



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian atas data yang telah diolah peneliti dari hasil observasi secara langsung terhadap fenomena yang terjadi di PT Dynaplast Tbk, maka dapat disimpulkan bahwa data-data tersebut didapatkan dari hasil wawancara dan pembagian kuesioner dalam penilaian kriteria dan sub-kriteria dalam aktivitas *reverse logistics* terhadap bagian *Quality Analysis* PT Dynaplast Tbk. Selain itu juga ada data tambahan berupa dokumen perusahaan yang didapatkan peneliti atas izin kepada pihak yang bertanggung jawab. Kesimpulan tersebut dapat dipaparkan sebagai berikut:

1. Sesuai data yang telah diolah peneliti, menggunakan metode AHP dengan bantuan *Expert Choice 11* menghasilkan kriteria-kriteria yang menjadi indikator penilaian dalam aktivitas *reverse logistics*. Prioritas utama dan terpenting diduduki oleh kriteria *stakeholder* dan untuk sub-kriteria dengan prioritas utama dan terpenting diduduki oleh *totalreverse logistics cost*.
2. Berdasarkan data yang telah diolah, tentang total biaya yang dikeluarkan untuk melakukan dan memenuhi aktivitas *reverse logistics* di PT Dynaplast Tbk. ialah sebesar Rp 282,275 / unit apabila perusahaan melakukan *remanufacturing* terhadap klasifikasi barang *reject major*. Sedangkan untuk melakukan *regrind*

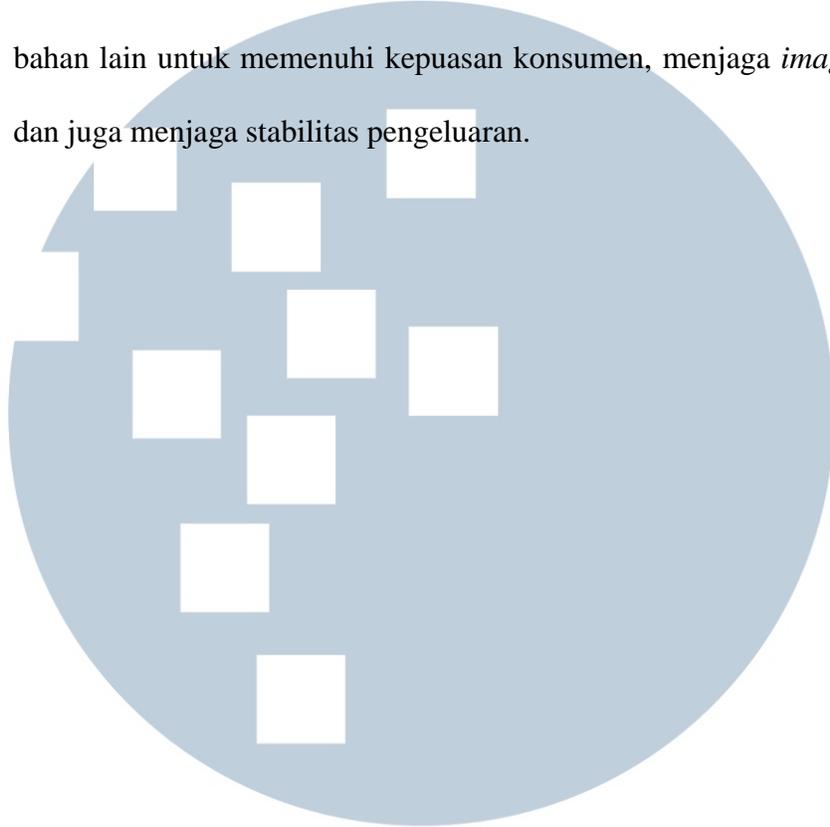
and virgin material mix khususnya terhadap barang *reject minor*, perusahaan mengeluarkan biaya sebesar Rp 68,811 / unit.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian atas ditemukannya beberapa masalah yang dihadapi oleh perusahaan dan sampai sekarang ini masih belum terpecahkan serta adanya alternatif lain untuk mengatasi masalah tersebut. Peneliti disini bisa mengajukan beberapa saran untuk mengatasi masalah yang dimiliki oleh perusahaan. Saran tersebut ialah sebagai berikut:

1. Berdasarkan kriteria dan sub-kriteria yang menjadi indikator penilaian dalam performa aktivitas *reverse logistics* untuk menjadikan lebih baik dalam segi operasionalnya, maka para pemegang tanggung jawab haruslah teliti dalam menilai dan mengurutkan kriteria maupun sub-kriteria yang menjadi prioritas terpenting dan haruslah menilai dengan objektif apakah kegiatan tersebut sudah berjalan dengan baik atau tidak.
2. Berdasarkan penghitungan total biaya yang dikeluarkan oleh PT Dynaplast Tbk. dalam melakukan kegiatan *reverse logistics*. Sebaiknya perusahaan, melakukan suatu penghitungan terlebih dahulu dengan jelas dan rinci. Jadi perusahaan dapat menentukan untuk melakukan langkahnya kedepan, apakah perusahaan harus mengganti barang *reject* tersebut dengan membuat ulang barang tersebut, mendaur ulang barang *reject* tersebut, atau bahkan memanfaatkan barang *reject* yang masih bisa terpakai dan dicampur dengan

bahan lain untuk memenuhi kepuasan konsumen, menjaga *image* perusahaan dan juga menjaga stabilitas pengeluaran.



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA