



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Posisi dan peranan pengurus Rukun Tetangga (RT) dan Rukun Warga (RW), secara umum merupakan tangan pemerintah, meskipun RT/RW bukan termasuk bagian administrasi pemerintahan. Pembentukan RT/RW adalah melalui musyawarah warga setempat dalam rangka pelayanan kemasyarakatan yang ditetapkan oleh desa atau kelurahan hal ini ditunjukkan dengan adanya beberapa wilayah yang memiliki beberapa ketua RT serta mengepalai setiap warga dan seorang ketua RW yang memimpin di suatu wilayah.

Tugas atau peran dari Ketua RT/RW sendiri adalah membantu urusan administrasi kependudukan, seperti pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP), Perpanjangan KTP, Membuat Kartu Keluarga (KK), Surat Perpindahan, Pembuatan Akte Kelahiran, pengantar nikah, surat domisili, surat keterangan tidak mampu, Dll. Semua hal tersebut memerlukan surat pengantar RT/RW untuk diteruskan ke kelurahan dan pihak lainnya. Di samping itu, Ketua RT/RW diharapkan berperan aktif sebagai penghubung antara pemerintah dan warga dengan cara menjaga komunikasi dan keharmonisan atas semua program-program pemerintah kepada warga dan sebaliknya, yaitu menampung aspirasi warga untuk disampaikan kepada pemerintah secara objektif, optimal dan berkesinambungan agar dapat berjalan dengan baik.

Permasalahan yang terjadi pada saat ini, yaitu ketua RT/RW tidak selamanya hadir di tempat untuk melayani kebutuhan warga. Dalam hal ini penggunaan aplikasi *mobile* berbasis *android* untuk dapat memberikan pelayanan terhadap warga seperti pelayanan pengajuan permintaan surat pengantar tanpa perlu terlebih dahulu bertemu dengan ketua RT/RW.

Seperti aplikasi lain yang di kembangkan, aplikasi ini juga memiliki beberapa manfaat, salah satunya adalah fleksibilitas dan kemampuan yang tinggi. Aplikasi RT/RW ini juga akan didukung database MySQL sebagai tempat penyimpanan data warga yang terdaftar dalam aplikasi agar warga lain dapat mengakses datanya untuk keperluan komunikasi maupun keperluan lain. Dalam aplikasi RT/RW ini akan bisa melakukan permintaan dokumen kepada ketua RT/RW serta dapat melacak progress pengerjaan dari dokumen yang di minta. Aplikasi ini juga dapat melakukan pemesanan terhadap fasilitas yang tersedia di wilayah RT/RW dan untuk perancangan aplikasi akan menggunakan *Android Studio* sebagai pembuatan dalam aplikasi dan tempat penelitian memilih komplek Purna Bhakti Sitanala RW 03 sebagai tempat penelitian untuk riset keperluan dalam pembuatan aplikasi RT/RW karena Komplek Purna Bhakti Sitanal RW 03 memiliki kriteria yang di perlukan dalam pembuatan aplikasi RT/RW.

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

## 1.2. Perumusan Masalah

Berikut ini adalah rumusan masalah dari penelitian ini:

1. Bagaimana cara warga meminta surat pengantar kepada RT/RW
2. Bagaimana konsep dan implementasi aplikasi RT/RW?
3. Bagaimana cara pembuatan aplikasi mobile untuk RT/RW?

## 1.3. Batasan Masalah

Untuk mengatasi permasalahan ini, peneliti membatasi dengan batasan dibawah ini:

1. Penggunaan data pada penilitan ini menggunakan data warga komplek Purna Bhakti Sitanala RW03.
2. Aplikasi akan berfokus pada pelayanan pengajuan dokumen seperti pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP), Perpanjangan KTP, Membuat Kartu Keluarga (KK), Surat Perpindahan, Pembuatan Akte Kelahiran, pengantar nikah, surat domisili, surat keterangan tidak mampu, surat kematian dan pelayanan dokumen yang diurus oleh RT/RW.
3. Sebagai fitur tambahan, *booking* fasilitas pada aplikasi hanya sebagai *tools*.

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah membangun aplikasi *mobile* untuk RT/RW yang mampu mempermudah warga dalam urusan pengajuan surat pengantar dan mempermudah dalam peminjaman fasilitas umum untuk warga.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Warga yang menggunakan aplikasi dapat melakukan pengajuan pembuatan surat pengantar ke pihak RT dan RW tanpa harus bertemu atau bertatap muka, Serta warga dapat mengetahui surat yang di ajukan dapat di ambil atau masih dalam proses pembuatan.

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA