



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## DAFTAR PUSTAKA

Avelini, I., Markovic, S., & Raspor, S. (2009). CUSTOMER SATISFACTION MEASUREMENT IN HOTEL INDUSTRY.

BPS. (2017). Retrieved from Badan Pusat Statistik:

<https://www.bps.go.id/statictable/2009/04/06/1373/jumlah-akomodasi-rata-rata-pekerja-dan-jumlah-tamu-per-hari-menurut-provinsi-2009-2016-hotel-bintang-.html>

Bunte, M. P. (2018, February 15). *Tableau vs Power BI: Comparing Pricing, Functionality and Support*. Retrieved from BetterBuys: <https://www.betterbuys.com/bi/tableau-vs-power-bi/>

Heizer, J., Render, B., & Sungkono, C. (2010). *Manajemen operasi buku 2 Edisi ke 9*. Jakarta: Salemba Empat.

Herdianto. (2013). Prediksi Kerusakan Motor Induksi Menggunakan Metode Jaringan. 8.

Herjanto, E. (2008). *Manajemen operasi*. Jakarta: 2008.

Ismayanti. (2010). *Pengantar pariwisata*. Grasindo.

Kate. (2018). *Compare IBM SPSS Statistics vs RapidMiner*. Retrieved from G2Crowd: <https://www.g2crowd.com/compare/ibm-spss-statistics-vs-rapidminer-studio>

Kelvin. (2018). ANALISA AKURASI PREDIKSI VOLUME PRODUKSI UNIT PENGOLAHAN IKAN INDONESIA PADA TAHUN 2015 MENGGUNAKAN METODE LINEAR REGRESSION.

Luo, H., Yang, Y., & Law, R. (2014, November). How to achieve a high efficiency level of the hotel industry? *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 26(8). doi:10.1108/IJCHM-01-2013-0050

Merdeka. (2017, Juni 15). Retrieved from Merdeka:

<https://www.merdeka.com/uang/ekonomi-membaik-bisnis-hotel-diprediksi-semakin-menarik.html>

Nasution, A. h., & Prasetyawan, Y. (2009). *Perencanaan & Pengendalian Produksi*. Graha Ilmu.

- Nimon, K. F., & Oswald, F. L. (2013). Understanding the Results of Multiple Linear Regression: Beyond Standardized Regression Coefficients.
- Prabowo, S. (2013). *Data Mining - Tahap Tahapan Knowledge Discovery In Database (KDD)*. Retrieved from Sigit Prabowo: <http://www.sigitprabowo.id/2013/04/data-mining-tahap-tahapan-knowledge.html>
- Rahmadeni, & Anggreni, D. (2014, Desember). ANALISIS JUMLAH TENAGA KERJA TERHADAP JUMLAH PASIEN RSUD ARIFIN ACHMAD PEKANBARU MENGGUNAKAN METODE REGRESI GULUD. *Jurnal Sains, Teknologi, dan Industri*, 12(1), 48-57. doi:ISSN 1693-2390 print/ISSN 2407-0939 online
- Santos, M., & Azevedo, C. (2005). *Data Mining – Descoberta de Conhecimento em Bases de Dados*. FCA Publisher.
- Sarjono, H., & Zulkifli, I. (2013). Prediksi Jumlah Tamu Menginap di Hotel Karlita International, Tegal, Jawa Tengah. *Binus Business Review*, 4(2), 661-675. doi:<https://doi.org/10.21512/bbr.v4i2.1380>
- Shafique, U., & Qaiser, H. (2014). A Comparative Study of Data Mining Process Models (KDD, CRISP-DM and SEMMA). *International Journal of Innovation and Scientific Research* ISSN 2351-8014 Vol. 12 No. 1 Nov. 2014, 217-222.
- Tampubolon, M. P. (2018). *Manajemen Operasi dan Rantai Pemasok*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

