



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agusta, Yudhi. 2009. ‘K-Means penerapan permasalahan dan metode terkait’. Jurnal Sistem dan Informatika, Vol 3.
- Aprilia, Dennis. 2013. ‘Belajar Data Mining menggunakan RapidMiner’. Jakarta.
- Defiyanti, Sofi. 2009. ‘Perbandingan Kinerja Algoritma ID3 dan C.4.5 dalam klasifikasi Spam-email’. Universitas Gunadarma.
- Graha, Ibnu. 2014. ‘Data Mining Jasa Pengiriman Titipan Kilat di PT Citra Van Titipan Kilat (TIKI) dengan Metode DecisionTree’. Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Hermawati, Fajar Astuti. 2009. Data Mining. Surabaya: Andi Offset, Yogyakarta.
- Irdiansyah, Enur. 2009. ‘Penerapan data Mining pada penjualan produk minuman DI PT. PEPSI COLA Indobeverages Menggunakan Metode Clustering.Jurnal UNIKOM
- Franita, R. (2016). Analisa Pengangguran Indonesia. *Ilmu Pengetahuan Sosial*, 5, 88.
- Luthfi, Taufiq Emha. 2009. Penerapan data Mining algoritma Assosiasi untuk meningkatkan penjualan. Jurnal DASI, Vol.10 No.1.
- Prasetyo, Eko.2012.Data Mining Konsep dan Aplikasi Menggunakan Matlab.Yogyakarta: Andi
- Huang, J. Y. (2010). Imitative innovation strategies: Understanding resource management of competent followers. *Management Decision*, Vol. 48 Issue: 6, pp.952-975.
- R Windows. (2015). *R.Studio How to use it.*
- Kristina Zgodavova, M. K. (2016). Intelligent approaches for an organisation’s management system change. *The TQM Journal*, Vol. 28 Issue: 5, pp.760-773.
- Santoso, S. 2010. Statistik Multivariat. Jakarta : Elex Media Komputindo.

- Setyawan, Bambang. 2008. ‘Sistem Pendukung Keputusan untuk menentukan Kelaiklautan Kapal’, Paper ITS Surabaya
- Sunjaya. 2010. Aplikasi Mining Data Mahasiswa dengan Metode KlasifikasiDecisionTree. Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2010. Yogyakarta.
- Wiratmoko, Ario. 2012. ‘Pengaruh ekstrakurikuler robotika terhadap kecerdasan emosional siswa di SMK N 3Yogyakarta’. Jurnal Penelitian.
- Othman, R. (2011). Value creation logics and resource management: a review. *Journal of Strategy and Management*, Vol. 4 Issue: 1, pp.5-24.
- Wirdasari, dian, 2011, ‘Penerapan Data Mining Untuk Mengolah Data Penempatan Buku di Perpustakaan SMK TI PAB 7 Lubuk Pakam dengan Metode Association Rule’. Jurnal SAINTIKOM, Vol.10, No.2
- Rismawan, T & Kusumadewi, S. 2008. Aplikasi K-Means Untuk Pengelompokkan Mahasiswa Berdasarkan Nilai Body Mass Index (BMI) & Ukuran Kerangka :43-48.
- Hosseini, Seyed Mohammad Seyed, et al., (2010). Cluster analysis using data mining approach to develop CRM methodology to asses the customer loyalty. *Expert System with Applications* (37)5259-5264.
- Milatul, U. 2011. Modifikasi K-Means Berbasis Ordered Weighted Averaging (OWA) Untuk Kasus Clustering(5):107-117.
- Nugraheni, Y. 2011. Data Mining degan Metode Fuzzy Untuk Customer Relationship Management (CRM) pada Perusahaan Retail. Universitas Udayana
- Salmah, N. N. (2012). Pengaruh Program Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Terhadap Kompetensi Karyawan Pada PT. Muba Electric Power Sekayu. *Jurnal Ekonomi dan Informasi Akutansi*, Vol. 2 No. 3.
- Budiman, I. 2012. Data Clustering Menggunakan Metodologi CRISP-DM Untuk Pengenalan Pola Proporsi Pelaksanaan Tridharma. Tesis. Universitas Diponegoro. 2013.
- Heryanto, D. N., Rachman, F. H. & Satoto, B.D. 2013. Penerapan Radial Basis Function Network Dengan K-Means Cluster Untuk Peramalan Kebutuhan Straw1: 1-10.



UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA