



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian berjudul “Analisa Pengaruh Tingkat *Task Complexity* Dan *Market Dynamics* Terhadap *Planning Extensiveness*, *Decision Rules Complexiti*, *Control Sophistication* dan *Information System Specificity* Pada *Finished Good Warehouse* di PT.Culletprima Setia”. Dari hasil pengolahan data dan analisa, maka dapat disimpulkan bahwa penelitian ini menghasilkan temuan sebagai berikut :

1. *The more complex the warehouse task, the more extensive the planning*

Tingkat *task complexity* terindikasi positif berpengaruh terhadap *planning extensiveness* dengan *p – value* sebesar 0.016 dan lebih kecil dari 0.10 yang artinya tingkat *task complexity* berpengaruh terhadap tingkat *planning extensiveness*. Dari hasil tersebut maka sesuai dengan hasil jurnal utama yang dipakai peneliti sebagai pedoman utama.

2. *The more complex the warehouse task, the more complex decision rules*

Tingkat *task complexity* terindikasi positif mempengaruhi *decision rules complexity* dengan *p – value* sebesar 0.000 dan lebih kecil dari 0.10 yang artinya semakin tinggi tingkat *task complexity* disuatu perusahaan dan divisi maka tingkat *decision rules complexity* juga akan meningkat.

Dari hasil tersebut maka sesuai dengan hasil jurnal utama yang dipakai peneliti sebagai pedoman utama.

3. *The more complex the warehouse task, the more sophisticated the control system*

Tingkat *task complexity* terindikasi positif mempengaruhi *control sophisticated* dengan *p – value* sebesar 0.009 dan lebih kecil dari 0.10 yang artinya semakin tinggi tingkat *task complexity* disuatu perusahaan dan divisi maka tingkat *control sophisticated* juga akan meningkat. Dari hasil tersebut maka sesuai dengan hasil jurnal utama yang dipakai peneliti sebagai pedoman utama.

4. *The more complex the warehouse task, the more specific the functionality of the information system*

Tingkat *task complexity* terindikasi negatif mempengaruhi *information system* dengan *p – value* sebesar 0.858 dan lebih besar dari 0.10 yang artinya semakin tinggi tingkat *task complexity* disuatu perusahaan dan divisi maka belum tentu akan mempengaruhi *information system*. Dari hasil tersebut maka tidak sesuai atau berbeda dengan hasil jurnal utama yang dipakai peneliti sebagai pedoman utama.

5. *The more dynamics the market of a warehouse, the less extensive the planning*

Tingkat *market dynamics* terindikasi negatif mempengaruhi *planning extensiveness* dengan *p – value* sebesar 0.300 dan lebih besar

dari 0.10 yang artinya semakin tinggi tingkat *market dynamics* disuatu perusahaan dan divisi maka tidak mempengaruhi tingkat *planning extensiveness*. Dari hasil tersebut maka tidak sesuai atau berbeda dengan hasil jurnal utama yang dipakai peneliti sebagai pedoman utama.

6. *The more dynamics the market of a warehouse, the more sophisticated the control system*

Tingkat *market dynamics* terindikasi negatif mempengaruhi *control sophistication* dengan *p – value* sebesar 0.707 dan lebih besar dari 0.10 yang artinya semakin tinggi tingkat *market dynamics* disuatu perusahaan dan divisi maka tidak mempengaruhi tingkat *control sophistication*. Dari hasil tersebut maka sesuai dengan hasil jurnal utama yang dipakai peneliti sebagai pedoman utama.

5.2 Saran

Melalui penelitian ini, peneliti berharap dapat memberitahukan pengaruh dari *task complexity* dan *market dynamics* terhadap proses yang terjadi digudang PT.Culleprima Setia sehingga perusahaan dapat melihat dimana kekurangan atau masalah yang terjadi dalam proses didalam gudang yang menyebabkan proses tersebut tidak berjalan secara efisien dan efektif. Selain dari harapan peneliti yang telah dijabarkan diatas, peneliti berharap untuk peneliti selanjutnya dapat menyempurnakan cara mengelola baik secara *structural* maupun *subdimension*.

5.2.1. Saran Untuk Perusahaan

Berdasarkan hasil penelitian yang ada, maka peneliti mengajukan beberapa saran bagi PT.Culletprima Setia :

1. Peneliti menyarankan agar perusahaan dapat membuat *planning* kedepannya secara terus menerus agar setiap terjadi kejadian atau hal yang diinginkan maupun tidak diinginkan dapat ditangani secara baik atau benar sehingga proses didalamnya dapat berjalan secara normal.
2. Peneliti menyarankan terkait *decision rules complexity* yaitu dengan meninjau kembali hirarki didalam perusahaan, kepada siapa yang harus mengambil keputusan atau hanya memberikan saran kepada yang mengambil keputusan, sehingga didalam perusahaan tidak terjadi kesalahan dalam pengambilan keputusan dalam keadaan darurat atau tidak. *Decision maker* yang dipilih harus bisa berfikir cepat, dan dapat berfikir secara matang, sehingga keputusan yang dibuat akan tepat, cepat dan tidak terjadi kesalahan.
3. Peneliti menyarankan terkait *control sophistication* yaitu perusahaan dapat memastikan semua informasi terutama permasalahan *stock*, permintaan, masuk maupun keluar barang dapat di *update* secara *real time* dengan menggunakan perangkat atau teknologi. Peneliti beranggapan untuk membeli peralatan dalam bentuk *portable* tetapi dapat terhubung dengan data diperusahaan secara *real time* sehingga orang yang bekerja dilapangan dapat melakukan *update* secepat mungkin sehingga dapat menghindari terjadinya kesalahan dalam informasi.

4. Peneliti menyarankan terkait *information system*, PT.Culletprima Setia sudah menggunakan ERP untuk *inventory data*, tetapi peneliti menyarankan untuk mengembangkan ERP tersebut sehingga lebih mudah digunakan bagi para pekerja di PT.Culletprima Setia terutama saat ingin melakukan koreksi atau pembetulan dalam data yang terdapat di SAP.

5.2.2. Saran Untuk Peneliti Selanjutnya

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diteliti oleh penulis berdasarkan jurnal utama serta pendukung – pendukungnya, peneliti ingin mengajukan beberapa saran terhadap peneliti selanjutnya. Berikut saran yang dapat penulis berikan untuk penulis selanjutnya :

1. Peneliti saat ini hanya mengambil objek penelitian PT.Culletprima Setia dengan 20 responden yang telah memenuhi syarat peneliti. Peneliti berharap untuk peneliti selanjutnya bisa mengambil lebih dari 1 objek penelitian agar hasil tema atau yang mau dibahas dalam penelitian jauh lebih luas dan lebih menggambarkan keadaan proses didalam gudang yaitu proses *inbound – storage – outbound* bagi perusahaan yang ada di Indonesia. Peneliti juga berharap agar peneliti selanjutnya tetap menggunakan persyaratan dari jurnal utama atau peneliti atau bisa lebih *complex* lagi agar hasil dari penelitian lebih *valid* lagi dibandingkan dengan penelitian yang telah dibuat peneliti.
2. Menurut peneliti model penelitian yang ada didalam jurnal utama atau yang dipakai peneliti telah sesuai, akan tetapi peneliti berharap untuk peneliti selanjutnya dapat menyempurnakan atau menambahkan *variable* yang sesuai melalui jurnal pendukung agar penelitian dapat lebih luas.

3. Peneliti memberikan saran kepada peneliti selanjutnya terkait kuisisioner, yaitu setiap kali memberikan kuisisioner kepada objek penelitian sebaiknya jangan ditinggal dan damping dalam mengisi kuisisioner tersebut, karena tidak semua responden tahu bahasa atau arti dari kuisisioner yang diberikan oleh peneliti. Peneliti juga bisa saling berbicara dengan objek penelitian saat sedang mengisi kuisisioner dan peneliti dapat merekamnya, biasanya ada informasi penting atau faktor – faktor penting dari perusahaan atau objek penelitian yang dapat dimasukkan dalam penelitian.