



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, Rianto. 2004. Metodologi Penelitian Sosial dan Hukum. Jakarta: Granit
- Barata, Adya, Atep. 2003. Dasar-Dasar pelayanan Prima. Jakarta: Elex Media Komputindo
- Budyatna, Muhammad, dan Leila Ganiem. 2011. Teori Komunikasi Antar Pribadi. Jakarta: Prenada Media Group
- Bungin, Burhan, 2006. Sosiologi Komunikasi. Jakarta: Prenada Media Group
- Devito, Joseph A. 2009. *The Interpersonal Communication Book Twelfth Edition*. Boston: Pearson
- Devito, Joseph A. 2011. Komunikasi Antar Manusia edisi kelima. Tangerang: Karisma
- Emzir. 2012. Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data. Jakarta: Rajawali Pers
- Hardjana, Agus. 2003. Komunikasi Intrapersonal dan Interpersonal. Yogyakarta: Kanisius
- Haughton, Laurence. 2004. *Its not what you say, Its what you do*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Ivancevich, John, Robert Konopaske, dan Michael Matteson, 2006. Perilaku dan Manajemen Organisasi. Jakarta: Erlangga
- Kriyantono, Rachmat. 2006. Teknik Praktis Riset Komunikasi. Jakarta: Prenada Media Group

- Liliweri, Alo. 2003. Makna budaya dalam komunikasi antar budaya.
Yogyakarta: Lkis
- Moleong, Lexy J. 2012. Metodologi Penelitian Kualitatif, Edisi Revisi.
Bandung: Rosdakarya
- Mulyana, Deddy. 2007. Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar. Bandung:
Rosdakarya
- Mulyana, Deddy. 2008. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung:
Rosdakarya
- Pawito. 2007. Penelitian komunikasi kualitatif. Yogyakarta: Lkis
- Rakhmat, Jalaludin. 2008. Psikologi komunikasi. Jakarta: Rosdakarya
- Samovar, Larry A., Samovar, Richard E. Porter, Edwin R, McDaniel. 2010.
Komunikasi Lintas Budaya Edisi 7. Jakarta: Salemba Humanika
- Shockley-Zalabak Pamela S. 2009. *Fundamentals of Organizational
Communications*, America: Pearson
- Sihanudin, Ahmad. 2011. Komunikasi antar budaya: Satu Perspektif
Multidimensi. Jakarta: Bumi Aksara
- Sias, Patricia, 2009. *Organizing Relationships*. California: Sage Publications
- Pace Wayne R. dan Don. Faules. 2001. Komunikasi Organisasi, Bandung:
Rosdakarya
- Varner, Iris, dan Linda Beamer, 2005. *Intercultural Communication In The
Global Workplace*. Singapura: Mcgraw Hill
- West, Richard dan Lynn H. Turner. 2009. Pengantar Teori Komunikasi:
Analisis dan Aplikasi Edisi 3 Buku 1. Jakarta: Salemba Humanika

West, Richard dan Lynn H. Turner. 2009. Pengantar Teori Komunikasi:

Analisis dan Aplikasi Edisi 3 Buku 2. Jakarta: Salemba Humanika

West, Richard dan Lynn H. Turner. 2009. *Understanding Interpersonal*

Communication: Making Choices in Changing Times 2nd Edition. Boston:

Wadsworth

Winarno. 2009. Budaya Perusahaan yang Membangun Sikap

Entrepreneurship Karyawan. Jakarta: UMN Press

Wiryanto. 2004. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta: Grasindo

Yin Robert K. 2013. Studi Kasus, Desain dan Metode. Jakarta: Rajawali Pers.

UMN

SUMBER ONLINE

(www.okezone.com, diakses pada 15 November 2013, pukul 12.28 WIB).



UMN