



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang telah didapat setelah melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut. Penelitian ini menunjukkan bahwa ada beberapa faktor yang mempengaruhi niat pengguna yang berdomisili Jakarta ingin menggunakan Go-Pay. Setelah melakukan penelitian, faktor yang mempengaruhi adalah *Satisfaction*, *Perceived Usefulness* dan *Perceived Ease of Use*. Ketiga faktor tersebut memiliki pengaruh terhadap niat pengguna untuk ingin menggunakan teknologi tersebut akan tetapi faktor *Perceived Ease of Use* memiliki pengaruh dan juga tidak memiliki pengaruh. Pengaruh tersebut terjadi terhadap *Perceived Usefulness* dan juga tidak memiliki pengaruh terhadap *Attitude Towards Using*.

5.2 Saran

Berikut merupakan beberapa saran yang diberikan sehingga penelitian selanjutnya dapat menjadi lebih sempurna.

1. Penelitian selanjutnya dapat meneliti responden yang berdomisili diluar Jakarta.
2. Penelitian selanjutnya sebaiknya mencoba sudut pandang selain dari pengguna, yaitu dari sudut pandang pengguna Go-Pay dari sisi penjual.