

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan bagian terpenting dalam majunya suatu perusahaan (Murdianto, Khairina, & Hatta, 2016). Berkembangnya suatu perusahaan tentu bergantung pada kualitas dari sumber daya manusia yang dimiliki, dalam kasus ini karyawan yang bekerja dalam perusahaan tersebut. Oleh karena itu, suatu perusahaan harus memiliki manajemen yang baik terhadap sumber daya manusia yang dimiliki.

Dalam manajemen sumber daya manusia pada Cahaya Bagi Negeri (CBN) Indonesia, setiap tahunnya diberikan penghargaan kepada karyawan dengan kinerja terbaik. Hal ini dimaksudkan untuk memacu semangat karyawan dalam meningkatkan dedikasi dan kinerjanya. Berdasarkan informasi yang didapatkan melalui COO (*Chief Operational Officer*) dan juga divisi pengurus sumber daya manusia perusahaan, digunakan proses manual atau *human based* dalam penentuan karyawan terbaiknya. Dalam proses penilaian karyawan terbaik di Cahaya Bagi Negeri Indonesia, COO (*Chief Operational Officer*) melakukan rekomendasi kepada pusat mengenai kandidat yang layak untuk mendapatkan penghargaan karyawan terbaik. Hal ini menyebabkan keputusan yang diambil tidak transparan karena tidak adanya bukti data mengapa kandidat tersebut layak menjadi karyawan terbaik.

Untuk membantu proses penentuan karyawan terbaik menjadi transparan dan meminimalisir sifat *subjektif* maka salah satu caranya adalah dengan dibangun suatu sistem pendukung keputusan dalam menentukan karyawan terbaik berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditentukan. Suatu sistem pendukung keputusan dalam hal ini bukan sebagai alat pengambilan keputusan, melainkan sebagai sistem yang membantu pengambil keputusan dalam melengkapi informasi data yang diolah secara relevan dan diperlukan untuk membuat keputusan terhadap suatu masalah menjadi lebih cepat dan akurat (Efiriyanto, 2016). Sistem yang diusulkan juga harus memiliki kemampuan untuk mengevaluasi semua kriteria yang memengaruhi pemilihan manajer proyek dan menekankan penilaian intuitif dalam proses pengambilan keputusan (Afshari, 2012).

Dalam penelitian ini, akan digunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) untuk melakukan perhitungan pada kasus pemilihan karyawan terbaik. Metode ini dipilih karena mampu menyeleksi alternatif terbaik dari sejumlah alternatif berdasarkan kriteria-kriteria yang ditentukan. Kriteria bersifat dinamis, nilai bobotnya dapat diubah sesuai keinginan pengguna. Kemudian dilakukan proses perankingan yang akan menentukan karyawan terbaik. Kelebihan dari metode SAW adalah dapat ditentukan nilai bobot untuk setiap atribut, kemudian dilanjutkan dengan proses pemberian peringkat untuk menyeleksi alternatif terbaik dari sejumlah alternatif. Selain itu, kelebihan dari model SAW dibandingkan dengan model pengambilan keputusan yang lain terletak pada kemampuannya untuk melakukan penilaian secara lebih tepat karena didasarkan pada nilai kriteria dan bobot preferensi yang sudah ditentukan (Eniyati, 2011).

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dari penelitian ini, dapat dirumuskan beberapa permasalahan:

1. Bagaimana menentukan karyawan terbaik pada Cahaya Bagi Negeri (CBN) Indonesia berdasarkan kriteria-kriteria yang ditentukan agar menjadi lebih transparan?
2. Bagaimana proses menerapkan metode *Simple Additive Weighting* pada penentuan karyawan terbaik Cahaya Bagi Negeri (CBN) Indonesia?

1.3 Batasan Masalah

Berikut ini merupakan beberapa Batasan untuk ruang lingkup penelitian yang dilakukan:

1. Kriteria-kriteria yang menentukan karyawan terbaik pada Cahaya Bagi Negeri (CBN) Indonesia adalah Kedisiplinan, Kerjasama, Tanggung Jawab, Komunikasi, dan Ketertiban.
2. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah daftar karyawan Cahaya Bagi Negeri (CBN) Indonesia.
3. Sistem yang dibuat menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dan berbasis *web*.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan dilakukannya penelitian ini adalah:

Membuat sistem pendukung keputusan berbasis *web* untuk membantu proses pemilihan karyawan terbaik di Cahaya Bagi Negeri (CBN) Indonesia agar menjadi lebih transparan.

Kemudian, manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Membantu ketepatan dalam pengambilan keputusan untuk pemilihan karyawan terbaik pada Cahaya Bagi Negeri (CBN) Indonesia.
2. Membantu agar pengambilan keputusan untuk pemilihan karyawan terbaik pada Cahaya Bagi Negeri (CBN) Indonesia menjadi transparan sehingga mengurangi subjektivitas.