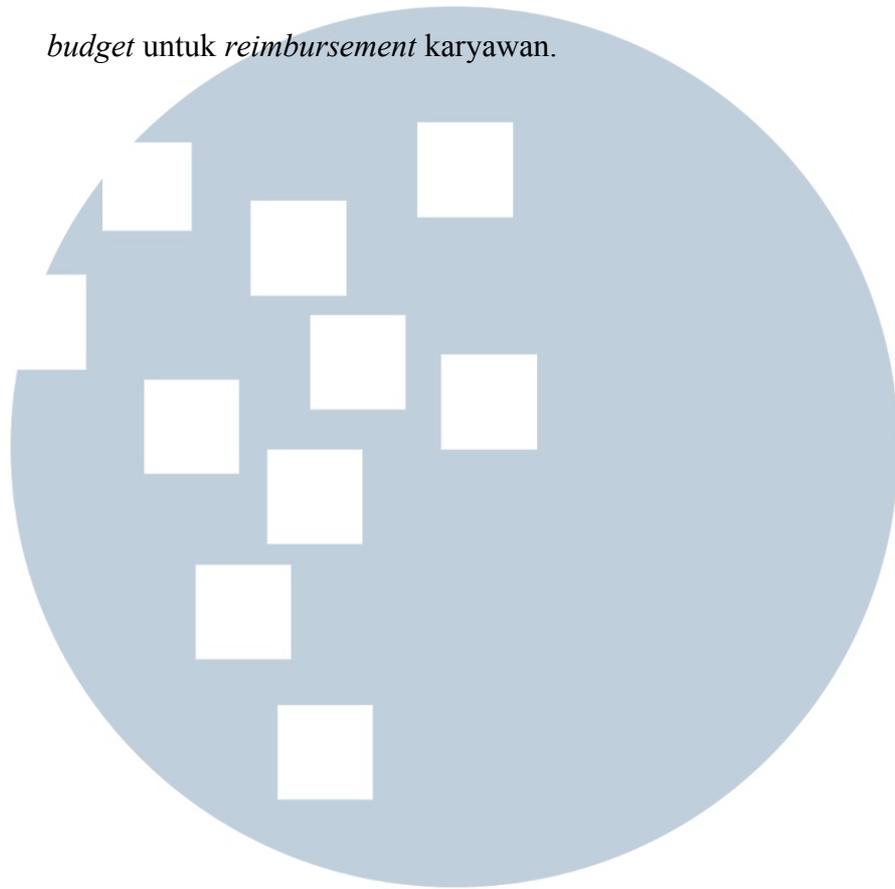
- a) Mengimplementasi sistem informasi persetujuan pengajuan penggantian biaya secara *real time*.
- b) Membuat sistem *reimbursement* karyawan dalam bentuk *web apps* dan *mobile apps*.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang akan didapatkan oleh PT. Kode Aplikasi Indonesia sebagai berikut:

1. Membantu karyawan dalam mengajukan penggantian biaya.
2. Membantu admin mencetak laporan penggantian biaya.

3. Membantu direktur dalam pengambilan keputusan perusahaan terhadap *budget* untuk *reimbursement* karyawan.



# UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA