Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

Team project ©2017
Dony Pratidana S. Hum | Bima Agus Setyawan S. IIP

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

PT. Royal Panca Persada Anugerah merupakan salah satu perusahaan di Indonesia yang bergerak di bidang restoran dan waralaba yang mengkhususkan roti dan makanan berciri khas Jepang. Dalam proses pengolahan datanya yang berjumlah hingga puluhan juta, PT. Royal Panca Persada Anugerah menggunakan MySQL sebagai *database* dan masih mengandalkan Microsoft Excel sebagai *software* utama dalam membuat *report.* Selain rentan akan *human error*, pengolahan data dengan menggunakan *spreadsheet* akan membutuhkan waktu yang lama mengingat data yang ada berjumlah hingga puluhan juta. Informasi yang dapat diperoleh dari data juga terbatas karena dikerjakan dengan menggunakan *tools* yang sederhana.

Maka dari itu dibuatlah visualisasi data berdasarkan data penjualan yang terjadi di seluruh *outlet*. Penelitian disusun dengan metode CRISP-DM dan menggunakan Microsoft Power BI sebagai *tools*. Setelah memahami tujuan bisnis perusahaan, kemudian data yang didapat dipahami dan dipilih sesuai dengan tujuan pembuatan visualisasi. Data yang telah dipilih akan mengalami proses *cleansing* untuk membersihkan data. Kemudian data akan dihubungkan sesuai dengan alur bisnis perusahaan sebelum akhirnya *dashboard* dibuat. Untuk memastikan *dashboard* yang dibuat telah memenuhi kebutuhan perusahaan, maka

Visualisasi Performa Penjualan..., Richard Immanuel, FTI UMN, 2019

tahap evaluasi berupa *UAT* dilakukan kepada 5 responden yang merupakan *enduser*. *UAT* dilakukan dengan menggunakan metode *blackbox*.

Hasil pengujian terhadap akses dari visualisasi adalah 100% responden sangat setuju, sementara 93,33% sangat setuju terhadap visualisasi *dashboard* performa penjualan. 70% memilih sangat setuju dalam visualisasi *dashboard Top Product* dan terakhir 100% responden sangat setuju dengan visualisasi *dashboard Hotmap*. Adanya visualisasi data membuat karyawan lebih cepat dalam membuat *report*, waktu yang dibutuhkan untuk mengambil data dari *database* adalah 30 menit dan pembuatan *report* dengan *spreadsheet* membutuhkan waktu 1 hari jam kerja sedangkan pembuatan *report* dengan menggunakan Power BI hanya membutuhkan waktu 30 menit sehingga jika dibandingkan waktu pembuatan laporan pada *spreadsheet* dengan Power BI, *spreadsheet* membutuhkan waktu 8 jam 30 menit untuk dapat mengambil data dari *database* dan menyelesaikan laporan sedangkan dengan Power BI hanya membutuhkan waktu 60 menit yaitu 30 menit untuk mengambil data dari *database* dan 30 menit untuk menyelesaikan laporan. Selain memberikan kefisienan waktu, visualisasi *data* turut serta meminimalisir terjadinya *human error* karena partisipasi karyawan dalam proses pengolahan data sangat minim. Selain itu informasi yang dapat diperoleh juga lebih bervariasi karena didukung oleh berbagai macam fitur yang tersedia dalam Power BI.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

5.2 Saran

Dashboard yang telah dibuat dapat mengimplementasikan koneksi *real-time* dengan *database* sehingga *dashboard* dapat selalu terpacu pada *data* yang terbaru.

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA