



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Gambaran Umum Perusahaan

Barossie adalah nama (*brand*) yang dipakai untuk jaringan *laundry* dan servis *dryclean*. Barossie merupakan perusahaan swasta nasional yang sudah berkecimpung di bidang jasa pencucian sejak tahun 1995.

PT Multi Perkasa Teguh sendiri berkantor pusat di Jalan Barito II No. 15A, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan. Barossie sudah memiliki banyak cabang, total ada 6 cabang yang dimiliki Barossie. Cabang-cabang Barossie sendiri tersebar di berbagai daerah yaitu Bintaro, Kemang, Cipete, Bangka, Wolter Monginsidi dan Apartemen Kusuma Chandra.

3.1.1. Latar Belakang Perusahaan

Sebelum perusahaan ini didirikan sudah dilakukan studi terhadap pola masyarakat Indonesia, dimana masyarakat tradisional akan bergeser menuju masyarakat modern, dimana masyarakat modern adalah masyarakat dinamis yang selalu berpacu dengan waktu sehingga membutuhkan segala sesuatu yang serba praktis dan profesional. Termasuk dalam perawatan pakaian sehari-hari oleh jasa cuci profesional.

Mode pakaian semakin berkembang. Perkembangan mode ini didukung oleh lahirnya desainer-desainer baru dan perkembangan bahan pakaian yang semakin berkualitas, dan untuk perawatan memerlukan pencucian profesional oleh jasa cuci yang telah berpengalaman.

Peluang pasar Indonesia menjadi daya tarik besar bagi para pengusaha, secara khusus pengusaha bidang *laundry*. Dengan jumlah penduduk Indonesia yang sangat banyak dan juga kesibukan orang yang semakin meningkat, tidak semua orang dapat melakukan pencucian pakaian untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari. Oleh karena itu hadir lah bidang usaha *laundry*. Yaitu suatu usaha berbentuk jasa yang akan senantiasa membantu setiap orang yang membutuhkan bantuan dalam hal pencucian (*laundry*).

Pergerakan pasar dunia yang telah mengarah pada perdagangan bebas, memaksa pengusaha lokal untuk bersaing. Barossie telah siap menghadapi pesaing domestik maupun pesaing asing dimana dari pertama kali berdiri Barossie sudah menggunakan mesin-mesin impor berteknologi maju dengan *chemical* impor yang berkualitas dan didukung oleh tenaga profesional di bidangnya.

U M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

3.1.2. Visi, Budaya dan Motto

Visi Barossie (PT Multi Perkasa Teguh) adalah :

Menjadi perusahaan nasional dengan standar internasional dalam bidang jasa yang tangguh dalam bentuk jaringan jasa *laundry* dan *dryclean* yang mengutamakan kualitas pelayanan dan kepuasan pelanggan.

Sedangkan budaya yang ditanamkan Barossie adalah sebagai karyawan Barossie menjunjung haru selalu menjunjung tinggi nilai-nilai :

Kejujuran, keramahan, kerja sama tim, inovasi, dan kepuasan pelanggan.

Motto Barossie yaitu “*laundry for love..*”

3.1.3. Segmentasi dan Target

Pendekatan geografi : dekat dengan perumahan, perkantoran, dan fasilitas umum seperti sekolah, dan lain sebagainya.

Pendekatan demografi : Ibu rumah tangga, wanita dan pria yang memperhatikan kebersihan dan perawatan pakaian.

3.1.4. Keunggulan Barossie

Barossie memiliki keahlian memproses bahan-bahan pakaian berkualitas yang memerlukan perhatian khusus yang tidak dapat diproses di laundry lain, seperti :

- *Leather* / kulit
- *Suede*
- *Vayet* / mote
- Berbagai macam tas
- Sepatu

Selain itu Barossie juga dapat melakukan proses pencucian segala macam bahan seperti kanvas dan polyester yang biasa digunakan oleh produk tas dan sepatu. Demikian pula untuk bahan khusus seperti sutera dan songket. Dengan penanganan dan tehnik khusus oleh Barossie, bahan dari kulit bukan hanya sekedar bersih tetapi juga akan menjadi lembut (tidak kaku) dan terlihat lebih mengkilap. Barossie telah dipercaya oleh rumah mode ternama dan desainer-desainer terkenal.

Barossie memiliki tehnik pengemasan pakaian yang berkualitas sehingga terlihat menarik dengan warna khas Barossie dan pakaian terlindung di dalamnya, selain itu Barossie juga menggunakan mesin dan *chemical* impor dengan mutu terbaik, dan salah satu keunggulan Barossie adalah memberikan pelayanan 2 hari proses cuci dengan didukung karyawan yang ramah dan hasil yang memuaskan.

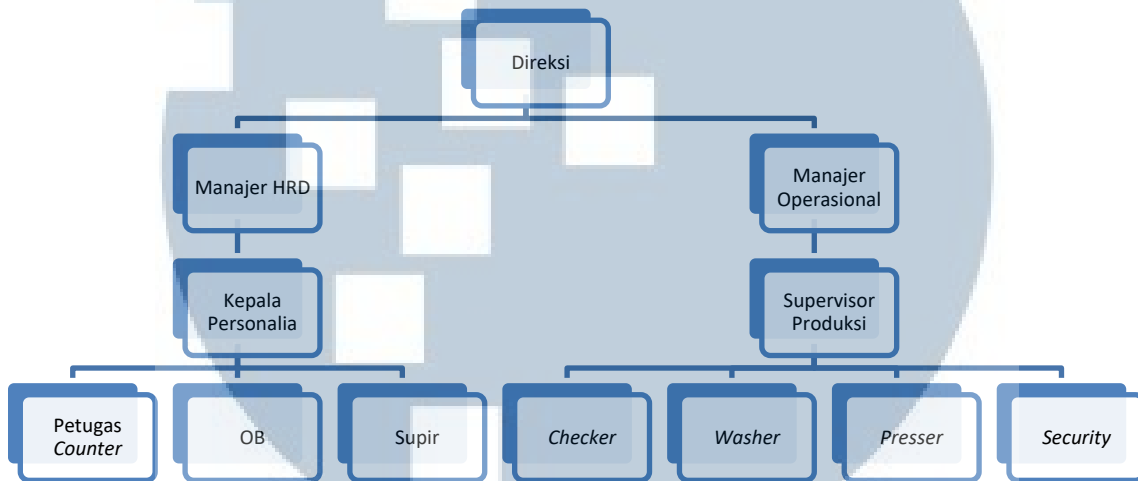
Barossie tergabung dalam International Fabricare Institute yang merupakan Asosiasi Perusahaan *Dry Clean Profesional* untuk mendukung standarisasi kualitas dan profesionalitas karyawan Barossie. Barossie sangat memahami dan memperhatikan label pakaian, sehingga dapat melakukan perawatan sesuai dengan karakter kain tersebut. Perawatan beragam mode pakaian dan jenis garmen yang terus berkembang tidak menjadi masalah karena Barossie selalu mengikuti perkembangan jaman.

Barossie juga selalu menjaga kualitas pencucian agar selalu menjadi yang terbaik dengan harga bersaing, dan juga selalu berusaha memberikan kontribusi bagi masyarakat, khususnya membantu mempermudah dan memberikan alternatif masyarakat untuk memperoleh jasa pencucian pakaian yang professional.

Kebersihan dan kenyamanan merupakan hal yang sangat penting bagi Barossie dan juga dengan keramahan yang dimiliki pegawai kami dalam melayani pelanggan, maka hal ini akan sangat membantu tiap *counter* Barossie untuk dikunjungi oleh masyarakat.



3.1.5. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas



Gambar 3.1 Struktur Organisasi

Uraian Tugas

- Direksi
 - Merumuskan dan menetapkan tujuan, rencana dan kebijakan perusahaan secara umum.
 - Menentukan target perusahaan yang hendak dicapai dalam suatu periode tertentu.
- Manajer HRD
 - Mengelola segala hal terkait kepegawaian
 - Mengatur segala laporan terkait kepegawain dan juga gaji pegawai
- Manajer Operasional
 - Mengelola segala hal terkait operasional Barossie

- Mengatur segala laporan terkait penjualan dan pendapatan.
- Kepala Personalia
 - Membantu manajer HRD dalam menangani masalah kepegawaian di setiap cabang.
 - Melaporkan berbagai hal terkait keluhan dari pelanggan dan juga pegawai ke manajer HRD.
- Supervisor Produksi
 - Membantu manajer operasional dalam menangani masalah operasional di setiap cabang.
 - Melaporkan berbagai hal terkait pencucian, stok dan pelayanan terhadap pelanggan kepada manajer operasional.
- Petugas *Counter*
 - Membantu melayani segala transaksi terkait pencucian barang yang ingin dilakukan oleh pelanggan.
 - Memastikan barang yang akan dicuci sesuai dengan yang akan di-input, mulai dari jenis dan juga kuantitas.
 - Mencetak laporan berupa *Cashier Report* dan juga *Sales Report* setiap harinya.
- *Office Boy*
 - Membantu segala pekerjaan dalam hal kebersihan, agar selalu tercipta lingkungan yang bersih

- *Supir*
 - Membantu dalam hal membawa barang-barang yang akan dicuci dan yang telah dicuci ke masing-masing cabang.
- *Checker*
 - Melakukan pengecekan ulang terhadap barang-barang yang telah dicuci, jika dirasa masih ada yg kotor atau bermasalah lainnya akan dicuci kembali
- *Washer*
 - Melakukan pencucian terhadap segala jenis barang yang masuk, baik itu *laundry* dan *dry clean*.
- *Presser*
 - Melakukan *press* atau penyetrikaan terhadap barang-barang yang sudah selesai dicuci.
- *Security*
 - Membantu menjaga keamanan semua *outlet* yang dimiliki Barossie.

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

3.2. Proses Bisnis yang sedang berjalan

Proses bisnis yang berjalan di Barossie adalah sebagai berikut :

Pelanggan datang dan menitipkan cucian kepada petugas *counter*, lalu petugas akan menanyakan nomor telepon dari pelanggan, jika sudah terdaftar maka petugas akan langsung memasukkan data jenis barang yang akan dicuci. Namun jika belum terdaftar petugas akan meminta data berupa nama, alamat dan nomor telepon dari pelanggan dan selanjutnya memasukkan data jenis barang yang akan dicuci, setelah itu pelanggan akan mendapatkan *struk* yang berisi data barang yang dicuci beserta kuantiti dan harga.

Data yang didapat akan tercatat dan pada saat akan tutup toko, petugas *counter* akan melakukan cetak laporan dari data yang telah di-*input*. Laporan tersebut dinamakan *Cashier Report*. Laporan ini nantinya akan diberikan kepada manajer operasional sebagai laporan perhari.

Setelah melakukan pencucian, maka pelanggan akan melakukan pengambilan barang yang telah selesai dicuci. Barang dapat diambil sesuai dengan lama layanan yang telah ditentukan oleh perusahaan. Lama layanan yang telah ditetapkan oleh perusahaan yaitu, *Laundry/DryClean* dan *Pressing* selesai dalam 2 hari, *Linen* selesai dalam 4 hari dan *Other* (Kulit) selesai dalam 7 hari. Pelanggan yang akan mengambil barang akan kembali ditanyakan nomor telepon-nya untuk memastikan barang yang akan diambil. Pengambilan barang harus sesuai dengan no transaksi yang tertera pada *struk* saat pencucian, tidak boleh mengambil satu per satu

barang. Barang yang telah diambil akan tercatat berdasarkan no transaksi saat pencucian, setelah itu pelanggan akan melakukan pembayaran sesuai dengan harga yang tertera.

Data pengambilan barang juga tercatat dan pada saat akan tutup toko, petugas *counter* akan melakukan cetak laporan. Laporan tersebut dinamakan *Sales Report*. Laporan ini nantinya akan diberikan juga kepada manajer operasional sebagai laporan perhari.

3.3. Masalah yang ditemukan

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan pada sistem berjalan *Barossie laundry* maka ada beberapa masalah yang ditemukan, yaitu :

1. Masih hanya sebatas sistem POS berjalan, dan sistem POS di setiap cabang berdiri sendiri-sendiri.
2. Pencatatan yang ada di setiap cabang berbeda karena tidak terintegrasi satu sama lain.
3. Laporan-laporan yang dihasilkan oleh setiap cabang berbeda dan akan sulit untuk melakukan rekap laporan keseluruhan.
4. Belum adanya pencatatan terhadap perubahan persediaan bahan baku (stok) dan belum adanya laporan terhadap persediaan bahan baku.
5. Pencatatan karyawan masih dilakukan secara manual.

3.4. Usulan solusi atas masalah

Berdasarkan masalah yang ditemukan pada sistem berjalan *Barossie laundry* maka penulis memberikan solusi, yaitu :

1. Pembuatan sistem menggunakan 1 *database* (dengan demikian dapat *online*), sehingga setiap cabang bisa mengakses satu sistem yang terintegrasi.
2. Dengan penggunaan 1 *database*, maka pencatatan akan lebih teratur dan mudah untuk diakses.
3. Pembuatan rekap laporan per cabang dan laporan keseluruhan berdasarkan transaksi yang terjadi di setiap cabang.
4. Perlunya dibuat suatu pencatatan yang akan meng-*update* segala perubahan terkait bahan baku dan juga akan dibuat laporan berdasarkan perubahan-perubahan tersebut.
5. Sistem dapat menghasilkan informasi berupa laporan-laporan yang selama ini masih dilakukan secara manual.



3.5. Proses Bisnis yang diusulkan

Proses bisnis yang diusulkan pada *Barossie* adalah sebagai berikut :

Pelanggan datang dan menitipkan cucian kepada petugas *counter*, lalu petugas akan menanyakan nomor telepon dari pelanggan, jika sudah terdaftar maka petugas akan langsung memasukkan data jenis barang yang akan dicuci. Namun jika belum terdaftar petugas akan meminta data berupa nama, alamat dan nomor telepon dari pelanggan dan selanjutnya memasukkan data jenis barang yang akan dicuci, setelah itu pelanggan akan mendapatkan *struk* yang berisi data barang yang dicuci, harga barang, kuantiti dan harga total dari barang yang dicuci.

Data yang didapat akan tercatat nantinya akan dicetak dan dibuatkan laporan yang dinamakan Laporan penjualan. Pada saat akan tutup toko, petugas *counter* akan melakukan cetak laporan tersebut. Laporan ini nantinya akan diberikan kepada manajer operasional sebagai laporan perhari. Selain itu laporan berupa rekapitan dari laporan penjualan perhari bisa dicetak setiap akhir bulan, sehingga perusahaan tidak perlu lagi melakukan rekap secara manual.

Sebelum barang diambil pada saat pengambilan, maka *checker* bertugas untuk melakukan pengecekan ulang terhadap barang-barang yang telah dicuci, dia bertugas untuk melakukan *crosscheck* berdasarkan transaksi yang ada. Jika dirasa sudah benar, maka barang akan segera diberikan kepada pelanggan. Jika belum maka akan dilakukan pencucian ulang.

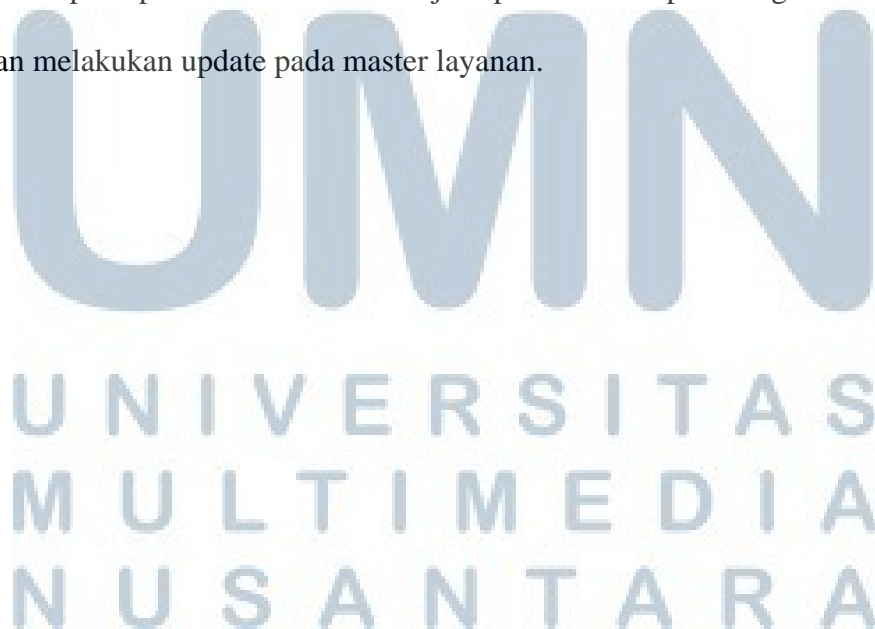
Setelah melakukan pencucian, maka pelanggan akan melakukan pengambilan barang yang telah selesai dicuci. Barang dapat diambil sesuai dengan lama layanan yang telah ditentukan oleh perusahaan. Lama layanan yang telah ditetapkan oleh perusahaan yaitu, *Laundry/DryClean* dan *Pressing* selesai dalam 2 hari, *Linen* selesai dalam 4 hari dan *Other* (Kulit) selesai dalam 7 hari. Pelanggan yang mengambil barang akan kembali ditanyakan nomor telepon-nya untuk memastikan barang yang akan diambil sesuai dengan pemiliknya. Pengambilan barang harus sesuai dengan nomor transaksi yang tertera pada *struk* saat pencucian, tidak boleh mengambil satu per satu barang. Barang yang telah diambil akan tercatat berdasarkan nomor transaksi saat pencucian, setelah itu pelanggan akan melakukan pembayaran sesuai dengan harga yang tertera.

Data pengambilan barang juga tercatat, dan nantinya akan dicetak dan dibuatkan laporan yang dinamakan Laporan pendapatan. Pada saat akan tutup toko, petugas *counter* akan melakukan cetak laporan tersebut. Laporan ini nantinya akan diberikan juga kepada manajer operasional sebagai laporan perhari. Selain itu laporan berupa rekapan dari laporan pendapatan perhari bisa dicetak setiap akhir bulan, sehingga perusahaan tidak perlu lagi melakukan rekap secara manual.

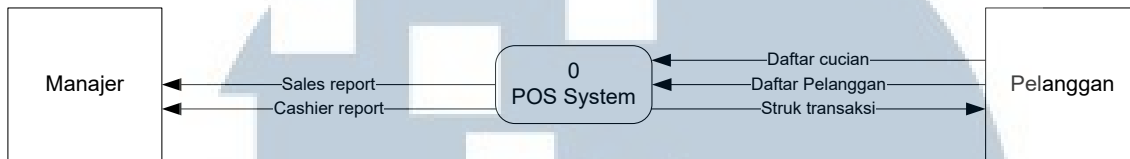
Sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan oleh Barossie, setiap petugas *counter* akan menanyakan *no_telp* bukan nama pelanggan, hal ini dikarenakan nama bisa saja banyak yang sama. Setiap selesai melakukan transaksi, baik itu pencucian ataupun pengambilan, pelanggan dan petugas diwajibkan untuk

menandatangani *struk* yang diberikan. Hal ini untuk memastikan bahwa pelanggan sudah setuju dengan transaksi yang terjadi. Selain itu pelanggan yang akan mengambil barang yang telah selesai dicuci wajib untuk membawa *struk* pencucian pada saat ingin melakukan pengambilan barang, jika tidak maka petugas akan meminta nomor telepon untuk memastikan pengambilan diambil oleh pelanggan sendiri namun pelanggan tidak akan mendapatkan *struk* pengambilan. Pelanggan akan melakukan pembayaran pada saat selesai melakukan transaksi pengambilan. Barossie hanya menerima pembayaran berupa tunai dan tidak menerima pembayaran dengan kartu debit atau kredit.

Barossie tidak melayani pencucian *express* atau percepatan pencucian. Hal ini dilakukan untuk memastikan semua pelanggan mendapat perlakuan yang sama. Percepatan hanya bisa dilakukan jika manajer operasional menganggap bahwa bisa dilakukan percepatan. Untuk itu manajer operasional dapat mengubah lama layanan dengan melakukan update pada master layanan.



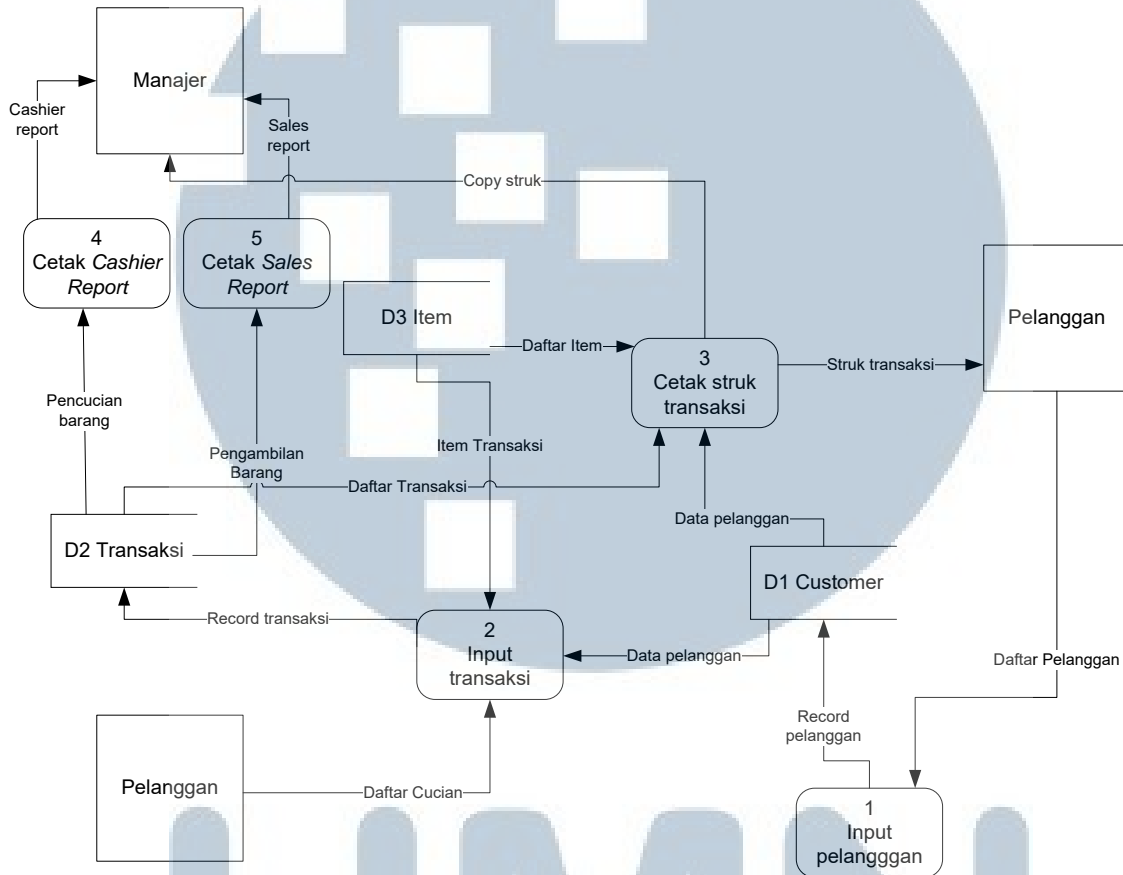
3.6. Diagram Konteks berjalan



Gambar 3.2 Diagram konteks yang sedang berjalan

Diagram di atas merupakan gambaran sistem yang sedang berjalan. Diagram konteks berjalan diatas menampilkan gambaran secara keseluruhan sistem POS yang sedang berjalan. Diagram tersebut menjelaskan apa saja yang menjadi *input* dan *output* yang akan dihasilkan.

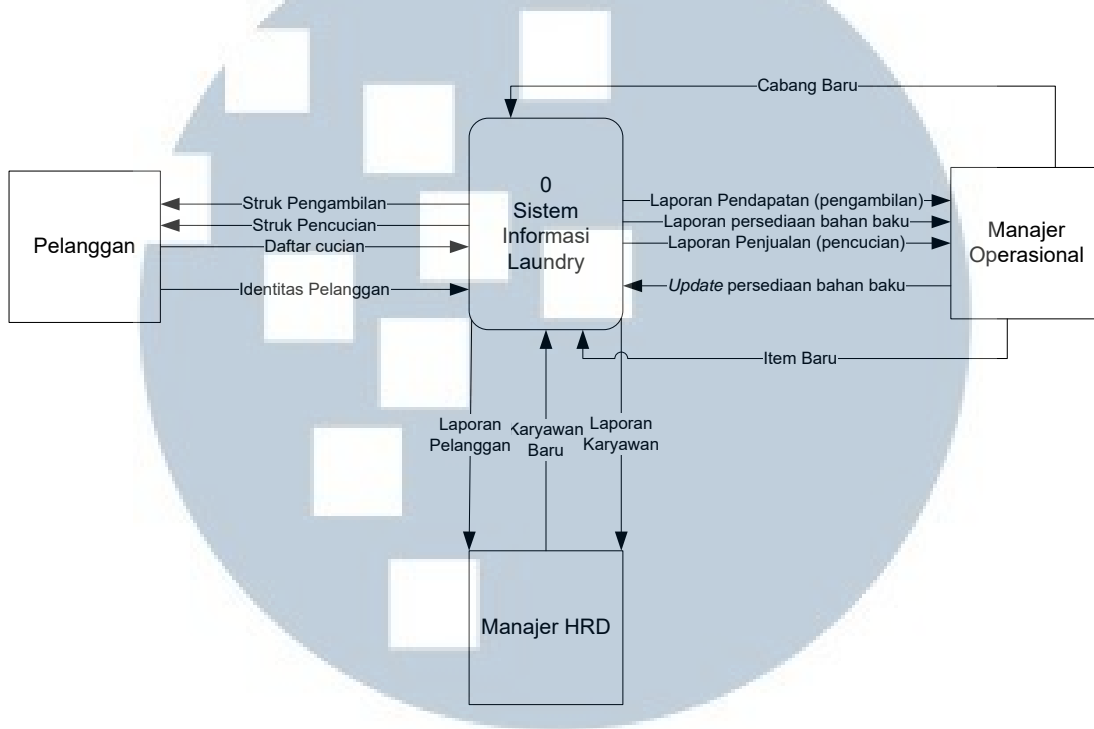
3.7. Diagram Nol berjalan



Gambar 3.3 Diagram Level 0 yang sedang berjalan

Diagram diatas merupakan diagram level 0 yang sedang berjalan. Diagram tersebut menunjukan sistem secara lebih detail proses-proses apa saja yang ada di sebuah sistem, *input* dan *output* yang digambarkan sesuai dengan diagram konteks, berikut DFD level 0.

3.8. Diagram Konteks usulan

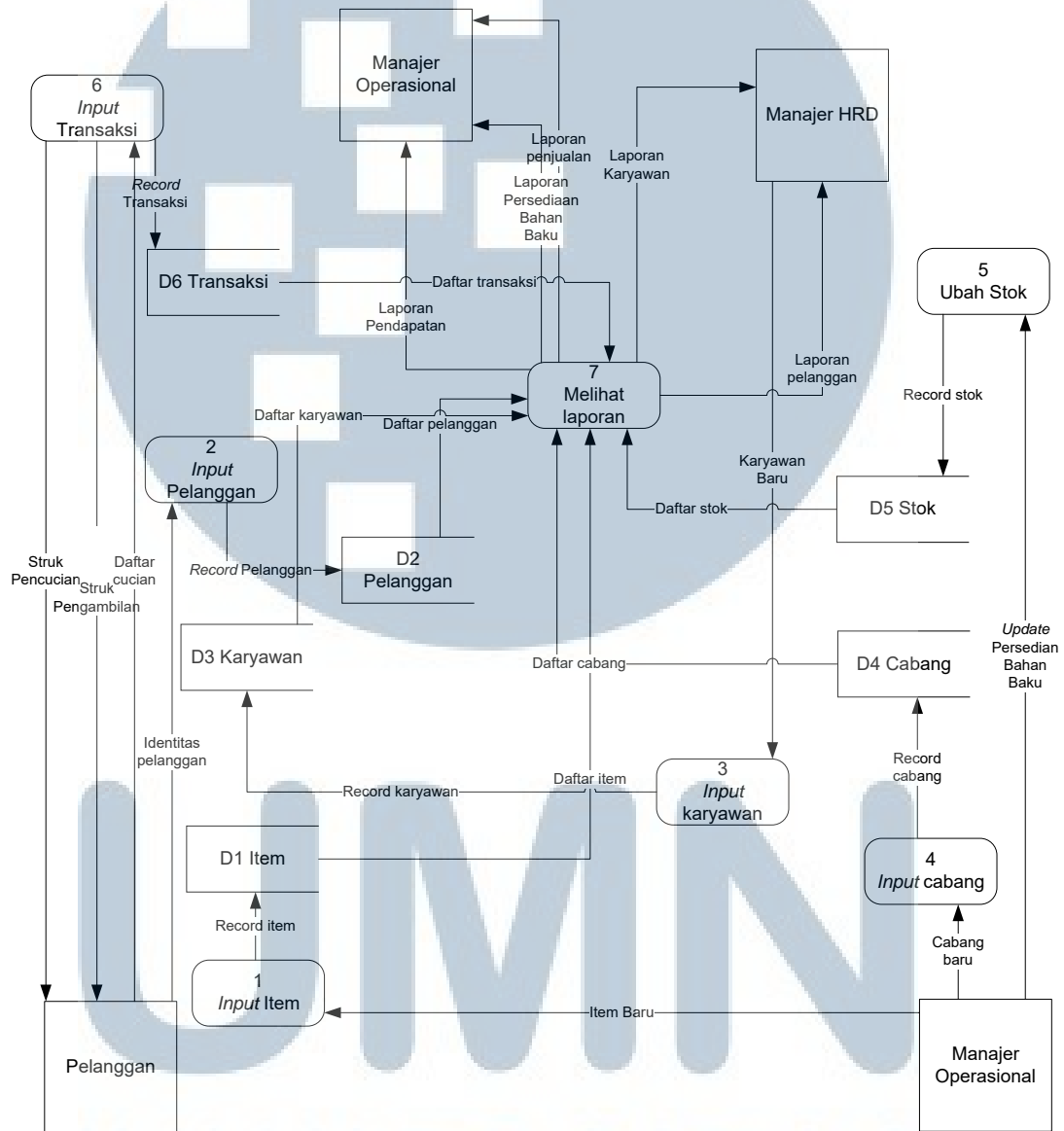


Gambar 3.4 Diagram Konteks Usulan

Diagram di atas menunjukkan diagram konteks yang diusulkan oleh penulis. Diagram konteks usulan di atas menampilkan gambaran secara menyeluruh sistem informasi *laundry* yang akan dibuat. Diagram tersebut juga menjelaskan apa saja yang menjadi *input* dan *output* yang akan dihasilkan.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

3.9. Diagram Nol Usulan

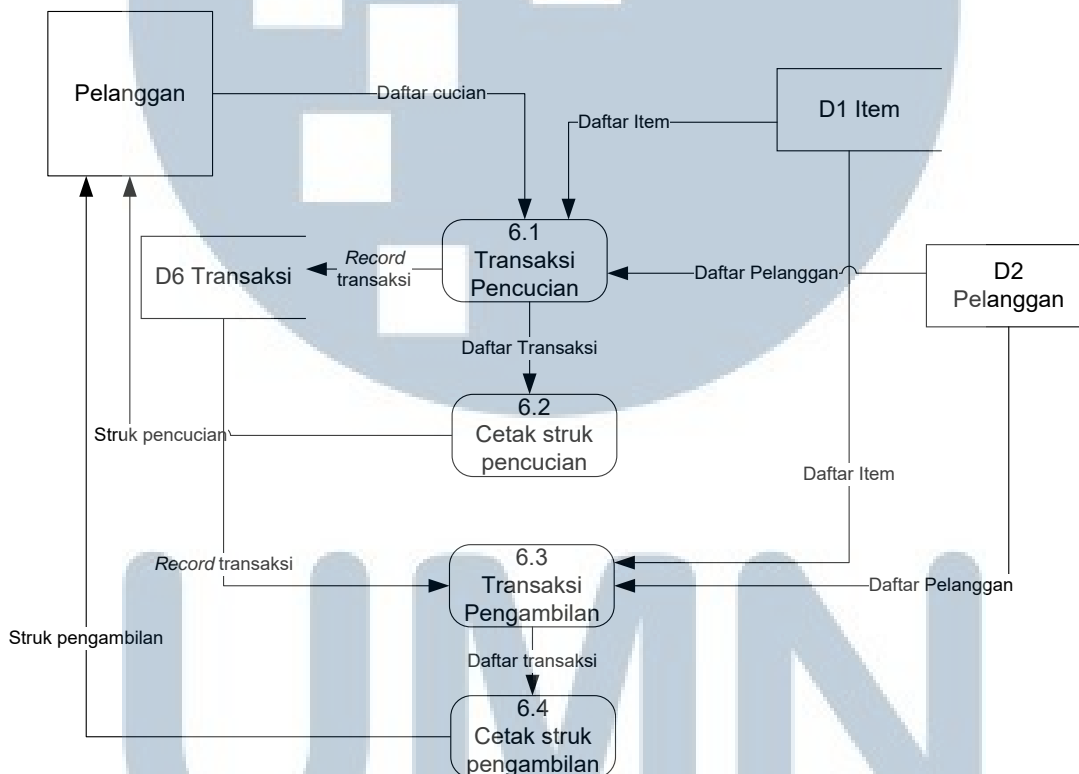


Gambar 3.5 Diagram Level 0 usulan

Diagram diatas merupakan diagram level 0 yang merupakan usulan penulis. Diagram tersebut menunjukkan sistem secara lebih detail proses-proses apa

saja yang dapat dilakukan dan *input*, *output* apa yang akan dihasilkan. Semua *input* dan *output* yang digambarkan sesuai dengan diagram konteks usulan.

3.10. Diagram level 1 proses 6 usulan



Gambar 3.6 Diagram level 1 proses 6

Diagram diatas merupakan diagram level 1 pada proses 6 usulan berdasarkan diagram level 0 usulan. Diagram tersebut menunjukan sistem secara paling detail dan proses-proses apa saja yang dapat dilakukan begitu pula *input*,

output apa yang akan dihasilkan. Semua *input* dan *output* yang digambarkan sesuai dengan diagram level 0 usulan.

3.11. Data Dictionary

1. Item Baru = nama_item + no_layanan + harga_item
2. Record Item = no_item + nama_item + no_layanan + harga_item
3. Daftar Item = no_item + nama_item + no_layanan + harga_item
4. Cabang Baru = nama_cabang + alamat_cabang + no_telp_cabang
5. Record Cabang = no_cabang + nama_cabang + alamat_cabang + no_telp_cabang
6. Daftar Cabang = no_cabang + nama_cabang
7. Update Persediaan Bahan Baku = nama_bahan_baku + jumlah + tipe
8. Record Stok = no_stok + tgl_stok + no_bahan_baku + nama_bahan_baku + jumlah + tipe
9. Daftar Stok = no_stok + tgl_stok + no_bahan_baku + nama_bahan_baku + jumlah + tipe
10. Karyawan Baru = nama_karyawan + alamat_karyawan + jabatan + no_telp_karyawan + gaji + tgl_brgng + (password + hak)

11. Record karyawan = no_karyawan + nama_karyawan + alamat_karyawan + jabatan + no_telp_karyawan + gaji + tgl_brgbng + (password + hak) + no_cabang
12. Daftar Karyawan = no_karyawan + nama_karyawan + alamat_karyawan + jabatan + no_telp_karyawan + gaji + tgl_brgbng + no_cabang
13. Identitas Pelanggan = nama_pelanggan + alamat_pelanggan + no_telp_pelanggan
14. Record Pelanggan = no_pelanggan + nama_pelanggan + alamat_pelanggan + no_telp_pelanggan + tgl_daftar
15. Daftar Pelanggan = no_pelanggan + nama_pelanggan + alamat_pelanggan + no_telp_pelanggan + tgl_daftar
16. Daftar Cucian = nama_pelanggan + nama_item + kuantitas + catatan
17. Record transaksi = no_pelanggan + no_karyawan + no_transaksi + no_layanan + no_item + tgl_masuk + tgl_selsai + tgl_ambil + kuantitas + catatan
18. Daftar Transaksi = no_pelanggan + no_karyawan + no_transaksi + no_layanan + no_item + tgl_masuk + tgl_selsai + tgl_ambil + kuantitas + catatan
19. Struk Pencucian = no_pelanggan + nama_pelanggan + alamat_pelanggan + no_telp_pelanggan + nama_item + harga_item + kuantitas + total_harga_item

- + catatan + total_harga_transaksi + nama_cabang + no_transaksi + tgl_masuk
+ tgl_selesai
20. Struk Pengambilan = no_pelanggan + nama_pelanggan + alamat_pelanggan
+ no_telp_pelanggan + nama_item + harga_item + kuantitas +
total_harga_item + catatan + nama_cabang + no_transaksi + tgl_ambil
21. Laporan Penjualan = nama_cabang + tgl_masuk + no_transaksi +
nama_pelanggan + alamat_pelanggan + no_telp_pelanggan + jumlah_item +
jumlah_kuantitas + total_harga_item + tgl_selesai + no_karyawan
22. Laporan Pendapatan = nama_cabang + tgl_masuk + no_transaksi +
nama_pelanggan + alamat_pelanggan + no_telp_pelanggan +
jumlah_item_pelanggan + jumlah_kuantitas + total_harga_item + tgl_selesai
+ no_karyawan
23. Laporan Persediaan Bahan Baku = no_stok + tgl_stok + no_bahan_baku +
nama_bahan_baku + jumlah + tipe
24. Laporan Pelanggan = no_pelanggan + nama_pelanggan + alamat_pelanggan +
no_telp_pelanggan + tgl_daftar
25. Laporan Karyawan = no_karyawan + nama_pelanggan + alamat_pelanggan +
jabatan + no_telp_pelanggan + gaji + tgl_brgbng + no_cabang

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

3.12. Normalisasi

1. UNF

Item Baru = (nama_item + nama_layanan + harga_item)

1NF

Item Baru = nama_item + nama_layanan + harga_item

2NF

Item = no_item + nama_item + harga_item

Layanan = no_layanan + nama_layanan

3NF

Item = no_item + nama_item

Layanan = no_layanan + nama_layanan

Item Layanan = no_item + no_layanan + harga_item

2. UNF

Record Item = (no_item + nama_item + nama_layanan + harga_item)

1NF

Record Item = no_item + nama_item + nama_layanan + harga_item

2NF

Item = no_item + nama_item + harga_item

Layanan = no_layanan + nama_layanan

3NF

Item = no_item + nama_item

Layanan = no_layanan + nama_layanan

Item Layanan = no_item + no_layanan + harga_item

3. UNF

Daftar Item = (no_item + nama_item + no_layanan + harga_item)

1NF

Daftar Item = no_item + nama_item + no_layanan + nama_layanan +
harga_item

2NF

Item = no_item + nama_item + harga_item

Layanan = no_layanan + nama_layanan

3NF

Item = no_item + nama_item

Layanan = no_layanan + nama_layanan

Item Layanan = no_item + no_layanan + harga_item

4. UNF

Cabang Baru = (nama_cabang + alamat_cabang + no_telp_cabang)

1NF

Cabang Baru = nama_cabang + alamat_cabang + no_telp_cabang

2NF

Cabang = no_cabang + nama_cabang + alamat_cabang +
no_telp_cabang

5. UNF

Record Cabang = (no_cabang + nama_cabang + alamat_cabang +
no_telp_cabang)

1NF

Record Cabang = no_cabang + nama_cabang + alamat_cabang +
no_telp_cabang

Cabang = no_cabang + nama_cabang + alamat_cabang +
no_telp_cabang

6. UNF

Daftar Cabang = (no_cabang + nama_cabang)

1NF

Daftar Cabang = no_cabang + nama_cabang

2NF

Cabang = no_cabang + nama_cabang + alamat_cabang +
no_telp_cabang

7. UNF

Update Persediaan Bahan Baku = (nama_bahan_baku + jumlah_stok +
tipe)

1NF

Update Persediaan Bahan Baku = nama_bahan_baku + jumlah_stok + tipe

2NF

Bahan Baku = no_bahan_baku + nama_bahan_baku + jumlah_stok + tipe + minimal_bahan_baku

Stok = no_stok + no_bahan_baku + tgl_stok + jumlah_stok

3NF

Bahan Baku = no_bahan_baku + nama_bahan_baku + tipe

Stok Header = no_stok + tgl_stok

Stok Detail = no_stok + no_bahan_baku + jumlah_stok

8. UNF

Record Stok = (no_stok + tgl_stok + no_bahan_baku + nama_bahan_baku + jumlah_stok + tipe)

1NF

Record Stok = no_stok + tgl_stok + no_bahan_baku + nama_bahan_baku + jumlah_stok + tipe

2NF

Bahan Baku = no_bahan_baku + nama_bahan_baku + jumlah_stok + tipe + minimal_bahan_baku

Stok = no_stok + no_bahan_baku + tgl_stok + jumlah_stok

3NF

Bahan Baku = no_bahan_baku + nama_bahan_baku + tipe

Stok Header = no_stok + tgl_stok

Stok Detail = no_stok + no_bahan_baku + jumlah_stok

9. UNF

Daftar Stok = (no_stok + tgl_stok + no_bahan_baku +
nama_bahan_baku + jumlah_stok + tipe)

1NF

Daftar Stok = no_stok + tgl_stok + no_bahan_baku + nama_bahan_baku
+ jumlah_stok + tipe

2NF

Bahan Baku = no_bahan_baku + nama_bahan_baku + jumlah_stok +
tipe + minimal_bahan_baku

Stok = no_stok + no_bahan_baku + tgl_stok + jumlah_stok

3NF

Bahan Baku = no_bahan_baku + nama_bahan_baku + tipe

Stok Header = no_stok + tgl_stok

Stok Detail = no_stok + no_bahan_baku + jumlah_stok

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

10. UNF

Karyawan Baru = (nama_karyawan + alamat_karyawan + jabatan +
no_telp_karyawan + gaji + tgl_bergabung + (password
+ hak))

1NF

Karyawan Baru = nama_karyawan + alamat_karyawan + jabatan +
no_telp_karyawan + gaji + tgl_bergabung + (password
+ hak)

2NF

Karyawan Header = no_karyawan + password + hak

Karyawan Detail = no_karyawan + nama_karyawan + alamat_karyawan
+ jabatan + no_telp_karyawan + gaji +
tgl_bergabung

11. UNF

Record karyawan = (no_karyawan + nama_karyawan +
alamat_karyawan + jabatan + no_telp_karyawan + gaji
+ tgl_brgbng + (password + hak) + no_cabang)

1NF

Record karyawan = no_karyawan + nama_karyawan + alamat_karyawan
+ jabatan + no_telp_karyawan + gaji + tgl_brgbng +
(password + hak) + no_cabang

2NF

Karyawan Baru = no_karyawan + nama_karyawan + alamat_karyawan +
jabatan + no_telp_karyawan + gaji + tgl_brgbng +
no_cabang

Karyawan Header = no_karyawan + password + hak

3NF

Karyawan Header = no_karyawan + password + hak

Karyawan Detail = no_karyawan + nama_karyawan + alamat_karyawan
+ jabatan + no_telp_karyawan + gaji +
tgl_bergabung

Karyawan Cabang = no_karyawan + no_cabang

12. UNF

Daftar Karyawan = (no_karyawan + nama_karyawan + alamat_karyawan
+ jabatan + no_telp_karyawan + gaji + tgl_brgbng +
no_cabang)

1NF

Daftar Karyawan = no_karyawan + nama_karyawan + alamat_karyawan
+ jabatan + no_telp_karyawan + gaji + tgl_brgbng +
no_cabang

2NF

Karyawan = no_karyawan + nama_karyawan + alamat_karyawan +
jabatan + no_telp_karyawan + gaji + tgl_brgbng

Karyawan = no_karyawan + no_cabang

13. UNF

Identitas Pelanggan = (nama_pelanggan + alamat_pelanggan +
no_telp_pelanggan)

1NF

Identitas Pelanggan = nama_pelanggan + alamat_pelanggan +
no_telp_pelanggan

2NF

Pelanggan = no_pelanggan + nama_pelanggan + alamat_pelanggan +
no_telp_pelanggan

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

14. UNF

Record Pelanggan = (no_pelanggan + nama_pelanggan +
alamat_pelanggan + no_telp_pelanggan +
tgl_daftar)

1NF

Record Pelanggan = no_telp_pelanggan + nama_pelanggan +
alamat_pelanggan + no_telp_pelanggan +
tgl_daftar

2NF

Pelanggan = no_pelanggan + nama_pelanggan + alamat_pelanggan +
no_telp_pelanggan + tgl_daftar

15. UNF

Daftar Pelanggan = (no_pelanggan + nama_pelanggan +
alamat_pelanggan + no_telp_pelanggan +
tgl_daftar)

1NF

Daftar Pelanggan = no_pelanggan + nama_pelanggan +
alamat_pelanggan + no_telp_pelanggan +
tgl_daftar

2NF

Pelanggan = no_pelanggan + nama_pelanggan + alamat_pelanggan +
no_telp_pelanggan + tgl_daftar

16. UNF

Daftar Cuci = (nama_pelanggan + nama_item + kuantitas + harga_item
+ catatan)

1NF

Daftar Cuci = nama_pelanggan + nama_item + kuantitas + harga_item
+ catatan

2NF

Pelanggan = no_pelanggan + nama_pelanggan + alamat_pelanggan +
no_telp_pelanggan + tgl_daftar + no_transaksi

Item = no_item + nama_item + harga_item

Layanan = no_layanan + nama_layanan

Transaksi Detail = no_transaksi + no_item + nama_item + kuantitas +
catatan

3NF

Pelanggan = no_pelanggan + nama_pelanggan + alamat_pelanggan +
no_telp_pelanggan + tgl_daftar

Pelanggan Transaksi = no_pelanggan + no_transaksi

Item = no_item + nama_item

Layanan = no_layanan + nama_layanan

Item Layanan = no_item + no_layanan + harga_item

Transaksi Detail = no_transaksi + no_item + nama_item + kuantitas +
catatan

17. UNF

Record transaksi = (no_pelanggan + no_karyawan + no_transaksi +
no_layanan + no_item + tgl_masuk + tgl_selsai +
tgl_ambil + harga_item + kuantitas + catatan)

1NF

Record transaksi = no_pelanggan + no_karyawan + no_transaksi +
no_layanan + no_item + tgl_masuk + tgl_selsai +
tgl_ambil + harga_item + kuantitas + catatan

2NF

Pelanggan = no_pelanggan + nama_pelanggan + alamat_pelanggan +
no_telp_pelanggan + tgl_daftar + no_transaksi

Karyawan Transaksi = no_karyawan + nama_karyawan +
alamat_karyawan + jabatan + no_telp_karyawan
+ gaji + tgl_bergabung + no_transaksi

Item = no_item + nama_item + harga_item

Layanan = no_layanan + nama_layanan

Transaksi Header = no_transaksi + tgl_masuk + tgl_selsai + tgl_ambil +
no_item + no_layanan

Transaksi Detail = no_transaksi + no_item + nama_item + kuantitas +
catatan

3NF

Pelanggan = no_pelanggan + nama_pelanggan + alamat_pelanggan +
no_telp_pelanggan + tgl_daftar

Pelanggan Transaksi = no_pelanggan + no_transaksi

Karyawan Detail = no_karyawan + nama_karyawan + alamat_karyawan
+ jabatan + no_telp_karyawan + gaji +
tgl_bergabung

Karyawan Transaksi = no_karyawan + no_transaksi

Item = no_item + nama_item

Layanan = no_layanan + nama_layanan

Item Layanan = no_item + no_layanan + harga_item

Transaksi Header = no_transaksi + tgl_masuk + tgl_selsai + tgl_ambil +
no_layanan

Transaksi Detail = no_transaksi + no_item + kuantitas + catatan

18. UNF

Daftar Transaksi = (no_pelanggan + no_karyawan + no_transaksi +
no_layanan + no_item + tgl_masuk + tgl_selsai +
tgl_ambil + harga_item + kuantitas + catatan)

1NF

Daftar Transaksi = no_pelanggan + no_karyawan + no_transaksi +
no_layanan + no_item + tgl_masuk + tgl_selsai +
tgl_ambil + harga_item + kuantitas + catatan

2NF

Pelanggan = no_pelanggan + nama_pelanggan + alamat_pelanggan +
no_telp_pelanggan + tgl_daftar + no_transaksi

Karyawan Transaksi = no_karyawan + nama_karyawan +
alamat_karyawan + jabatan + no_telp_karyawan
+ gaji + tgl_bergabung + no_transaksi

Item = no_item + nama_item + harga_item

Layanan = no_layanan + nama_layanan

Transaksi Header = no_transaksi + tgl_masuk + tgl_selsai + tgl_ambil +
no_item + no_layanan

Transaksi Detail = no_transaksi + no_item + nama_item + kuantitas +
catatan

Pelanggan = no_pelanggan + nama_pelanggan + alamat_pelanggan +
no_telp_pelanggan + tgl_daftar

Pelanggan Transaksi = no_pelanggan + no_transaksi

Karyawan Detail = no_karyawan + nama_karyawan + alamat_karyawan
+ jabatan + no_telp_karyawan + gaji +
tgl_bergabung

Karyawan Transaksi = no_karyawan + no_transaksi

Item = no_item + nama_item

Layanan = no_layanan + nama_layanan

Item Layanan = no_item + no_layanan + harga_item

Transaksi Header = no_transaksi + tgl_masuk + tgl_selsai + tgl_ambil +
no_layanan

Transaksi Detail = no_transaksi + no_item + kuantitas + catatan

19. UNF

Struk Pencucian = (no_pelanggan + nama_pelanggan + alamat_pelanggan
+ no_telp_pelanggan + no_transaksi + tgl_masuk +
tgl_selesai + nama_cabang + (nama_item + harga_item
+ kuantitas + total_harga_item + catatan) +
total_harga_transaksi)

1NF

Struk Pencucian = no_pelanggan + nama_pelanggan + alamat_pelanggan
+ no_telp_pelanggan + no_transaksi + tgl_masuk +
tgl_selesai + nama_cabang + (nama_item +
harga_item + kuantitas + total_harga_item +
catatan)+ total_harga_transaksi

2NF

Pelanggan = no_pelanggan + nama_pelanggan + alamat_pelanggan +
no_telp_pelanggan + tgl_daftar + no_transaksi

Karyawan Transaksi = no_karyawan + nama_karyawan +
alamat_karyawan + jabatan + no_telp_karyawan
+ gaji + tgl_bergabung + no_transaksi +
no_cabang + nama_cabang

Item = no_item + nama_item + harga_item

Layanan = no_layanan + nama_layanan

Transaksi Header = no_transaksi + tgl_masuk + tgl_selsai + tgl_ambil +
no_item + no_layanan

Transaksi Detail = no_transaksi + no_item + nama_item + kuantitas +
catatan

3NF

Pelanggan = no_pelanggan + nama_pelanggan + alamat_pelanggan +
no_telp_pelanggan + tgl_daftar

Pelanggan Transaksi = no_pelanggan + no_transaksi

Karyawan Detail = no_karyawan + nama_karyawan + alamat_karyawan
+ jabatan + no_telp_karyawan + gaji +
tgl_bergabung

Karyawan Transaksi = no_karyawan + no_transaksi

Karyawan Cabang = no_karyawan + no_cabang

Cabang = no_cabang + nama_cabang

Item = no_item + nama_item

Layanan = no_layanan + nama_layanan

Item Layanan = no_item + no_layanan + harga_item

Transaksi Header = no_transaksi + tgl_masuk + tgl_selsai + tgl_ambil +
no_layanan

Transaksi Detail = no_transaksi + no_item + kuantitas + catatan

20. UNF

Struk Pengambilan = (no_pelanggan + nama_pelanggan +
alamat_pelanggan + no_telp_pelanggan +
no_transaksi + tgl_ambil + nama_cabang +
(nama_item + harga_item + kuantitas +

1NF

Struk Pengambilan = no_pelanggan + nama_pelanggan +
 alamat_pelanggan + no_telp_pelanggan +
no_transaksi + tgl_ambil + nama_cabang +
 (nama_item + harga_item + kuantitas +
 total_harga_item + catatan)+
 total_harga_transaksi)

2NF

Pelanggan = no_pelanggan + nama_pelanggan + alamat_pelanggan +
 no_telp_pelanggan + tgl_daftar + no_transaksi

Karyawan Transaksi = no_karyawan + nama_karyawan +
 alamat_karyawan + jabatan +
 no_telp_karyawan + gaji + tgl_bergabung
 + no_transaksi + no_cabang +
 nama_cabang

Item = no_item + nama_item + harga_item

Layanan = no_layanan + nama_layanan

Transaksi Header = no_transaksi + tgl_masuk + tgl_selsai + tgl_ambil +
no_item + no_layanan

Transaksi Detail = no_transaksi + no_item + nama_item + kuantitas +
catatan

3NF

Pelanggan = no_pelanggan + nama_pelanggan + alamat_pelanggan +
no_telp_pelanggan + tgl_daftar

Pelanggan Transaksi = no_pelanggan + no_transaksi

Karyawan Detail = no_karyawan + nama_karyawan + alamat_karyawan
+ jabatan + no_telp_karyawan + gaji +
tgl_bergabung

Karyawan Transaksi = no_karyawan + no_transaksi

Karyawan Cabang = no_karyawan + no_cabang

Cabang = no_cabang + nama_cabang

Item = no_item + nama_item

Layanan = no_layanan + nama_layanan

Item Layanan = no_item + no_layanan + harga_item

Transaksi Header = no_transaksi + tgl_masuk + tgl_selsai + tgl_ambil +
no_layanan

Transaksi Detail = no_transaksi + no_item + kuantitas + catatan

21. UNF

Laporan Penjualan = (nama_cabang + tgl_masuk + (no_transaksi +
nama_pelanggan + alamat_pelanggan + no_telp_
pelanggan + jumlah_item + jumlah_kuantitas +
total_harga_transaksi + tgl_selesai +
nama_karyawan) + jumlah_no_transaksi +
jumlah_pelanggan + total_item + total_kuantitas +
harga_seluruh)

1NF

Laporan Penjualan = nama_cabang + tgl_masuk + (no_transaksi +
nama_pelanggan + alamat_pelanggan + no_telp_
pelanggan + jumlah_item + jumlah_kuantitas +
total_harga_item + tgl_selesai + nama_karyawan)
+ jumlah_no_transaksi + jumlah_pelanggan +
total_item + total_kuantitas + harga_seluruh

2NF

Pelanggan = no_pelanggan + nama_pelanggan + alamat_pelanggan +
no_telp_pelanggan + tgl_daftar + no_transaksi

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

Karyawan Transaksi = no karyawan + nama_karyawan +
alamat_karyawan + jabatan +
no_telp_karyawan + gaji + tgl_bergabung +
no transaksi + no cabang + nama_cabang

Item = no item + nama_item + harga_item

Layanan = no layanan + nama_layanan

Transaksi Header = no transaksi + tgl_masuk + tgl_selsai + tgl_ambil +
no_item + no_layanan

Transaksi Detail = no transaksi + no item + nama_item + kuantitas +
catatan

3NF

Pelanggan = no pelanggan + nama_pelanggan + alamat_pelanggan +
no_telp_pelanggan + tgl_daftar

Pelanggan Transaksi = no pelanggan + no transaksi

Karyawan Detail = no karyawan + nama_karyawan + alamat_karyawan
+ jabatan + no_telp_karyawan + gaji +
tgl_bergabung

Karyawan Transaksi = no karyawan + no transaksi

Karyawan Cabang = no karyawan + no cabang

Cabang = no cabang + nama_cabang

Item = no item + nama_item

Layanan = no_layanan + nama_layanan

Item Layanan = no_item + no_layanan + harga_item

Transaksi Header = no_transaksi + tgl_masuk + tgl_selsai + tgl_ambil +
no_layanan

Transaksi Detail = no_transaksi + no_item + kuantitas + catatan

22. UNF

Laporan Pendapatan = (nama_cabang + tgl_ambil + (no_transaksi +
nama_pelanggan + alamat_pelanggan + no_telp_
pelanggan + jumlah_item + jumlah_kuantitas +
total_harga_transaksi + nama_karyawan) +
jumlah_no_transaksi + jumlah_pelanggan +
total_item + total_kuantitas + harga_seluruh)

1NF

Laporan Pendapatan = nama_cabang + tgl_ambil + (no_transaksi +
nama_pelanggan + alamat_pelanggan + no_telp_
pelanggan + jumlah_item + jumlah_kuantitas +
total_harga_transaksi + nama_karyawan) +
jumlah_no_transaksi + jumlah_pelanggan +
total_item + total_kuantitas + harga_seluruh

2NF

Pelanggan = no_pelanggan + nama_pelanggan + alamat_pelanggan +
no_telp_pelanggan + tgl_daftar + no_transaksi

Karyawan Transaksi = no_karyawan + nama_karyawan +
alamat_karyawan + jabatan + no_telp_karyawan + gaji
+ tgl_bergabung + no_transaksi + no_cabang +
nama_cabang

Item = no_item + nama_item + harga_item

Layanan = no_layanan + nama_layanan

Transaksi Header = no_transaksi + tgl_masuk + tgl_selsai + tgl_ambil +
no_item + no_layanan

Transaksi Detail = no_transaksi + no_item + nama_item + kuantitas +
catatan

3NF

Pelanggan = no_pelanggan + nama_pelanggan + alamat_pelanggan +
no_telp_pelanggan + tgl_daftar

Pelanggan Transaksi = no_pelanggan + no_transaksi

Karyawan Detail = no_karyawan + nama_karyawan + alamat_karyawan
+ jabatan + no_telp_karyawan + gaji +
tgl_bergabung

Karyawan Transaksi = no_karyawan + no_transaksi

Karyawan Cabang = no_karyawan + no_cabang

Cabang = no_cabang + nama_cabang

Item = no_item + nama_item

Layanan = no_layanan + nama_layanan

Item Layanan = no_item + no_layanan + harga_item

Transaksi Header = no_transaksi + tgl_masuk + tgl_selsai + tgl_ambil +
no_layanan

Transaksi Detail = no_transaksi + no_item + kuantitas + catatan

23. UNF

Laporan Persediaan Bahan Baku = (nama_cabang + (tgl_stok + no_stok
+ no_bahan_baku + nama_bahan_baku
+ jumlah_stok + tipe +
minimal_bahan_baku) no_bahan_baku +
jumlah_stok + tipe)

1NF

Laporan Persediaan Bahan Baku = nama_cabang + (tgl_stok + no_stok +
no_bahan_baku + nama_bahan_baku +
jumlah_stok + tipe +
minimal_bahan_baku) no_bahan_baku
+ jumlah_stok + tipe

2NF

Cabang = no_cabang + nama_cabang

Bahan Baku = no_bahan_baku + nama_bahan_baku + tipe +
minimal_bahan_baku + jumlah_stok

Stok = no_stok + tgl_stok

3NF

Cabang = no_cabang + nama_cabang

Bahan Baku = no_bahan_baku + nama_bahan_baku + tipe

Stok Header = no_stok + tgl_stok

Stok Detail = no_stok + no_bahan_baku + jumlah_stok

24. UNF

Laporan Pelanggan = (nama_cabang + (no_pelanggan + nama_pelanggan
+ alamat_pelanggan + no_telp_pelanggan + tgl_daftar)
+ jumlah_pelanggan)

1NF

Laporan Pelanggan = nama_cabang + (no_pelanggan + nama_pelanggan
+ alamat_pelanggan + no_telp_pelanggan + tgl_daftar)
+ jumlah_pelanggan

2NF

Cabang = no_cabang + nama_cabang

Pelanggan = no_pelanggan + nama_pelanggan + alamat_pelanggan +
no_telp_pelanggan + tgl_daftar

25. UNF

Laporan Karyawan = (nama_cabang + (no_karyawan + nama_pelanggan
+ alamat_pelanggan + jabatan + no_telp_pelanggan +
gaji + tgl_brgbng))

1NF

Laporan Karyawan = nama_cabang + (no_karyawan + nama_pelanggan
+ alamat_pelanggan + jabatan + no_telp_pelanggan +
gaji + tgl_brgbng)

2NF

Karyawan Detail = no_karyawan + nama_pelanggan + alamat_pelanggan
+ jabatan + no_telp_pelanggan + gaji + tgl_brgbng +
no_cabang + nama_cabang

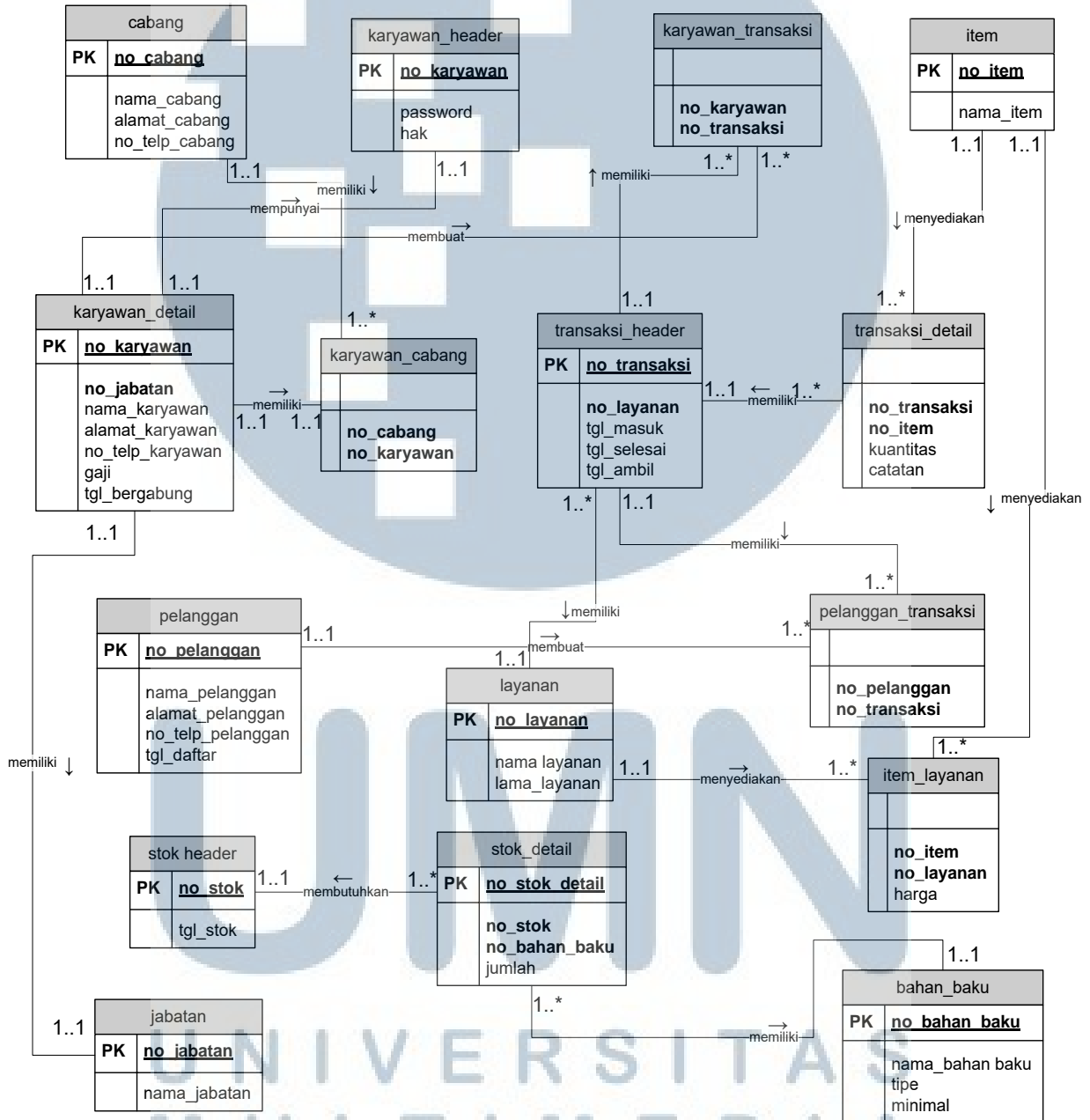
3NF

Karyawan Detail = no_karyawan + nama_karyawan + alamat_karyawan
+ jabatan + no_telp_karyawan + gaji +
tgl_bergabung

Karyawan Cabang = no_karyawan + no_cabang

Cabang = no_cabang + nama_caban

3.13. ERD Barossie



Gambar 3.7 Entity Relationship Diagram

3.14. Struktur Tabel

Tabel Cabang

No	Nama Field	Tipe	Lebar	Keterangan
1	no_cabang	Integer	3	Nomor cabang
2	nama_cabang	Varchar	30	Nama cabang
3	alamat_cabang	Varchar	50	Alamat cabang
4	no_telp_cabang	Integer	20	Nomor telepon cabang

Tabel 3.1 Tabel Cabang

Tabel *Item*

No	Nama Field	Tipe	Lebar	Keterangan
1	no_item	Varchar	3	Nomor <i>item</i>
2	nama_item	Varchar	30	Nama <i>item</i>

Tabel 3.2 Tabel *Item*

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

Tabel layanan

No	Nama Field	Tipe	Lebar	Keterangan
1	no_layanan	Integer	1	Nomor layanan
2	nama_item	Varchar	30	Nama layanan
3	lama_layanan	Integer	2	Lama layanan

Tabel 3.3 Tabel Layanan

Tabel item_layanan

No	Nama Field	Tipe	Lebar	Keterangan
1	no_item	Varchar	3	Nomor <i>item</i>
2	no_layanan	Integer	1	Nomor layanan
3	Harga	Integer	11	Harga

Tabel 3.4 Tabel item_layanan

Tabel transaksi_header

No	Nama Field	Tipe	Lebar	Keterangan
1	no_transaksi	Varchar	9	Nomor transaksi
2	no_layanan	Integer	1	Nomor layanan
3	Tgl_masuk	Date		Tanggal masuk transaksi
4	tgl_selesai	Date		Tanggal selesai

				transaksi
5	tgl_ambil	Date		Tanggal ambil transaksi

Tabel 3.5 Tabel transaksi_header

Tabel transaksi_detail

No	Nama Field	Tipe	Lebar	Keterangan
1	no_transaksi	Varchar	9	Nomor transaksi
2	no_item	Varchar	3	Nomor <i>item</i>
3	Kuantitas	Integer	11	Banyaknya <i>item</i>
4	Catatan	Varchar	50	Keterangan <i>item</i>

Tabel 3.6 Tabel transaksi_detail

Tabel karyawan_header

No	Nama Field	Tipe	Lebar	Keterangan
1	no_karyawan	Integer	5	Nomor karyawan
2	Password	Varchar	30	Password karyawan
3	Hak	Varchar	15	Hak karyawan

Tabel 3.7 Tabel karyawan_header

Tabel karyawan_detail

No	Nama Field	Tipe	Lebar	Keterangan
1	no_karyawan	Integer	5	Nomor karyawan
2	no_jabatan	Integer	2	Nomor Jabatan
3	nama_karyawan	Varchar	30	Nama Karyawan
4	Alamat_karyawan	Varchar	50	Alamat karyawan
5	No_telp_karyawan	Integer	20	Nomor telepon karyawan
6	Gaji	Integer	15	Gaji karyawan
7	Tgl_daftar	Date		Tanggal bergabung karyawan

Tabel 3.8 Tabel karyawan_detail

Tabel jabatan

No	Nama Field	Tipe	Lebar	Keterangan
1	no_jabatan	Integer	2	Nomor jabatan
2	nama_jabatan	Varchar	15	Nomor transaksi

Tabel 3.9 Tabel jabatan

Tabel karyawan_transaksi

No	Nama Field	Tipe	Lebar	Keterangan
1	no_karyawan	Integer	5	Nomor karyawan
2	Password	Varchar	30	Password karyawan
3	Hak	Varchar	15	Hak karyawan

Tabel 3.10 Tabel karyawan_transaksi

Tabel karyawan_cabang

No	Nama Field	Tipe	Lebar	Keterangan
1	no_cabang	Integer	3	Nomor karyawan
2	no_karyawan	Integer	5	Password karyawan

Tabel 3.11 Tabel karyawan_cabang



Tabel pelanggan

No	Nama Field	Tipe	Lebar	Keterangan
1	no_pelanggan	Varchar	8	Nomor pelanggan
2	nama_pelanggan	Varchar	30	Nama pelanggan
3	alamat_pelanggan	Varchar	50	Alamat pelanggan
4	no_telp_pelanggan	Integer	20	Nomor telepon pelanggan
5	tgl_daftar	date		Tanggal pelanggan pertama kali daftar

Tabel 3.12 Tabel pelanggan

Tabel pelanggan_transaksi

No	Nama Field	Tipe	Lebar	Keterangan
1	no_pelanggan	Varchar	8	Nomor pelanggan
2	no_transaksi	Varchar	9	Nomor transaksi

Tabel 3.13 Tabel pelanggan_transaksi

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

Tabel bahan_baku

No	Nama Field	Tipe	Lebar	Keterangan
1	no_bahan_baku	Varchar	3	Nomor bahan baku
2	nama_bahan_baku	Varchar	20	Nama bahan baku
3	tipe	Varchar	10	Tipe bahan baku
4	minimal	integer	11	Minimal bahan baku

Tabel 3.14 Tabel bahan_baku

Tabel stok_header

No	Nama Field	Tipe	Lebar	Keterangan
1	no_stok	Varchar	7	Nomor stok
2	tgl_stok	date		Tanggal dilakukan stok

Tabel 3.15 Tabel stok_header

Tabel stok_detail

No	Nama Field	Tipe	Lebar	Keterangan
1	no_stok_detail	Integer	3	Nomor stok_detail
2	no_stok	Varchar	9	Nomor transaksi
3	no_bahan_baku	Varchar	3	Nomor bahan baku
4	jumlah	integer	11	Jumlah bahan baku

Tabel 3.16 Tabel stok_detail

3.15. Rancangan Proses Utama (*Core Process*)

Berikut ini adalah desain atau rancangan proses utama yang merupakan proses paling penting pada sistem informasi *laundry* ini.

Jenis	Harga	Kuantitas	Catatan

Gambar 3.8 Desain Transaksi Pencucian

Desain Transaksi di atas merupakan desain transaksi pencucian yang akan dibangun. Terdapat 4 jenis layanan yang dapat dipilih yaitu *laundry/dry clean*, *pressing*, linen dan *other*. Nomor Transaksi akan *generate* sesuai dengan pengkodean berdasarkan layanan, tahun, bulan dan urutan. Setelah dipilih maka selanjutnya memilih pelanggan dengan menekan tombol (...). *Data grid* dibawah

pelanggan berisi *list item* beserta harga yang muncul setelah memilih layanan. Submit dilakukan saat pengisian terhadap *item* yang akan dicuci sudah benar

Pengecekan	Stok	Personal	Log Out
------------	------	----------	---------

Transaksi Pengecekan

No Transaksi

Jenis	Harga	Kuantitas	Catatan	Status
				[]
				[]

Submit

Gambar 3.9 Desain Transaksi Pengecekan

Desain Transaksi di atas merupakan desain transaksi pengecekan yang akan dibangun. Nomor transaksi dapat dipilih dan akan muncul sehari sebelum lama layanan berakhir. *Data grid* dibawah nomor transaksi akan muncul setelah nomor transaksi dipilih, status merupakan tanda bahwa *item* yang keesokan harinya akan diambil sudah siap atau belum siap diambil, jika sudah maka akan dicentang, sedangkan jika belum tidak dicentang. Submit dilakukan saat sudah dilakukan pengecekan

Transaksi Pengambilan

No Pelanggan

No Transaksi

Jenis	Harga	Kuantitas	Catatan

Gambar 3.10 Desain Transaksi Pengambilan

Desain Transaksi di atas merupakan desain transaksi pengambilan yang akan dibangun. Nomor pelanggan akan muncul setelah memilih pelanggan yang akan mengambil cucian dengan menekan tombol (...). Nomor transaksi bisa dipilih saat transaksi tersebut telah dicek melalui transaksi pengecekan. *Data grid* dibawah nomor transaksi akan muncul setelah memilih nomor transaksi yang ada. Submit dilakukan jika *item* siap diambil.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

3.16. Rancangan Desain Laporan

Pelanggan : <no_pelanggan> - <nama_pelanggan>		<Lambang Barossie>		
Alamat : <alamat_pelanggan>		Cabang : <nama_cabang>		
No-Telp : <no_telp_pelanggan>		No.Transaksi : <no_transaksi>		
Tanggal Masuk : <tgl_masuk>				
Tanggal Selesai : <tgl_selesai>				
Struk Pencucian				
+				
<u>Nama Item</u>	<u>Harga</u>	<u>Kuantitas</u>	<u>Total</u>	<u>Catatan</u>
<nama_item>	<harga_item>	<kuantitas>	<total_harga_item>	<catatan>
Total :		<total_harga_transaksi>		

Petugas

Dicetak : <karyawan>

Penerima

Tgl cetak : dd-mm-yyyy

Gambar 3.11 Struk Pencucian

Desain Laporan diatas merupakan desain struk pencucian berukuran A5 yang berisi data terkait data pelanggan, data *item* yang akan dicuci, lama pelayanan dan juga total harga yang harus dibayarkan. Petugas dan penerima wajib menandatangani struk sebagai bukti sebelum *item* diproses.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

□ Pelanggan : <no_pelanggan> - <nama_pelanggan> <Lambang Barossie>
 Alamat : <alamat_pelanggan> Cabang : <nama_cabang>
 No-Telp : <no_telp_pelanggan> No.Transaksi : <no_transaksi>
 Tanggal Ambil : <tgl_ambil>

Struk Pengambilan

Nama Item	Harga	Kuantitas	Total	Catatan
<nama_item>	<harga_item>	<kuantitas>	<total_harga_item>	<catatan>
Total :	<total_harga_transaksi>			

Petugas

 Dicetak : <karyawan>

 Penerima

 Tgl cetak : dd-mm-yyyy

Gambar 3.12 Struk Pengambilan

Desain Laporan diatas merupakan desain struk pengambilan berukuran A5 yang berisi data terkait data pelanggan, data *item* yang telah dicuci, tanggal pengambilan dan juga total harga yang harus dibayarkan. Petugas dan penerima wajib menandatangani struk pengambilan sebagai bukti bahwa *item* siap diambil dan telah dibayar sesuai total harga transaksi.



Barossie Dry Clean & Laundry
 Bintaro
 Tanggal Cetak : <18 - 06 - 2012>

<Lambang Barossie>

Laporan Persediaan Bahan Baku Bulan <month>

Tanggal Stok	No Stok	No Bahan Baku	Nama Bahan Baku	Jumlah Stok	Tipe Bahan Baku	Minimal Bahan Baku
<tgl_stok>	<no_stok>	<no_bahan_baku>	<nama_bahan_baku>	<jumlah_stok>	<tipe>	<minimal>

Summary :

Stok Awal :

- <no bahan baku> <jumlah stok> <tipe>
- <no bahan baku> <jumlah stok> <tipe>
- <no bahan baku> <jumlah stok> <tipe>

Stok Akhir :

- <no bahan baku> <jumlah stok> <tipe>
- <no bahan baku> <jumlah stok> <tipe>
- <no bahan baku> <jumlah stok> <tipe>

Gambar 3.15 Laporan Persediaan Bahan Baku

Desain Laporan diatas merupakan desain Laporan Persediaan Bahan Baku berukuran A4 yang berisi data terkait data stok bahan baku. *Summary* berupa stok awal bulan dan stok akhir bulan.



Barossie Dry Clean & Laundry <Bintaro> Tanggal Cetak : <18 - 06 - 2012>			<Lambang Barossie>	
Laporan Jumlah Pelanggan <month>				
+				
No Pelanggan	Nama Pelanggan	Alamat	No Telp	Tanggal Daftar
<no_pelanggan>	<nama_pelanggan>	<alamat_pelanggan>	<no_telp_pelanggan>	<tgl_daftar>
Summary :				
Jumlah Pelanggan = <jumlah_pelanggan>				

Gambar 3.17 Laporan Pelanggan

Desain Laporan diatas merupakan desain Laporan Jumlah Pelanggan berukuran A4 yang berisi data terkait data pelanggan. *Summary* berupa total dari seluruh pelanggan.

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA