



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdurrachman, Oemi. (2001). *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti.
- Ardianto, Elvinaro. (2011). *Handbook of Public Relations: Pengantar Komprehensif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Argenti, Paul A. (2009). *Corporate Communication*. New York: Mc Graw Hill.
- Azheri, Busyra. (2011). *Corporate Social Responsibility: Dari Voluntary Menjadi Mandatory*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Coombs, W. Timothy, dan Sherry J. Holladay. (2012). *Managing Corporate Social Responsibility: A Communication Approach*. Malaysia: Vivar Printing Sdn Bhd.
- Cornelissen, Joep. (2008). *Corporate Communication: A Guide to Theory and Practice*. Singapore: SAGE Publications.
- Cutlip, Center, dan Broom. (2006). *Effective Public Relations*. Jakarta: Kencana.
- Davis, Anthony. (2007). *Mastering Public Relations*. New York: Palgrave Macmillan.
- Fernandez, Joseph. (2004). *Corporate Communications: A 21st Century Primer*. New Delhi: Response Books.
- Kriyantono, Rachmat. (2010). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Lattimore, Baskin, Heiman, & Toth. (2007). *Public Relations: The Profession and The Practice*. New York: The McGraw-Hill Companies.
- Moleong, Lexy. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosdakarya.

- Punch, Keith F. (2012). *Introduction to Social Research: Quantitative & Qualitative Research*. London: SAGE Publications.
- Rachman, Nurdizal M, Asep Efendi, dan Emir Wicaksana. (2011). *Panduan Lengkap Perencanaan CSR*. Jakarta: Penebar Swadaya.
- Rachmatullah & Trianita Kurniati. (2011). *Panduan Praktis Pengelolaan CSR (Corporate Social Responsibility)*. Yogyakarta: Samudra Biru.
- Rakhmat, Jalaluddin. (2009). *Metode Penelitian Komunikasi Dilengkapi Contoh Analisis Stastitik*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Ruslan, Rosady. (2010). *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi: Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Solihin, Ismail. (2009). *Corporate Social Responsibility: From Charity to Sustainability*. Jakarta: Salemba Empat.
- Thompson, John dan Martin, Frank. (2005) *Strategic Management*. Hampshire: Cengage Learning EMEA.

U M N

Internet

<http://www.marketing.co.id>

<http://www.neraca.co.id/harian/article/29013/Bisnis.Ritel.Tumbuh.400>

<http://www.tempo.co/read/news/2011/12/01/090369436/Kelas-Menengah-Lebih-Suka-Belanja-di-Minimarket>

<http://swa.co.id/business-strategy/marketing/2012-bisnis-ritel-di-indonesia-kian-menjanjikan>

<http://www.datacon.co.id/Ritel-2011ProfilIndustri.html>

<http://www.tempo.co/read/news/2012/04/05/090394987/Toko-Waralaba-Kediri-Wajib-Hidupdi-Warung-Sekitar>

<http://www.bisnis-jabar.com/index.php/berita/alfamart-berikan-beasiswa-senilai-rp75-juta>

<http://news.detik.com/read/2013/04/23/000000/2227390/727/alfamart-alfamidi-dan-lawson-ajak-konsumen-kurangi-kantong-plastik>

<http://www.alfamartku.com/berita/alfamart-futsal-competition-2012-2.html>

<http://www.alfamartku.com/berita/nidji-ramaikan-gowes-sehat-bareng-alfamart.html>

<http://www.alfamartku.com/berita/bekasi-indie-community-ngamen-depan-alfamart.html>

<http://www.tempo.co/read/news/2012/04/05/090394987/Toko-Waralaba-Kediri-Wajib-Hidupdi-Warung-Sekitar>

<http://www.republika.co.id/berita/ekonomi/ritel/12/12/21/mfdw0e-ritel-modern-dan-tradisional-bisa-maju-bareng>

<http://ekbis.sindonews.com/read/2013/07/26/34/765763/bri-gandeng-90-ribu-ukm-binaan-alfamart>

<http://www.republika.co.id/berita/ekonomi/ritel/12/09/24/maustr-lima-kali-berturut-turut-alfamart-raih-minimarket-terbaik>

<http://www.republika.co.id/berita/ekonomi/ritel/12/02/20/ljoybv-alfamart-luncurkan-alfa-kios-untuk-bantu-pedagang-kecil>

www.wikipedia.org

<http://www.rumahcsr.co.id>

Lain- lain: *Annual Report* Alfamart 2009 & 2012