



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB III

PELAKSANAAN KERJA MAGANG

3.1. Kedudukan dan Koordinasi

Mahasiswa melaksanakan program kerja magang di PT Dihadja Software Solutions berada pada posisi *Quality Assurance* sebagai tester yang dibawah oleh COO. Posisi tersebut memiliki ruang lingkup pekerjaan yang sesuai dengan program studi yang ditempuh mahasiswa. Seorang Tester membutuhkan *soft skills* seperti *communication skills, analytical & problem-solving skills, organizational skills* dan lainnya (Uddin & Anand, 2019). Pekerjaan yang dilakukan adalah melaporkan *bug/error* yang ditemukan kepada COO dan *developer team*. Selama program kerja magang berlangsung, mahasiswa dibimbing dan dikoordinasikan langsung oleh Ibu Jessica Dihadja selaku COO perusahaan. Dikarenakan banyaknya projek yang sedang dikembangkan oleh perusahaan, maka sebuah projek ditugaskan pada suatu tim yang terdiri dari *project manager, designer, developer, dan tester*. Setiap pagi, setiap tim akan melakukan laporan terhadap projek yang dilakukan kepada CEO dan COO (*stand-up meeting*).

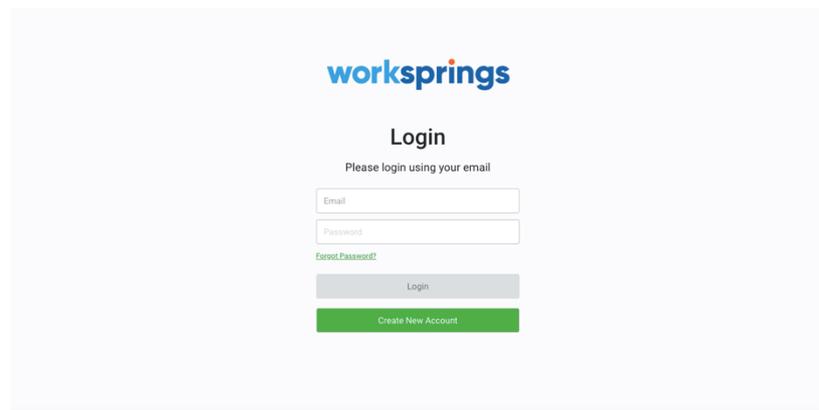
3.2. Tugas yang Dilakukan

Pada PT Dihadja Software Solutions, mahasiswa melakukan testing berdasarkan *task* yang dibuat oleh *project manager* melalui Jira, Trello, dan GitLab yang merupakan *software* pelacakan projek berbentuk *boards* yang berisi *cards* berupa *task*.

Selama program kerja magang berlangsung, mahasiswa melakukan testing terhadap 2 aplikasi, yaitu: Worksprings dan Clozette.

3.2.1. Worksprings

Worksprings, merupakan aplikasi *booking management system* berbasis website untuk *adventure company*.



Gambar 3.1. Website Worksprings
Sumber: (<https://admin.worksprings.com>)

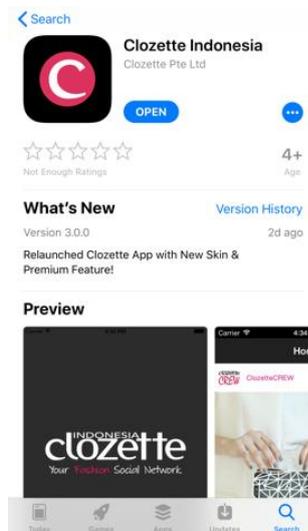
Berikut merupakan *timeline* testing aplikasi Worksprings berbasis *website*, yaitu:

Tabel 3.1. Timeline Testing Worksprings

No.	Kode	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan (Minggu)														
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
1	WS	Testing Register as Business Owner	■														
2	WS	Testing Login as Business Owner			■												
3	WS	Testing added Dashboard	■														
4	WS	Testing API CRUD Employees															
5	WS	Testing added Employees Menu	■	■	■												
		- Employees list	■	■	■												
		- Create new and employees detail	■	■	■												
		- Create role	■	■	■												
6	WS	Testing added Hunt Type Menu	■	■	■												
		- Hunt type list	■	■	■												
		- Create new and hunt type detail	■	■	■												
6	WS	- Hunt type activity	■	■	■												
7	WS	Testing API CRUD Customers															
8	WS	Testing added Customers Menu	■	■	■												
		- Customers list	■	■	■												
8	WS	- Create new and customers detail	■	■	■												
9	WS	Testing API CRUD Bookings															
10	WS	Testing added Bookings Menu	■	■	■												
		- Bookings list	■	■	■												
10	WS	- Create new and bookings detail	■	■	■												
11	WS	Testing Update Cloudinary Credentials		■	■												
12	WS	Testing added Report Menu															
13	WS	Testing Business Information															
14	WS	Testing Email Verification upon Registration		■	■												
15	WS	Testing Side Bar Designs Problems		■	■												
16	WS	Testing Social Media Login Buttons		■	■												
17	WS	Testing API Forgot Password		■	■												
18	WS	Testing API Reset Password		■	■												
19	WS	Testing Search Bar on every Menu		■	■												
20	WS	Testing Transactional Email Service using SendGrid		■	■												
21	WS	Testing Paging on every table		■	■												
22	WS	Testing Pop-up Confirmation Booking															
23	WS	Testing Filter by Hunt Type															
24	WS	Testing Resend Confirmation Email															
25	WS	Testing Password Change Confirmation															
26	WS	Testing Change Required Field on Customers															
27	WS	Testing Change Required Field on Booking															
28	WS	Testing Modify Date Format															
29	WS	Testing Card Info on Dashboard															
30	WS	Testing Mobile version															
31	WS	Testing Calendar on Dashboard															
32	WS	Testing Phone Number field															
33	WS	Testing On/Off Date on Create New Hunt															
34	WS	Testing Email Confirmation for Employees															
35	WS	Testing Image on Hunt Type															
36	WS	Testing Active and Inactive Employee															
37	WS	Testing Contacts Menu															
38	WS	Testing Different Timezone															
39	WS	Testing Transactional Email Updates															
40	WS	Testing Forms Feature															

3.2.2. Clozette

Clozette, merupakan aplikasi *social networking* berbasis Android dan iOS yang dibuat khusus untuk para *Fashionista* agar selalu *update* mengenai dunia *Fashion, Beauty, Hijab, dan Lifestyle*.



Gambar 3.2. Aplikasi Clozette versi iOS
Sumber: (<https://apps.apple.com/id/app/clozette-indonesia/id1033278194>)

Berikut merupakan *timeline* testing aplikasi Clozette berbasis iOS dan Android, yaitu:

Tabel 3.2. Timeline Testing Clozette

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan (Minggu)												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	Testing Sign Up	█												
2	Testing Sign In	█												
3	Testing Profile Settings	█												
4	Testing Home Page	█												
5	Testing Side Bar Menu	█												
6	Testing Premium Page	█												
7	Testing Post feature	█												
8	Testing Like feature	█												
9	Testing Comment feature	█												
10	Testing Search feature	█												
11	Testing Shoppe Menu	█												
12	Testing Following and Follower list	█												
13	Testing Open Other User from Comment Section	█												
14	Testing Open Other User from Following and Follower list	█												
15	Testing Report feature	█												
16	Testing Profile Background Picture	█												
17	Testing Profile Picture	█												
18	Testing Forgot Password	█												
19	Testing Buy Similar	█												
20	Testing Gift Page	█												
21	Testing Splash Screen	█												
22	Testing Tutorial Page	█												
23	Testing Link on Caption	█												
24	Testing Delete Post	█												
25	Testing Delete Comment	█												
26	Testing Design Page on Search Page	█												
27	Testing Notification	█												
28	Testing Mention Other on Comment Section	█												
29	Testing Message Feature	█												
30	Testing Facebook Sign Up and Log In	█												
31	Testing Play Video from Post	█												
32	Testing Article Menu	█												

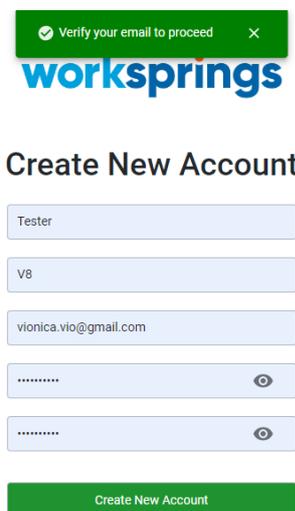
3.3. Uraian Kerja Magang

3.3.1. Uraian Testing Worksprings

Berikut merupakan uraian testing aplikasi Worksprings berbasis *website*, yaitu:

1. Testing Register as Business Owner

Saat melakukan testing mendaftarkan diri sebagai pemilik bisnis, mahasiswa menemukan eror dalam perbedaan *field required* yang dibutuhkan. Selain itu, mahasiswa kembali menemukan eror dalam mendaftarkan *email* dengan huruf besar. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.3 dan gambar 3.4.



Gambar 3.3. Register as Business Owner

Create Account

Create your first business unit. You can also add another business unit in the future.

The form contains the following fields and values:

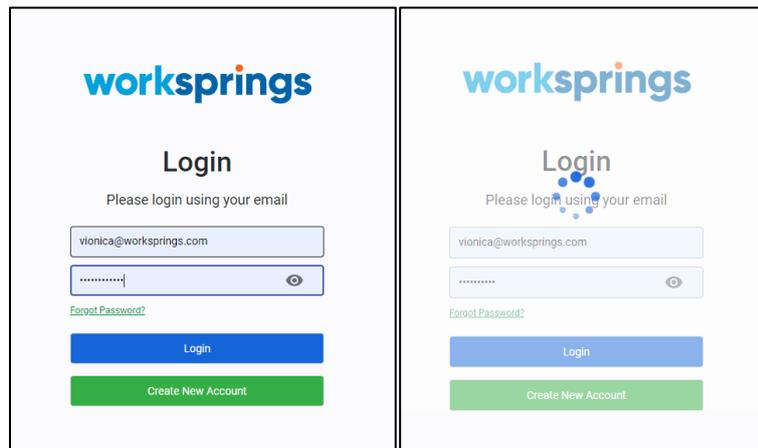
- Logo:** A dashed box with a 'Browse File' button and the text 'Upload your photo or logo'.
- Business Name:** Text input containing 'Tester Business'.
- Business Type:** Dropdown menu with 'Personal' selected.
- Business Address 1:** Text input containing 'Address 1'.
- Business Address 2:** Text input containing 'Business Address 2'.
- Country:** Dropdown menu with 'Indonesia' selected.
- State:** Text input containing 'Banten'.
- City:** Text input containing 'Tangerang'.
- Zip / Postal Code:** Text input containing '15810'.
- Phone Number:** Text input containing '+6287885273729' with a country code dropdown set to Indonesia.
- Website:** Text input containing 'Website'.
- Timezone:** Dropdown menu with 'Etc/GMT+7' selected.

A green 'Create Account' button is located at the bottom of the form.

Gambar 3.4. Create Account Business (after sign up)

2. Testing Login as Business Owner

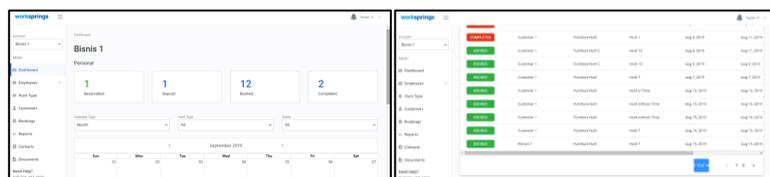
Saat melakukan testing masuk sebagai pemilik bisnis, mahasiswa menemukan eror tidak dapat masuk karena perbedaan *database* yang digunakan, serta tidak dapat masuk menggunakan *email* dengan huruf besar. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.5.



Gambar 3.5. Login as Business Owner

3. Testing added Dashboard

Saat melakukan testing pada halaman *Dashboard*, mahasiswa menemukan perbedaan jumlah *booking* yang seharusnya ada dan *bug* dalam kalender di halaman tersebut. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.6.



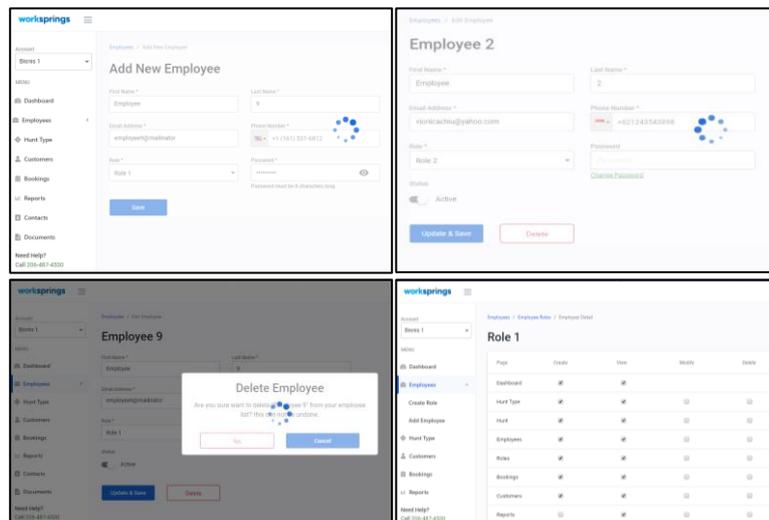
Gambar 3.6. Tampilan Dashboard (jumlah bookings yang sesuai dengan tabel)

4. Testing API CRUD Employees

Mahasiswa melakukan testing API CRUD *Employees* yang disediakan *back-end*.

5. Testing added Employees Menu (Employees list, create new and employees detail, and create role)

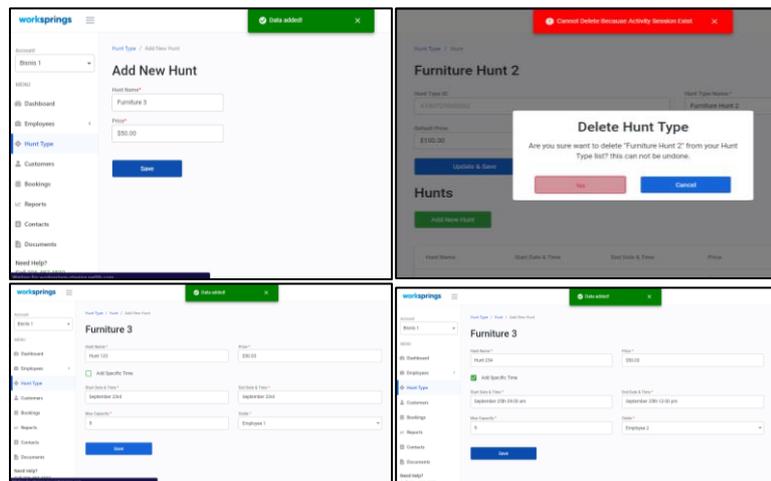
Saat melakukan testing pada halaman *Employees*, mahasiswa menemukan eror dalam *create*, *update*, dan *delete*. Eror yang ditemukan dalam pembuatan *employees* adalah perbedaan *field required* yang dibutuhkan. Eror yang ditemukan dalam pembaharuan dan penghapusan *employees* adalah tidak digunakannya *function* yang telah disediakan oleh *back-end*. Selain itu, saat melakukan testing membuat peran untuk setiap *employee*, mahasiswa menemukan eror dalam *form-check* yang disediakan. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.7.



Gambar 3.7. Perbaikan Testing pada Menu Employees

6. Testing added Hunt Type Menu (Hunt type list, create new and hunt type detail, and hunt type activity)

Saat melakukan testing pada halaman *Hunt Type*, mahasiswa menemukan eror dalam *create* dan *delete*. Eror yang ditemukan dalam pembuatan *Hunt Type* adalah perbedaan *field required* yang dibutuhkan. Eror yang ditemukan dalam penghapusan *hunt type* yang dapat dilakukan padahal *hunt type activity* masih ada. Selain itu, mahasiswa menemukan *bug* dalam *button* pembuatan *Hunt Type* yang menghasilkan banyak *Hunt Type* yang terbuat saat diklik berkali-kali. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.8.



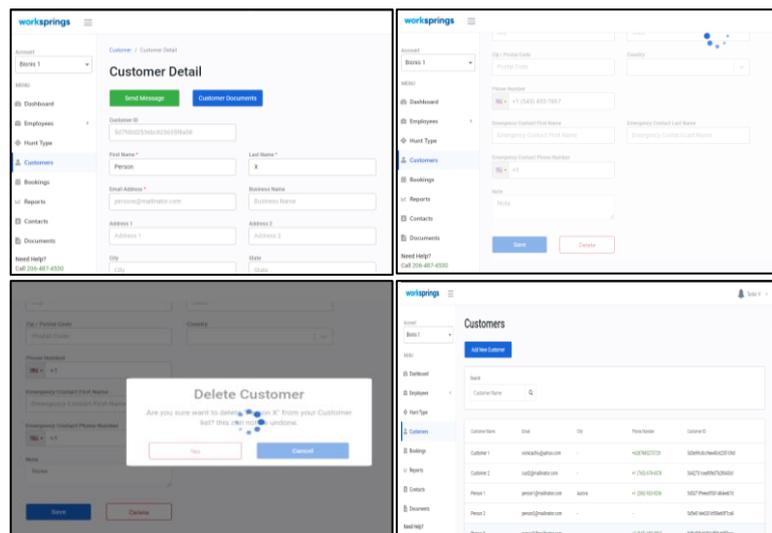
Gambar 3.8. Perbaikan Testing pada Menu Hunt Type

7. Testing API CRUD Customers

Mahasiswa melakukan testing API CRUD *Customers* yang disediakan *back-end*.

8. Testing added Customers menu (Customers list, create new and customers detail)

Saat melakukan testing pada halaman *Customers*, mahasiswa menemukan eror dalam *create*, *update*, dan *delete*. Eror yang ditemukan dalam pembuatan *Customers* adalah perbedaan *field required* yang dibutuhkan. Eror yang ditemukan dalam pembaharuan dan penghapusan *customers* adalah tidak digunakannya *function* yang telah disediakan oleh *back-end*. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.9.



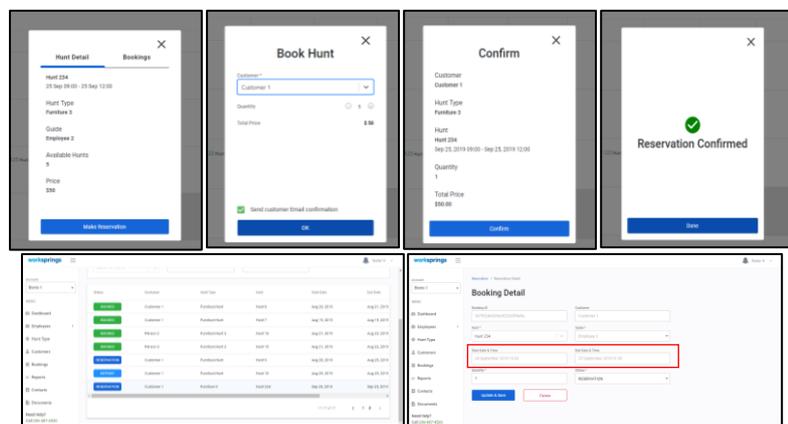
Gambar 3.9. Perbaikan Testing pada Menu Customers

9. Testing API CRUD Bookings

Mahasiswa melakukan testing API CRUD *Bookings* yang disediakan *back-end*.

10. Testing added Bookings Menu (Bookings list, create new and bookings detail)

Saat melakukan testing pada halaman *Bookings*, mahasiswa menemukan eror dalam pembuatan *bookings* dikarenakan format tanggal yang dipakai. Selain itu, terdapat perbedaan *bookings* jika waktu sekarang diubah ke negara lain. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.10.



Gambar 3.10. Perbaikan Testing pada Menu Bookings

11. Testing Update Cloudinary Credentials

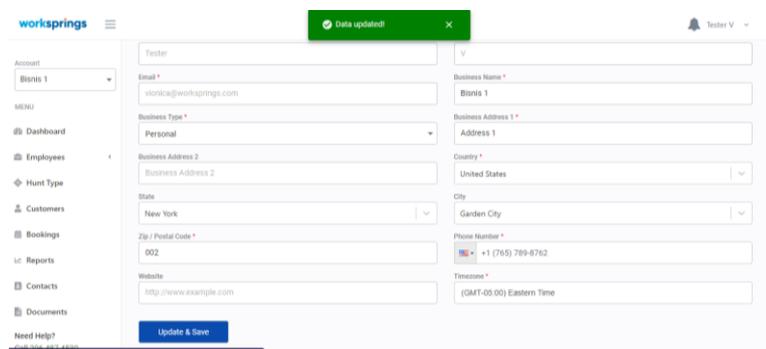
Mahasiswa melakukan testing apakah foto-foto yang terdapat dalam website yang di unggah telah masuk ke *cloudinary*.

12. Testing added Report Menu

Mahasiswa melakukan pengecekan awal pada halaman *Report* yang belum selesai.

13. Testing Business Information

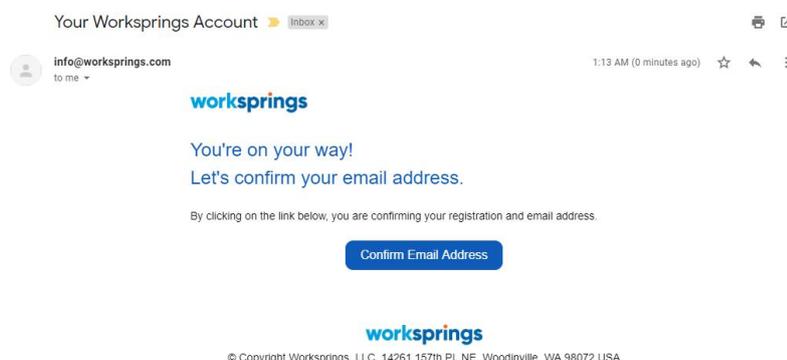
Saat melakukan testing pada halaman *Business Information*, mahasiswa menemukan eror saat *update*. Eror yang ditemukan adalah perbedaan *field required* yang dibutuhkan. Selain itu, *country field* yang tidak sesuai dengan daftar negara sebenarnya. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.11.



Gambar 3.11. Update Business Information (account information)

14. Testing Email Verification upon Registration

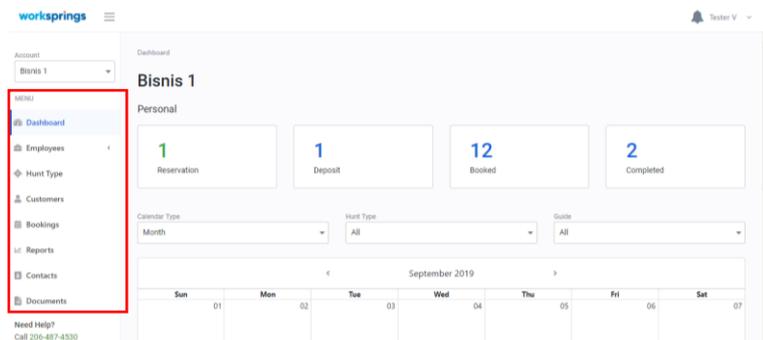
Saat melakukan testing pada pendaftaran akun, mahasiswa menemukan *bug* pada verifikasi *email* yang tidak kunjung masuk. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.12.



Gambar 3.12. Email Verification after Registration

15. Testing Side Bar Designs Problems

Mahasiswa menemukan eror pada *icon menu* pada *side bar* yang tidak sesuai seperti desain yang seharusnya. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.13.



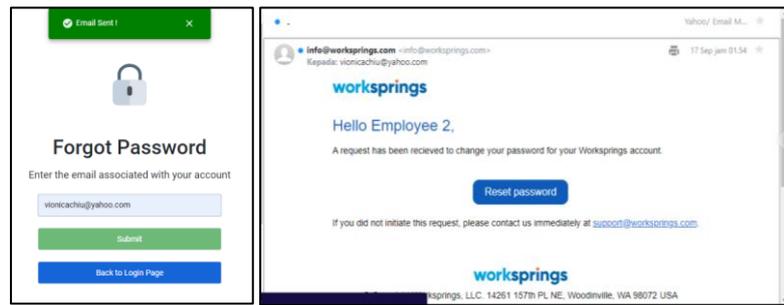
Gambar 3.13. Icon Side Bar Menu

16. Testing Social Media Login Buttons

Saat melakukan testing masuk melalui *social media*, mahasiswa menemukan eror bahwa *button* yang disediakan belum terkoneksi. Setelah dilakukan perbaikan, masuk melalui *social media* untuk sementara disembunyikan dari halaman *login* atas kemauan *client*.

17. Testing API Forgot Password

Saat melakukan testing *forgot password*, mahasiswa tidak mendapatkan *email* untuk *link reset password*. Tetapi masalah ini telah diatasi, perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.14.



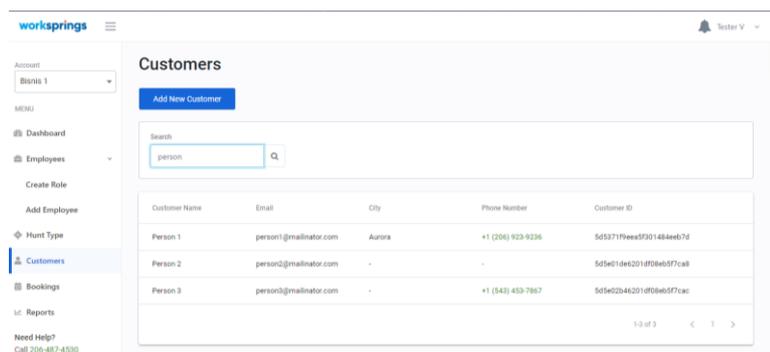
Gambar 3.14. Perbaikan Testing Forgot Password

18. Testing API Reset Password

Saat melakukan testing *reset password*, mahasiswa tidak dapat masuk menggunakan *password* baru.

19. Testing Search Bar on every Menu

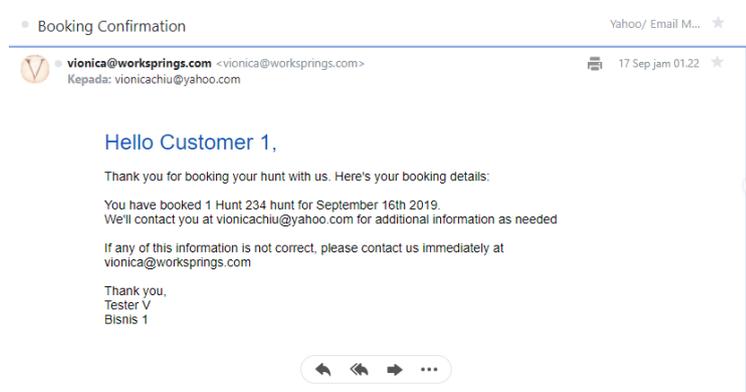
Saat melakukan testing *search bar*, mahasiswa menemukan bug di halaman tertentu *function* belum dipasang. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.15.



Gambar 3.15. Testing Fitur Search pada Halaman Customers

20. Testing Transactional Email Service using SendGrid

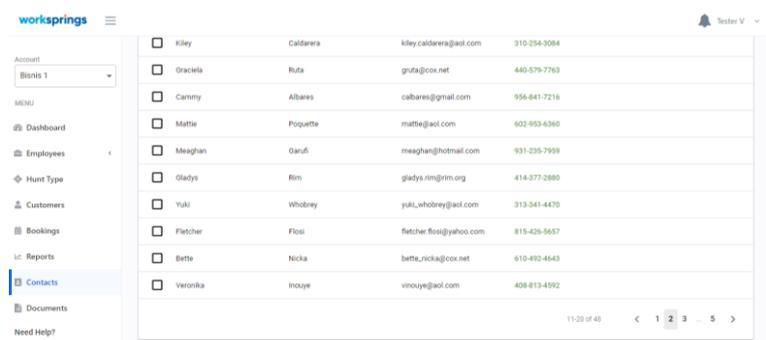
Saat melakukan testing *email service*, mahasiswa melakukan pengecekan untuk semua menu yang akan mengirimkan *email*. *Email* berhasil diterima, tetapi *layout email* yang didapatkan masih belum sesuai. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.16.



Gambar 3.16. Email Booking Confirmation

21. Testing Paging on every table

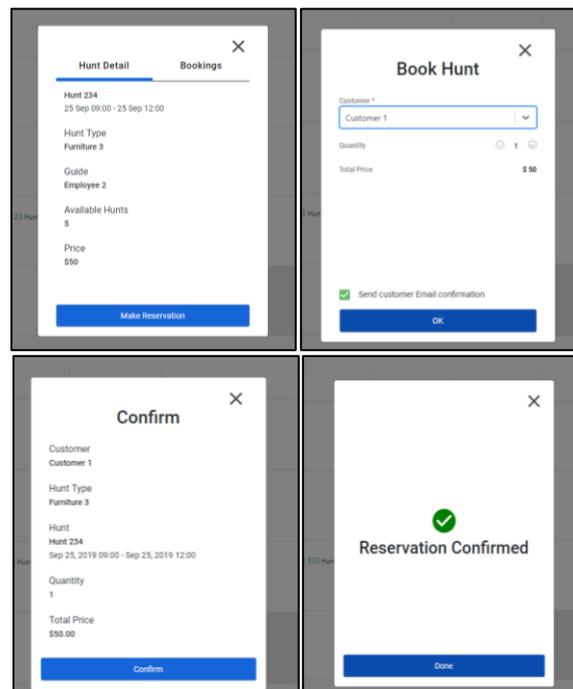
Saat melakukan testing *paging*, mahasiswa menemukan bug di halaman tertentu *function* belum dipasang. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.17.



Gambar 3.17. Testing Fitur Paging pada Halaman Contacts

22. Testing Pop-up Confirmation Booking

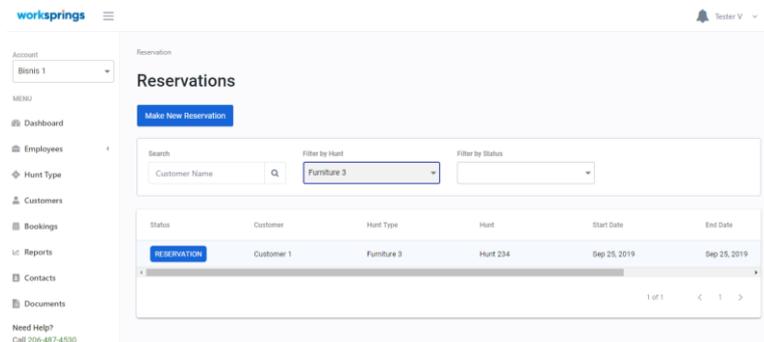
Saat melakukan testing pada *pop-up confirmation booking*, mahasiswa menemukan kesalahan *layout* pada *pop-up* yang tidak sesuai. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.18.



Gambar 3.18. Pop-up Confirmation Booking

23. Testig Filter by Hunt Type

Saat melakukan testing *filter by hunt*, mahasiswa menemukan eror bahwa tabel tidak menampilkan data seharusnya. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.19.



Gambar 3.19. Tabel Bookings (filter by hunt type)

24. Testing Resend Confirmation Email

Saat melakukan testing *resend confirmation email*, mahasiswa tidak mendapatkan *link confirmation* yang dibutuhkan.

25. Testing Password Change Confirmation

Saat melakukan testing *password change*, mahasiswa tidak mendapatkan konfirmasi bahwa password berhasil diubah serta saat mencoba masuk dengan password baru tidak berhasil.

26. Testing Change Required Field on Customers

Mahasiswa melakukan pengecekan kembali terhadap *create customer* untuk memastikan *field required* sudah sesuai dengan yang dibutuhkan.

27. Testing Change Required Field on Booking

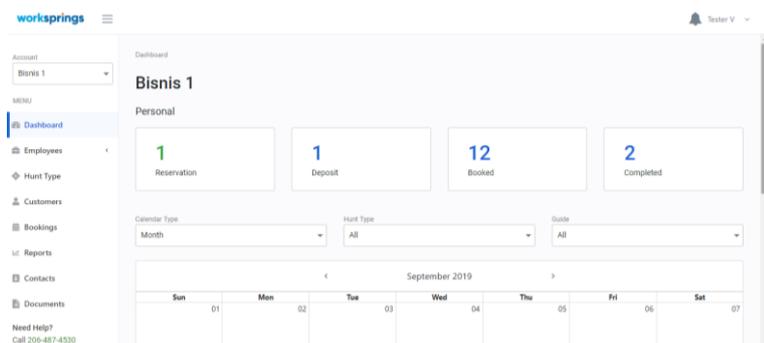
Mahasiswa melakukan pengecekan kembali terhadap *create booking* untuk memastikan *field required* sudah sesuai dengan yang dibutuhkan.

28. Testing Modify Date Format

Mahasiswa melakukan pengecekan kembali terhadap *date format* untuk memastikan format yang dipakai sudah sesuai.

29. Testing Card Info on Dashboard

Mahasiswa melakukan pengecekan jumlah status booking yang terdapat pada halaman *Dashboard* sudah sesuai dengan jumlah *booking*. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.20.



Gambar 3.20. Card Info pada Halaman Dashboard

30. Testing Mobile version

Saat melakukan testing aplikasi worksprings berbasis *website* dalam *mobile phone*, mahasiswa menemukan *bug* pada *login*

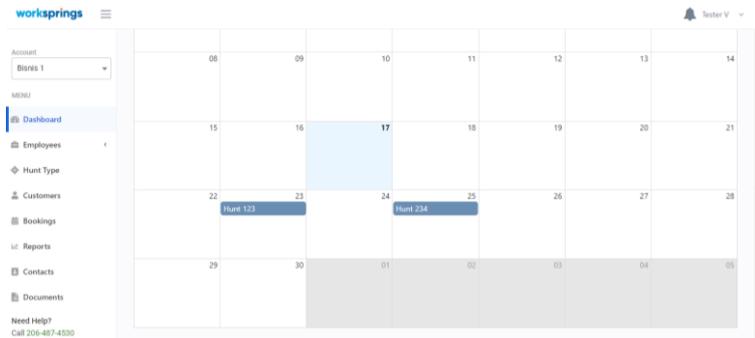
button serta *phone number field* yang tidak berhasil membuka halaman *phone*. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.21.



Gambar 3.21. Tampilan Mobile Worksprings

31. Testing Calendar on Dashboard

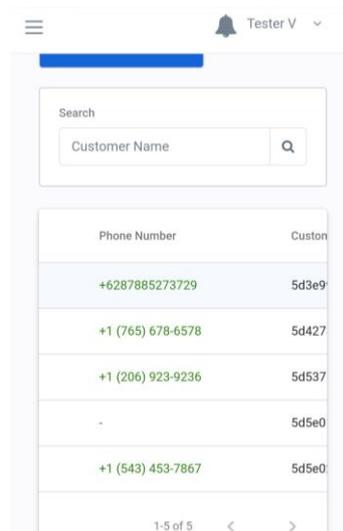
Saat melakukan testing pada kalender yang terdapat pada halaman *Dashboard*, mahasiswa menemukan eror berupa posisi *booking* tidak berada pada tanggal yang seharusnya serta *bug* kalender *lag* (tersangkut). Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.22.



Gambar 3.22. Tampilan Kalender pada halaman Dashboard

32. Testing Phone Number field

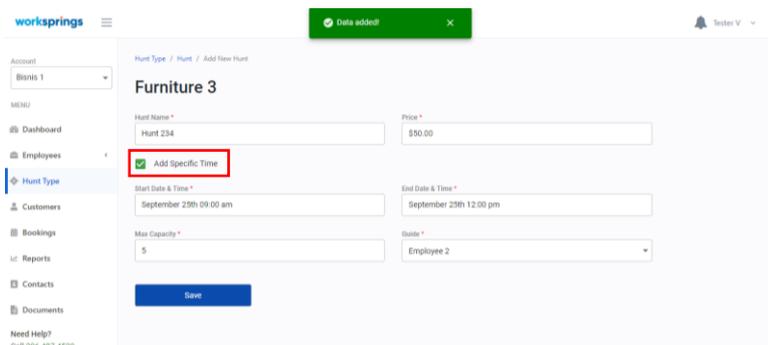
Saat melakukan testing *phone number field* dalam *mobile phone*, mahasiswa kembali menemukan *bug* bahwa *phone number* tidak dapat ditekan untuk masuk ke halaman *phone*. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.23.



Gambar 3.23. Tampilan Kolom Phone Number pada Tabel Customers

33. Testing On/Off Date on Create New Hunt

Saat melakukan testing pada *on/off date* ketika membuat suatu hunt, mahasiswa menemukan *bug* bahwa kondisi *on/off* tidak berjalan sebagaimana mestinya. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.24.

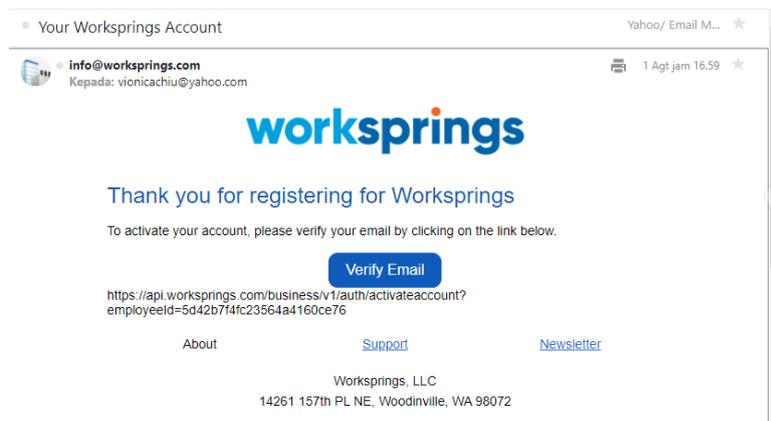


The screenshot shows the 'Add New Hunt' form in the Worksprings application. The form is titled 'Furniture 3' and includes the following fields: 'Hunt Name' (Hunt 234), 'Price' (\$50.00), 'Start Date & Time' (September 25th 09:00 am), 'End Date & Time' (September 25th 12:00 pm), 'Max Capacity' (5), and 'Staff' (Employee 2). A red box highlights the 'Add Specific Time' checkbox, which is checked. A 'Save' button is located at the bottom of the form. A green notification bar at the top says 'Data added!'.

Gambar 3.24. On/Off Spesific Time pada Hunt Activity

34. Testing Email Confirmation for Employees

Setelah *create employee*, mahasiswa tidak mendapatkan *email confirmation* untuk masuk ke dalam *website* menggunakan akun *employee*. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.25.



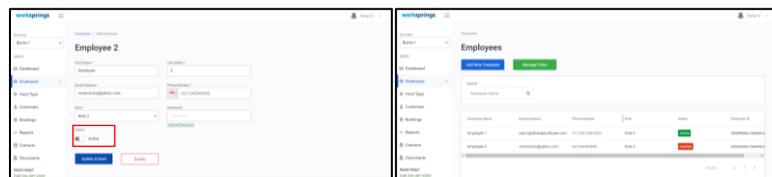
Gambar 3.25. Konfirmasi Email untuk Akun Employee

35. Testing Image on Hunt Type

Mahasiswa melakukan pengecekan pada gambar yang terdapat pada halaman *Hunt Type* untuk memastikan apakah ukuran gambar telah sesuai. Tetapi, fitur ini untuk sementara disembunyikan atas permintaan *client*.

36. Testing Active and Inactive Employee

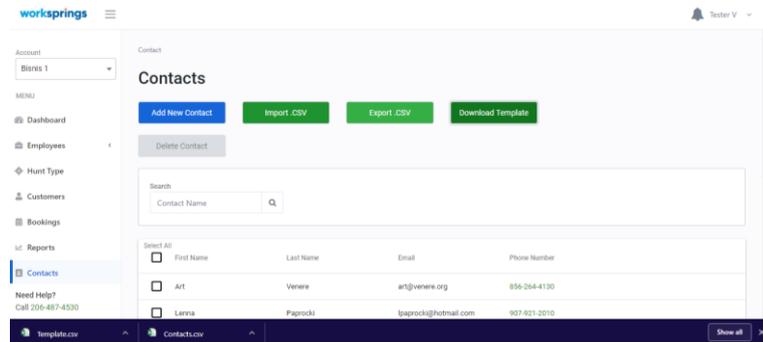
Saat melakukan testing *active/inactive employee*, mahasiswa menemukan eror bahwa *function* belum dapat dijalankan. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.26.



Gambar 3.26. Fitur Active/Inactive pada Employee

37. Testing Contacts Menu

Saat melakukan testing pada halaman *Contacts*, mahasiswa mendapatkan eror saat melakukan pilihan *import dan export contacts*. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.27.



Gambar 3.27. Perbaikan Testing pada Halaman Contacts

38. Testing Different Timezone

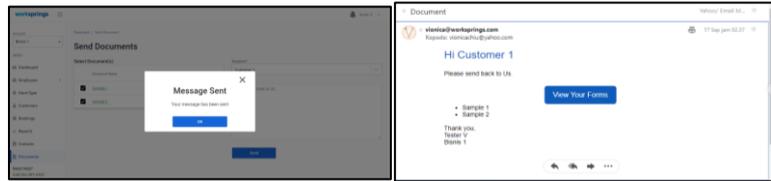
Saat melakukan testing dengan perbedaan *timezone* negara, mahasiswa menemukan bahwa *date and time booking* menjadi berantakan tidak sesuai dengan yang seharusnya.

39. Testing Transactional Email Updates

Saat melakukan testing mengirimkan *email* atas *booking*, mahasiswa menemukan kesalahan dalam *layout email* yang diminta.

40. Testing Forms Feature

Saat melakukan testing pada halaman *Forms* (halaman baru) yang sedang dikembangkan, mahasiswa menemukan eror bahwa *form* yang dikirimkan kepada *customer* tidak masuk ke *email customer*. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.28.



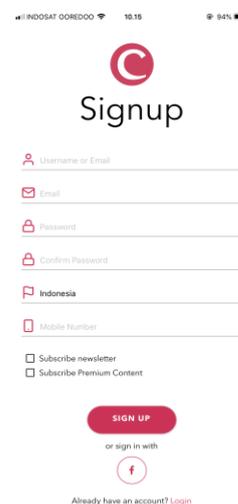
Gambar 3.28. Perbaikan Testing Kirim Form kepada Customer

3.3.2. Uraian Testing Clozette

Berikut merupakan uraian testing aplikasi Clozette berbasis Android dan iOS, yaitu:

1. Testing Sign Up

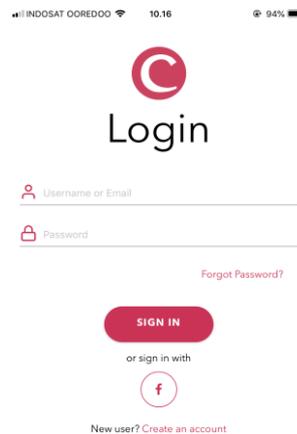
Saat melakukan testing mendaftarkan diri, mahasiswa menemukan eror dalam perbedaan *field required* yang dibutuhkan. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.29.



Gambar 3.29. Tampilan Sign Up Clozette

2. Testing Sign In

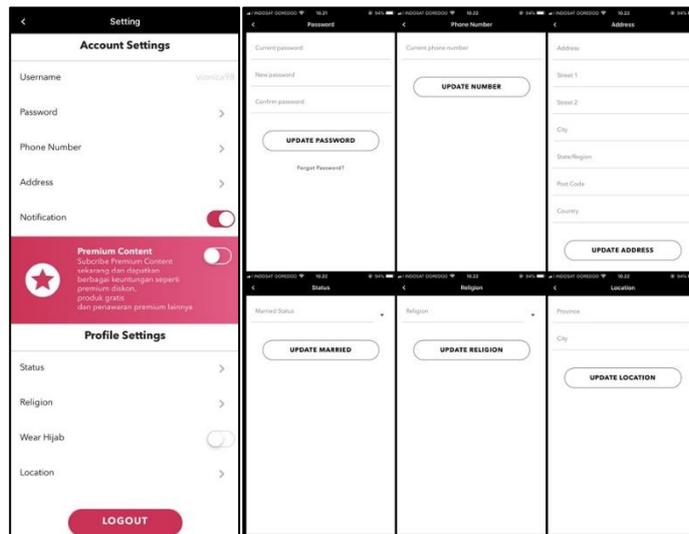
Saat melakukan testing masuk, mahasiswa menemukan eror dalam perbedaan *field required* yang dibutuhkan. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.30.



Gambar 3.30. Tampilan Sign In Clozette

3. Testing Profile Settings

Saat melakukan testing pada halaman *profile*, mahasiswa menemukan eror dalam perbedaan *field required* yang dibutuhkan serta apa yang disimpan tidak berhasil tersimpan. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.31.



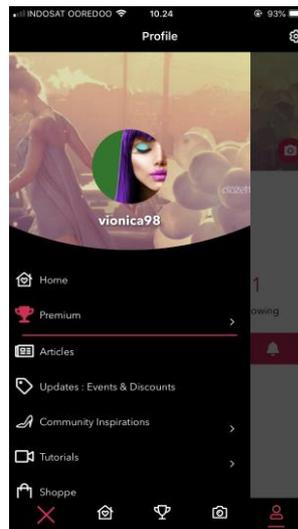
Gambar 3.31. Tampilan Profile Settings Clozette

4. Testing Home Page

Saat melakukan testing pada halaman *home*, mahasiswa menemukan *bug* saat *scroll home page* terlihat sedikit tersendat dan *layout* antara *user* pertama dan kedua terpisah.

5. Testing Side Bar Menu

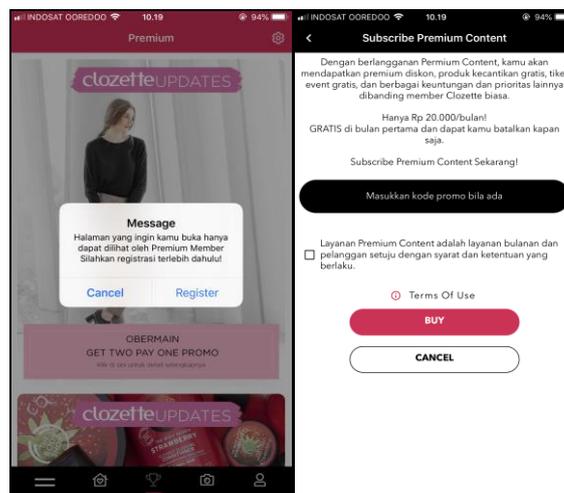
Saat melakukan testing pada *side bar menu*, mahasiswa menemukan *bug* bahwa perpindahan menu di *side bar* tidak mulus melainkan tersendat dan perpindahan dari *side bar* ke *menu bar* dibawah menyebabkan *side bar* macet, selain itu *icon* yang dipakai tidak sesuai seperti desain yang disediakan. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.32.



Gambar 3.32. Tampilan Sidebar Clozette

6. Testing Premium Page

Saat melakukan testing pada halaman *premium*, mahasiswa menemukan eror bahwa *function* untuk masuk ke halaman *premium* belum dipasang. Setelah dipasang, mahasiswa masih menemukan eror dalam pengambilan paket *premium*. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.33.



Gambar 3.33. Tampilan Halaman Premium Clozette

7. Testing Post feature

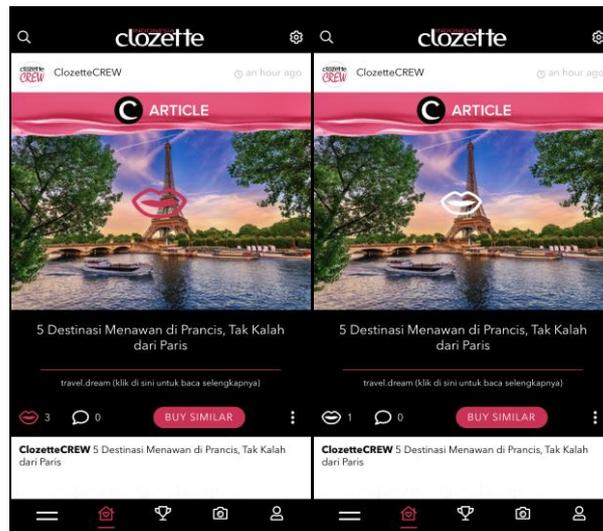
Saat melakukan testing fitur *posting*, mahasiswa menemukan eror bahwa foto yang di-*post* tidak muncul pada *library profile*. Selain itu, urutan foto yang muncul di *library profile* juga tidak sesuai. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.34.



Gambar 3.34. Tampilan Halaman Profile Clozette

8. Testing Like feature

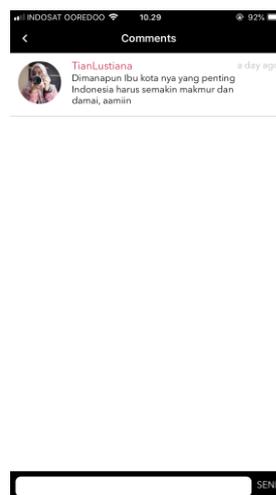
Saat melakukan testing fitur *like*, mahasiswa menemukan *bug* berupa foto bibir dengan format gif tidak muncul seperti seharusnya. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.35.



Gambar 3.35. Testing Fitur Like Clozette

9. Testing Comment feature

Saat melakukan testing fitur *comment*, mahasiswa menemukan eror bahwa *comment* yang dikirim tidak muncul pada halaman tersebut. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.36.



Gambar 3.36. Tampilan Halaman Comment Clozette

10. Testing Search feature

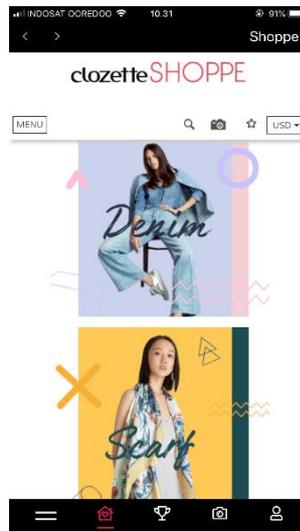
Saat melakukan testing fitur *search*, mahasiswa menemukan *bug* berupa foto yang keluar tidak sesuai dengan kata kunci yang dimasukkan dalam fitur *search*. Selain itu, fitur *like* dan *follow* di halaman ini masih terganggu. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.37.



Gambar 3.37. Tampilan Halaman Fitur Search Clozette

11. Testing Shoppe Menu

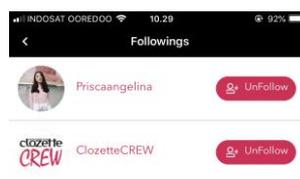
Saat melakukan testing halaman Shoppe, mahasiswa menemukan *bug* bahwa halaman yang dipindahkan tidak sesuai dengan yang diharapkan. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.38.



Gambar 3.38. Tampilan Halaman Shoppe Clozette

12. Testing Following and Follower list

Saat melakukan testing pada halaman *following* dan *follower list*, mahasiswa menemukan *bug* pada tombol *follow* dan/atau *unfollow* yang tidak berubah setelah ditekan dan/atau setelah masuk dan/atau keluar dari halaman *user* yang ditekan. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.39.



Gambar 3.39. Tampilan Halaman Following Clozette

13. Testing Open Other User from Comment Section

Saat melakukan testing untuk membuka *user* lain dalam halaman *comment*, mahasiswa menemukan *bug* bahwa halaman yang keluar tidak sesuai dengan *user* yang ditekan sebelumnya.

14. Testing Open Other User from Following and Follower list

Saat melakukan testing untuk membuka *user* lain dalam halaman *following* dan *follower list*, mahasiswa menemukan *bug* bahwa halaman yang keluar tidak sesuai dengan *user* yang ditekan sebelumnya.

15. Testing Report feature

Saat melakukan testing fitur *report*, mahasiswa memastikan bahwa tombol dapat ditekan dan menghasilkan *alert* bahwa fitur berhasil dilakukan.

16. Testing Profile Background Picture

Saat melakukan testing untuk mengubah *profile background picture*, mahasiswa menemukan eror berupa foto tidak berubah sesuai yang diharapkan.

17. Testing Profile Picture

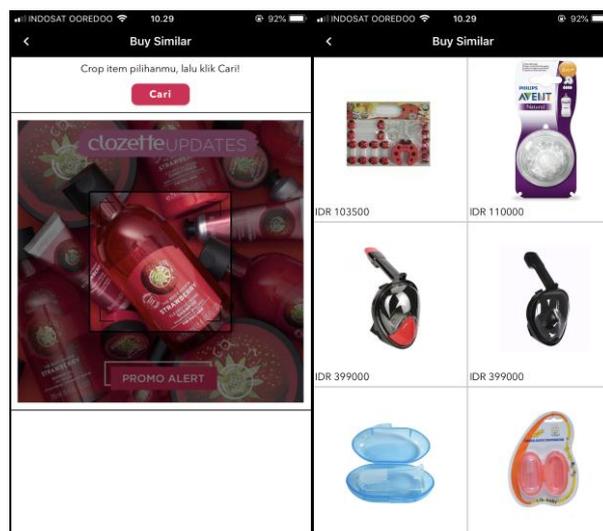
Saat melakukan testing untuk mengubah *profile background picture*, mahasiswa menemukan eror berupa foto tidak berubah sesuai yang diharapkan.

18. Testing Forgot Password

Saat melakukan testing *forgot password*, mahasiswa menemukan eror bahwa halaman yang diharapkan tidak muncul. Selain itu, *email* untuk perubahan kata sandi tidak masuk.

19. Testing Buy Similar

Saat melakukan testing fitur *buy similar*, mahasiswa menemukan *bug* bahwa ukuran kotak *crop* tidak responsif serta halaman atas hasil barang yang dicari tidak sesuai. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.40.



Gambar 3.40. Tampilan Buy Similar Clozette

20. Testing Gift Page

Saat melakukan testing pada halaman *gift*, mahasiswa menemukan eror bahwa *layout* pada halaman tidak sesuai dengan desain yang diharapkan.

21. Testing Splash Screen

Saat melakukan testing pada aplikasi, *splash screen* yang muncul pada awal halaman tidak sesuai dengan desain yang diharapkan. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.41.



Gambar 3.41. Tampilan Splash Screen Clozette

22. Testing Tutorial Page

Saat melakukan testing pada aplikasi, *tutorial page* yang muncul setelah masuk pada halaman *home* tidak sesuai dengan desain yang diharapkan. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.42.



Gambar 3.42. Tampilan Halaman Tutorial Clozette

23. Testing Link on Caption

Saat melakukan testing pada aplikasi, mahasiswa menemukan error bahwa *link* yang ada pada *caption* foto tidak dapat dibuka.

24. Testing Delete Post

Saat melakukan testing fitur *delete post*, mahasiswa menemukan error bahwa foto tidak berhasil dihapus serta *alert* tidak muncul.

25. Testing Delete Comment

Saat melakukan testing fitur *delete comment*, mahasiswa menemukan eror bahwa *comment* tidak berhasil dihapus.

26. Testing Design Page on Search Page

Saat melakukan testing pada halaman *search*, mahasiswa menemukan eror pada halaman *home* saat *back* dari halaman *search* menggunakan fitur *swipe* pada versi iOS.

27. Testing Notification

Saat melakukan testing pada halaman *notification*, mahasiswa menemukan eror bahwa notifikasi yang telah dikirim tidak masuk.

28. Testing Mention Other on Comment Section

Saat melakukan testing fitur *mention user* lain pada halaman *comment*, mahasiswa menemukan eror bahwa user lain tidak terpanggil dan nama *user* yang di tulis hanya berupa *text*. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.43.



Gambar 3.43. Tampilan Mention Other User Clozette

29. Testing Message Feature

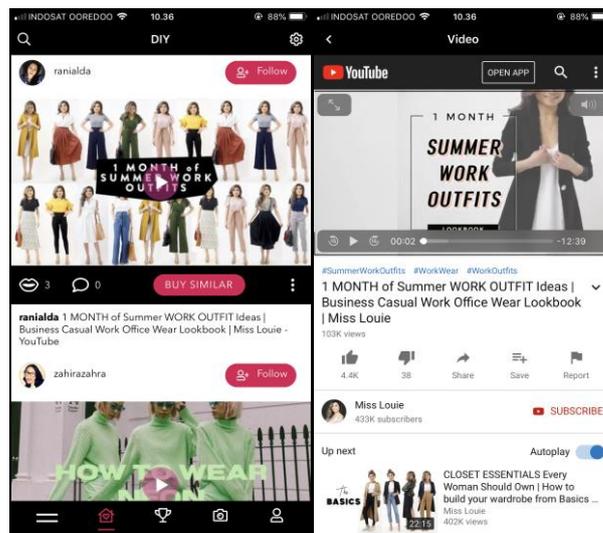
Saat melakukan testing fitur *message*, mahasiswa menemukan eror bahwa pesan yang dikirimkan ke *user* lain tidak masuk serta foto yang disisipkan tidak tertampilkan.

30. Testing Facebook Sign Up and Log In

Saat melakukan testing masuk melalui *facebook*, mahasiswa menemukan *bug* bahwa setelah melakukan koneksi dengan *facebook* akun yang dibuat membuat aplikasi tiba-tiba tertutup/*crash*.

31. Testing Play Video from Post

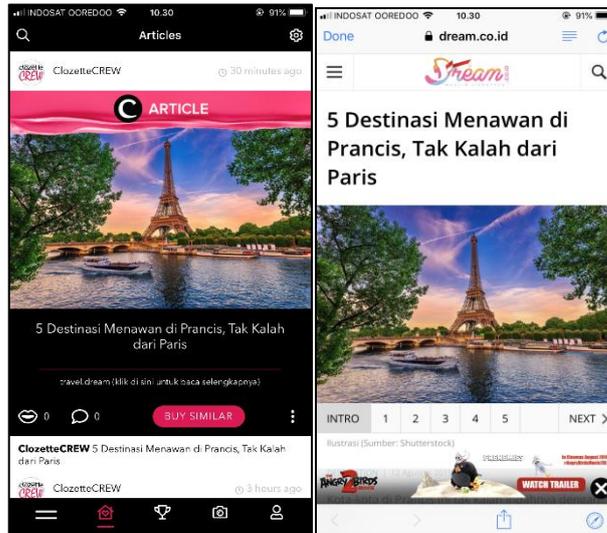
Saat melakukan testing pada *video-post*, mahasiswa menemukan eror bahwa halaman tidak berpindah dan video tidak dapat diputar. Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.44.



Gambar 3.44. Tampilan Play Video Clozette

32. Testing Article Menu

Saat melakukan testing pada halaman *article*, mahasiswa menemukan *error* bahwa artikel pada *post* tidak dapat ditekan (*link* belum disisipkan). Perbaikan testing yang dilakukan dapat dilihat pada gambar 3.45.



Gambar 3.45. Tampilan Halaman Article Clozette

3.4. Kendala dan Solusi

Kendala yang dihadapi selama mahasiswa melakukan program kerja magang di PT Dihadja Software Solutions adalah:

- a. Kurangnya koordinasi antara *quality assurance tester* dengan *programmer/developer* di tempat sehingga menyebabkan pekerjaan sedikit tersendat, misalnya *task* kecil (tidak menjadi *task card*) yang sudah diingatkan *quality assurance tester* kepada *programmer/developer* lupa dikerjakan serta *task* yang telah dikerjakan *programmer/developer* tidak dipindahkan ke status *done*.
- b. Mahasiswa tidak melakukan dokumentasi eror dan/atau *bug* yang ditemui menyebabkan kesulitan dalam penyusunan laporan.

Solusi atas kendala yang dihadapi selama mahasiswa melakukan program kerja magang di PT Dihadja Software Solutions adalah:

- a. Membangun komunikasi yang lebih banyak dan mengingatkan *programmer/developer* yang bersangkutan akan *task* yang dikerjakan.
- b. Mahasiswa memakai dokumentasi setelah eror dan/atau *bug* diselesaikan untuk penyusunan laporan.