

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Di era modern ini, perkembangan bisnis kuliner terjadi sangat pesat. Teknologi informasi menjadi faktor yang dapat mendukung bisnis untuk menjadi lebih baik. Teknologi informasi dapat dimanfaatkan untuk promosi dan juga sistem yang mendukung kelancaran dalam berbisnis.

Transaksi sering berhubungan dengan penyampaian informasi yang sebagian besar berupa penghitungan, maka diperlukan sistem informasi agar dapat membantu mengurangi kesalahan manusia (*human error*) dalam prosesnya. Sistem informasi terkomputerisasi yang disusun serta diterapkan secara memadai akan dapat menyajikan data yang cepat dan tepat serta di dalamnya akan membantu pengawasan proses bisnis yang berjalan secara otomatis sesuai dengan prinsip cepat, aman, dan minim dari kesalahan.

Informasi yang didapatkan selain digunakan untuk pengambilan keputusan, juga dapat digunakan untuk melakukan perencanaan dan pengendalian. Salah satu informasi yang terpenting adalah informasi persediaan dan penjualan. Informasi persediaan sangat menentukan kelangsungan hidup perusahaan karena kurangnya persediaan ataupun kelebihan persediaan akan berdampak secara langsung terhadap pendapatan dan pengeluaran perusahaan.

Bagi setiap usaha termasuk usaha makanan, kesalahan pencatatan merupakan masalah yang utama karena dengan jumlah yang salah catat dapat mengakibatkan pengeluaran yang cukup besar. Tanpa adanya pengawasan yang baik dan informasi yang akurat, maka perusahaan tidak dapat mencapai tujuan dengan baik. Informasi dihasilkan oleh sistem yang disebut dengan sistem informasi. Untuk mendapatkan suatu informasi maka data harus diolah terlebih dahulu. Pengolahan data dapat dilakukan, baik secara manual maupun menggunakan komputer. Sekarang ini banyak pemrosesan manual mulai digantikan dengan pemrosesan yang terkomputerisasi untuk mempercepat proses serta meminimalisir kesalahan.

Angkringan Blendoek adalah salah satu usaha yang bergerak di bidang restoran dengan berbagai jenis menu makanan yang ditawarkan. Pada saat ini bentuk pencatatan yang digunakan oleh Angkringan Blendoek adalah pencatatan manual dengan menggunakan mesin kasir. Kelemahan dari pencatatan yang belum terkomputerisasi adalah bahwa penyusunan informasi memakan banyak waktu sehingga pemrosesan transaksi berjalan lambat dan sering terjadi kesalahan yang disebabkan faktor *human error*, seperti kesalahan pencatatan, kesalahan memasukkan data, serta kesalahan perhitungan sehingga informasi yang dihasilkan kurang akurat.

Berdasarkan pada hasil observasi yang dilakukan oleh peneliti ditemukan beberapa permasalahan seperti:

- a. Sistem *billing* yang kurang baik menyebabkan adanya kekeliruan pada jumlah uang yang diterima.
- b. Pencatatan dengan sistem manual memperlambat proses transaksi.
- c. Pencatatan dengan sistem manual memperlambat proses pembuatan laporan bulanan.

Maka dengan permasalahan tersebut maka akan dibuat sebuah *point of sales* berbasis sistem *desktop* dengan menggunakan *Visual Studio* sebagai *platform* pemrograman. Dengan sistem ini diharapkan akan menjadikan sistem yang terdapat pada angkringan blendoek menjadi minim dari kesalahan yang dilakukan oleh kasir dan juga lebih cepat dalam melakukan pemrosesan data.

## 1.2. RUMUSAN MASALAH

Sesuai dengan latar belakang masalah di atas, peneliti merumuskan masalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana merancang dan membuat sistem yang mempermudah pemesanan makanan di angkringan Blendoek ?
- b. Bagaimanakah membuat sebuah sistem untuk pencatatan transaksi yang mempermudah penyusunan pembukuan bulanan pada angkringan blendoek untuk mempermudah pemilik memantau bisnis yang berjalan.

## 1.3. BATASAN MASALAH

Pada penelitian ini dibatasi pada beberapa aspek sehingga tidak mengalami perluasan masalah :

- a. Perancangan dilakukan dengan pembuatan aplikasi point of sales berbasis *Visual Studio*..
- b. Penelitian fokus kepada perancangan sistem pencatatan, pelaporan dan *billing* pada angkringan blendoek.
- c. Perancangan sistem hanya sampai tahapan *prototyping*

#### **1.4. TUJUAN PENELITIAN**

Berdasarkan perumusan masalah yang sudah dikemukakan diatas, maka tujuan penelitian ini adalah:

- a. Membuat Prototip yang dapat mengorganisir pencatatan, penghitungan dan pembuatan laporan dengan otomatisasi sistem di angkringan blendoek untuk memudahkan pelaku bisnis memantau bisnis yang berjalan.
- b. Memberi fasilitas pengontrolan sistem pemesanan dengan pencatatan makanan yang lebih baik sehingga bisa meminimalkan kesalahan yang terjadi dan mempercepat proses transaksi.

#### **1.5. MANFAAT PENELITIAN**

1. Dengan adanya sistem ini diharapkan permasalahan yang terjadi pada pengorderan dan pencatatan makanan dapat diselesaikan.
2. Meningkatkan kepuasan pelanggan dalam kecepatan layanan dan transaksi pembayaran.
3. Memudahkan pemilik dalam mengontrol bisnis yang berjalan melalui laporan yang dikeluarkan oleh sistem.

## 1.6. SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan pada penelitian ini adalah:

### BAB I : PENDAHULUAN

Di dalam bab ini berisi latar belakang masalah dimana dicari tahu apa permasalahan yang akan dibahas oleh penulis yaitu perancangan sistem informasi berupa *point of sales*, perumusan masalah menjelaskan bagaimana penulis merumuskan permasalahan yang dikumpulkan dari mendapatkan informasi dari sumber, tujuan dan manfaat penelitian untuk penulis menyatakan dan mengarahkan fungsi dari penelitian ini, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan mengenai landasan teori terkait dengan penelitian ini.

Dalam landasan teori dijelaskan apa saja yang menjadi dasar dari penelitian ini, penulis mengambil perancangan sistem maka teori yang diambil adalah pengembangan sistem seperti: *operating system, MySQL, database, dan visual studio*.

### BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab III ini akan memberikan pengantar dari sistem dan menjelaskan metodologi penelitian dalam skripsi ini. Di bab ini dijelaskan materi objek penelitian dan bagaimana cara mendapatkan informasi pendukung dan metode yang dipakai dalam perancangan sistem.

#### BAB IV : ANALISIS DAN HASIL

Bab ini membahas mengenai hasil dari penelitian dan pembahasan yang terperinci dari penggunaan metode penelitian. Dari hasil data dan perumusan semua informasi yang telah dikumpulkan akan disusun struktur dari sistem yang sesuai dengan penelitian. Penulis membuat catatan *platform* yang sesuai untuk mendukung sistem. Penyusunan struktur sistem dengan menggunakan *Entity Relationship Diagram(ERD)* yang berdasarkan *database*, dan *Data Flow Diagram(DFD)*.

#### BAB V : PENUTUP

Bab penutup akan memberikan kesimpulan dan saran bagi penelitian ini.

Penulis menyampaikan pendapat dan saran untuk sistem kedepannya.

UMMN