



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini, saya,

Nama : Arabella Margaret Salim

NIM : 12110310026

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil ide yang saya buat dan kerjakan sendiri, serta bukan merupakan hasil pekerjaan atau penelitian yang dilakukan oleh orang, peneliti, organisasi, dan / atau perusahaan lain yang kemudian saya ambil atau tiru. Semua data yang saya ambil dari buku atau karya tulis orang atau lembaga lainnya seluruhnya saya cantumkan pada bagian Daftar Pustaka.

Apabila ditemukan bahwa adanya kecurangan atau kutipan yang saya lakukan dalam skripsi ini, saya bersedia untuk dinyatakan GAGAL atau TIDAK LULUS untuk mata kuliah skripsi yang saya tempuh ini.

Tangerang, 21 Juni 2016

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Arabella Margaret Salim

PENGESAHAN LAPORAN SKRIPSI

APLIKASI *TRACKING* PADA SISTEM PENGIRIMAN PT. HIJAU MURNI

ALAMI

Skripsi yang dibuat dengan judul

“Aplikasi *Tracking* Pada Sistem Pengiriman PT. Hijau Murni Alami”

Oleh

Arabella Margaret. S – 12110310026

Telah diujikan pada hari Senin, tanggal 20 Juni 2016

Pukul 10.30 s.d. 12.00 dan dinyatakan lulus

dengan susunan penguji sebagai berikut

Pembimbing

Penguji

(Friska Natalia Ferdinand, Ph.D.)

(Enrico Siswanto, S.Kom., M.B.A)

Ketua Sidang

(Marcelli Indriana, S.Kom., M.Sc)

Disahkan oleh

Ketua Program Studi Sistem Informasi

(Wira Munggana, S.Si., M.Sc.)

KATA PENGANTAR

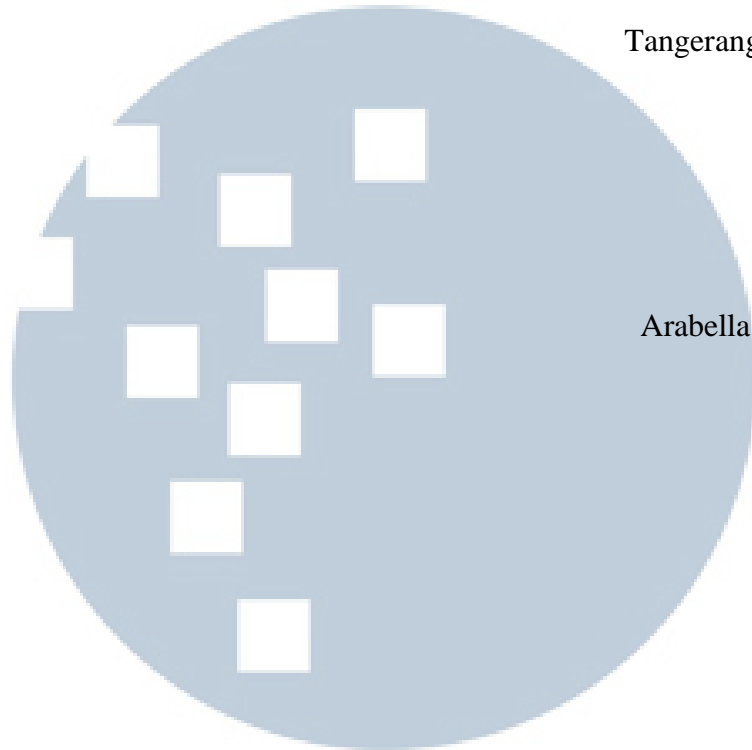
Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena rahmat-Nya telah membantu penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul Aplikasi *Tracking* Pada Sistem Pengiriman di PT. Hijau Murni Alami tepat pada waktu yang telah ditentukan sebelumnya. Skripsi ini diajukan oleh penulis untuk menyelesaikan studi Program Strata 1, Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi, Universitas Multimedia Nusantara.

Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam selama proses pembuatan skripsi ini, yaitu :

1. Friska Natalia, Ph.D. selaku dosen pembimbing skripsi penulis.
2. Wira Mungguna, S.Si., M.Sc. selaku ketua program studi Sistem Informasi.
3. Bapak Phing, selaku pemilik PT. Hijau Murni Alami yang berlokasi di wilayah Jakarta Barat.

Selain itu, penulis juga ingin mengungkapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada orang tua dan teman-teman penulis yang selalu mendukung dan memotivasi penulis selama pelaksanaan pembuatan skripsi ini berlangsung hingga selesai. Sekiranya skripsi ini dapat berguna dan mudah dipahami oleh para pembacanya.

Tangerang, 21 Juni 2016



Arabella Margaret Salim

UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

APLIKASI *TRACKING* PADA SISTEM PENGIRIMAN PT.HIJAU MURNI ALAMI

ABSTRAK

Nama : Arabella Margaret Salim

NIM : 12110310026

PT. Hijau Murni Alami sering menghadapi keluhan konsumen perihal masalah pengiriman, dimana konsumen seringkali merasa barang pesanan mereka sampai terlalu lama maupun adanya kerusakan barang dalam pengiriman. Hal ini dikarenakan perusahaan jasa pengiriman seperti JNE yang sudah besar, seringkali mengalami *overload* barang, sehingga seringkali terjadi kelalaian dalam *manage* barang-barangnya. Maka dari itu, penelitian ini mengusulkan sebuah sistem *tracking* bagi perusahaan yang akan memantau pengiriman oleh perusahaan itu sendiri tanpa adanya *third-party*. Penelitian ini memungkinkan konsumen dapat melihat posisi barang mereka secara *real time*, dimana posisi kurir yang mengantar barang akan keupdate sehingga para konsumen dapat melihat titik-titik koordinat yang dilalui kurir dari awal pengiriman hingga sampai di tempat konsumen.

Kata kunci: Pengiriman, *Tracking*, GPS.

TRACKING APPLICATION FOR DELIVERY SYSTEM FOR PT.HIJAU MURNI ALAMI

ABSTRACT

Name: Arabella Margaret Salim

NIM: 12110310026

PT. Hijau Murni Alami often face against consumer complaints in terms of shipping issue, where consumers often felt that their items takes too much time to arrived on destination or the item is damaged during the delivery process. This things are happening because logistic company such as the well know JNE, often had items overload. The overload makes the staff often lacks in doing their job in handling the packages or items that will be sent. That is why this study is conducted in suggesting a *tracking* system for company, which is PT. Hijau Murni Alami in this case, to monitor delivery process that is done by the company itself, without any third – party involvements. This study enables consumers to check their order or package by real – time, where courier position who delivers the package will be updated in real – time. The customers will be able to see coordinate dots which have been passed by the courier in real – time, until the packaged reached its destination.

Keyword : Delivery, *tracking*, GPS.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
PERNGESAHAN LAPORAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL.....	4
DAFTAR GAMBAR	5
BAB I PENDAHULUAN.....	7
1.1 Latar Belakang Penelitian	7
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Teknik Pengumpulan Data	11
2.1.1 Wawancara.....	11
2.1.2 Internet.....	12
2.1.3 Observasi	13
2.2 Teknik Pengolahan Data	14
2.2.1 <i>Rapid Application Development (RAD) Methods</i>	14
2.2.2 PHP : Hypertext Preprocessor (PHP)	15
2.2.3 MySQL	16

2.2.4 HyperText Markup Language 5 (HTML5).....	20
2.2.5 Google API.....	22
2.3 Aplikasi	23
2.4 UML	23
2.5 <i>Interface</i>	31
2.6 <i>User Interface (UI)</i>	31
2.7 GPS.....	33
2.8 <i>Tracking</i>	33
2.9 Resi	34
2.10 Ekspedisi	34
2.11 <i>Database</i>	35
2.12 <i>Website</i>	35
2.13 <i>Cascading Style Sheets (CSS)</i>	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	37
3.2 Penelitian Sebelumnya	38
3.3 Metode Penelitian.....	40
3.4 Variabel Penelitian	43
3.5 Teknik Pengambilan data	43
3.6 Teknik Pengambilan Data	44
3.7 Teknik Pengolahan data	45
BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN	47
4.1 <i>Requirement Analysis</i>	47
4.1.1 Wawancara.....	47
4.1.2 Observasi	48
4.2 UML.....	49

4.2.1 <i>Use Case Diagram</i>	49
4.2.2 <i>Activity Diagram</i>	50
4.2.3 <i>Sequence Diagram</i>	55
4.2.4 <i>Class Diagram</i>	60
4.3 Implementasi	61
4.3.1 <i>User Interface</i>	61
4.3.2 <i>Tracking</i>	62
4.3.3 Pemberian Informasi GPS	63
4.3.4 Menu Aplikasi.....	64
4.4 <i>System Testing</i>	73
4.5 <i>Maintenance</i>	74
4.6 Hasil Diskusi	75
Bab V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	79
DAFTAR LAMPIRAN.....	82



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Keterangan simbol <i>use case diagram</i>	24
Tabel 2.2	Simbol <i>activity diagram</i>	26
Tabel 2.3	Simbol <i>sequence diagram</i>	28
Tabel 2.4	Simbol <i>class diagram</i>	29
Tabel 3.1	Perbedaan metode <i>rapid</i> dan <i>spiral</i>	42
Tabel 4.1	Hasil Diskusi	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	PHP's Logo.....	16
Gambar 2.2	MySQL's Logo.....	17
Gambar 2.3	Contoh <i>Use Case Diagram</i>	25
Gambar 2.4	Contoh <i>Activity Diagram</i>	27
Gambar 2.5	Contoh <i>Sequence Diagram</i>	28
Gambar 2.6	Contoh <i>Class Diagram</i>	30
Gambar 3.1	Logo PT. Hijau Murni Alami.....	37
Gambar 3.2	Gambaran singkat <i>rapid method</i>	40
Gambar 3.3	<i>Spiral Model</i>	41
Gambar 4.1	<i>Use Case Diagram</i>	49
Gambar 4.2	Pemesanan barang.....	50
Gambar 4.3	Pemberian lokasi.....	51
Gambar 4.4	Pengiriman barang.....	52
Gambar 4.5	<i>Check – in</i> lokasi.....	53
Gambar 4.6	Pengecekan status barang.....	54
Gambar 4.7	<i>Sequence</i> pemesanan barang.....	55
Gambar 4.8	<i>Sequence</i> pemberian lokasi.....	56
Gambar 4.9	<i>Sequence</i> pengiriman barang konsumen.....	57
Gambar 4.10	<i>Sequence check – in</i> lokasi.....	58
Gambar 4.11	<i>Sequence</i> pengecekan status barang.....	59
Gambar 4.12	<i>Class diagram</i> aplikasi <i>tracking</i>	60
Gambar 4.13	<i>Log – in</i> perusahaan.....	61
Gambar 4.14	Tampilan <i>tracking user</i>	62

Gambar 4.15	Detail <i>tracking</i>	62
Gambar 4.16	Tampilan <i>real time track</i>	63
Gambar 4.17	<i>Dashboard</i> admin.....	66
Gambar 4.18	<i>Master users</i> admin.....	67
Gambar 4.19	Tampilan <i>add new user</i>	67
Gambar 4.20	<i>Master products</i> admin.....	68
Gambar 4.21	Tampilan admin “ <i>add new product</i> ”	68
Gambar 4.22	Tampilan <i>add new delivery</i>	69
Gambar 4.23	Daftar <i>delivery orders</i> admin.....	69
Gambar 4.24	Halaman penambahan informasi alamat dan produk yang dibeli.....	70
Gambar 4.25	Halaman <i>detail delivery orders</i>	71
Gambar 4.26	<i>Dashboard</i> kurir.....	72
Gambar 4.27	Gambar dialog <i>pointing</i> kurir.....	73
Gambar 4.28	Tampilan <i>pending</i>	74
Gambar 4.29	Tampilan <i>sent</i>	74

