



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**PENGUKURAN *CAPABILITY LEVEL* TATA KELOLA DAN
MANAJEMEN TI DENGAN MENGGUNAKAN COBIT 5.0
PADA PT. ASSALAM MADANI WISATA BAROKAH**

SKRIPSI



Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Dea Aulia Dhyfri

12110310006

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG

2016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

“PENGUKURAN *CAPABILITY LEVEL* TATA KELOLA DAN MANAJEMEN TI DENGAN MENGGUNAKAN COBIT 5.0 PADA PT. ASSALAM MADANI WISATA BAROKAH”

Oleh

Dea Aulia Dhypri

Telah diujikan pada hari Selasa, 11 Oktober 2016, pukul 09.00

s.d 10.00 dan dinyatakan lulus dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji

Marcelli Indriana, S.Kom, M.Sc.

Johan Setiawan, S.Kom., M.M., M.B.A.

Dosen Pembimbing

Wella, S.Kom., M.MSI.

Disahkan oleh

Ketua Program Studi Sistem Informasi – UMN

Wira Mungana, S.Si, M. Sc.

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya:

Nama : Dea Aulia Dhypri

NIM : 12110310006

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa laporan penelitian dengan judul “Pengukuran *Capability Level* Tata Kelola dan Manajemen TI dengan Menggunakan COBIT 5.0 pada PT. Assalam Madani Wisata Barokah” ini merupakan hasil yang dibuat sendiri oleh penulis dan tidak melakukan plagiat.

Kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan penelitian telah dicantumkan di Daftar Pustaka secara jelas. Apabila ditemukan sebagian atau seluruh isi bukan hasil karya saya sendiri, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

Tangerang, 31 Oktober 2016

UMMN

Penulis

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan kerja magang dan menyelesaikan laporan hasil kerja magang dengan tepat waktu. Laporan penelitian ini disusun berdasarkan apa yang telah penulis lakukan pada saat melakukan penelitian terhadap PT. Assalam Madani Wisata Barokah dengan menggunakan COBIT 5.0.

Penulisan laporan penelitian ini merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh oleh Mahasiswa untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 Fakultas Teknik dan Informatika Program Studi Sistem Informasi di Universitas Multimedia Nusantara. Dalam penyusunan laporan penelitian ini penulis menyadari adanya kekurangan dan penulis juga mendapat bantuan dari berbagai pihak sehingga penyusunan laporan penelitian ini dapat selesai tepat waktu dan berjalan dengan baik. Untuk itu, dalam kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, kemampuan dan berkah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan laporan penelitian.
2. Orang Tua yang selalu mendukung setiap hari dan memberikan saran yang baik agar penulis tetap semangat dalam mengerjakan penelitian. Selalu memperingatkan untuk tetap positif dalam setiap kondisi dan membantu dalam mencari perusahaan sebagai objek penelitian.
3. Mba Rean yang telah menjadi kakak yang baik dan memberikan banyak masukan dalam membuat laporan penelitian.
4. Bapak Wira Munggana, S.Si, M.Sc, selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi.
5. Ibu Wella, S.Kom., M.MSI, selaku Dosen Pembimbing Penelitian (skripsi) yang telah mengorbankan waktunya, tenaga dan pikiran serta nasihat dalam membimbing dan juga pengarahan yang berharga dalam pembuatan laporan sehingga dapat diselesaikan serta dengan sabar dalam mengurus anak didiknya.

6. Ibu Marcelli Indriana, S.Kom., M.Sc. Selaku Ketua Sidang Skripsi.
7. Bapak Johan Setiawan, S.Kom., M.M., M.B.A. Selaku Penguji Skripsi.
8. Bapak Agus Junaedi selaku Direktur Utama dari PT. Assalam Madani Wisata Barokah yang sudah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT. Assalam Madani Wisata Barokah.
9. Bapak Tri selaku pihak TI di PT. Assalam Madani Wisata Barokah yang sudah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT. Assalam Madani Wisata Barokah.
10. Sahabat dari SMA yaitu Gundul, Mutia dan Diana yang telah memberikan inspirasi dan semangat bagi penulis untuk menyusun laporan penelitian.
11. Teman-teman satu angkatan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari ada banyak kekurangan dalam penyusunan laporan penelitian. Semoga laporan penelitian ini memberikan manfaat bagi yang membaca. Terima Kasih.

Tangerang, 31 Oktober 2016

Penulis

UMMN

PENGUKURAN *CAPABILITY LEVEL* TATA KELOLA DAN MANAJEMEN TI DENGAN MENGGUNAKAN COBIT 5.0 PADA PT. ASSALAM MADANI WISATA BAROKAH

ABSTRAK

Oleh : Dea Aulia Dhypri

Perusahaan dan organisasi yang menerapkan teknologi informasi akan terbantu dan baik untuk menunjang bisnis mereka. Sistem informasi berfungsi agar data yang disimpan tetap aman, karena data perusahaan sangat penting untuk dijaga kerahasiannya. Audit sistem informasi merupakan kegiatan untuk melihat apakah perusahaan sudah mencapai tujuan mereka, menjaga keamanan data dan meningkatkan sistem mereka. Dalam penelitian ini, penulis melakukan pengukuran tingkat kapabilitas pada PT. Assalam Madani Wisata Barokah. Untuk melakukan pengukuran tingkat kapabilitas, metode pengumpulan data terdiri dari kuesioner dan wawancara. Dari metode pengumpulan data akan didapat temuan, dampak dan rekomendasi untuk PT. Assalam Madani Wisata Barokah. Pengukuran *Capability Level* untuk penelitian ini menggunakan *framework* COBIT 5.0.

Pada penelitian ini penulis melakukan pemetaan domain menurut COBIT 5.0. Setelah dilakukan pemetaan, PT. Assalam Madani Wisata Barokah berhenti pada level 1 dengan hasil: EDM03 dengan skor 76,36%, APO09 dengan skor 60,43%, APO12 dengan skor 64,65%, APO13 dengan skor 69,92%, BAI04 dengan skor 51,9%, BAI06 dengan skor 60,17%, BAI10 dengan skor 59,76%, DSS03 dengan skor 58,34% dan DSS04 dengan skor 59,93%. Berdasarkan skor yang didapat menyatakan bahwa PT. Assalam Madani Wisata Barokah melakukan sebagian besar aktivitas tapi belum sepenuhnya dilakukan.

Kata Kunci: *Capability Level*, COBIT 5.0, teknologi informasi.

**MEASUREMENT CAPABILITY LEVEL GOVERNANCE AND
MANAGEMENT IT USING COBIT 5.0 In PT. ASSALAM
MADANI WISATA BAROKAH**

ABSTRACT

By : Dea Aulia Dhypri

Companies and organizations that apply information technology will be helped and good to support their business. The information system function stored data remains safe, because the company's data is very important to be kept confidential. Companies and organizations also use information systems for decision-making. Information systems audit is an activity to see if the company has reached their goal, maintaining data security and improve their systems. In this research, the authors do the measurement level of capability on the PT. Assalam Madani Wisata Barokah. To perform level measurement capabilities, data collection methods consists of the questionnaires and the interviews. From the method of data collection will be obtained findings, impacts and recommendations for PT. Assalam Madani Wisata Barokah. The measurement of the Capability Level to this research using COBIT 5.0 framework.

In this research the authors mapped the domain according to COBIT 5.0. After mapping, PT. Assalam Madani Wisata Barokah stopped at level 1 and as a result, among others: EDM03 score 76,36%, APO09 score 60,43%, APO12 score 64,65%, APO13 score 69,92%, BAI04 score 51,9%, BAI06 score 60,17%, BAI10 score 59,76%, DSS03 score 58,34% dan DSS04 score 59,93%. Based on the result obtained argued that PT. Assalam Madani Wisata Barokah PT. Assalam Madani Wisata Barokah do most of the activity but has not been done fully.

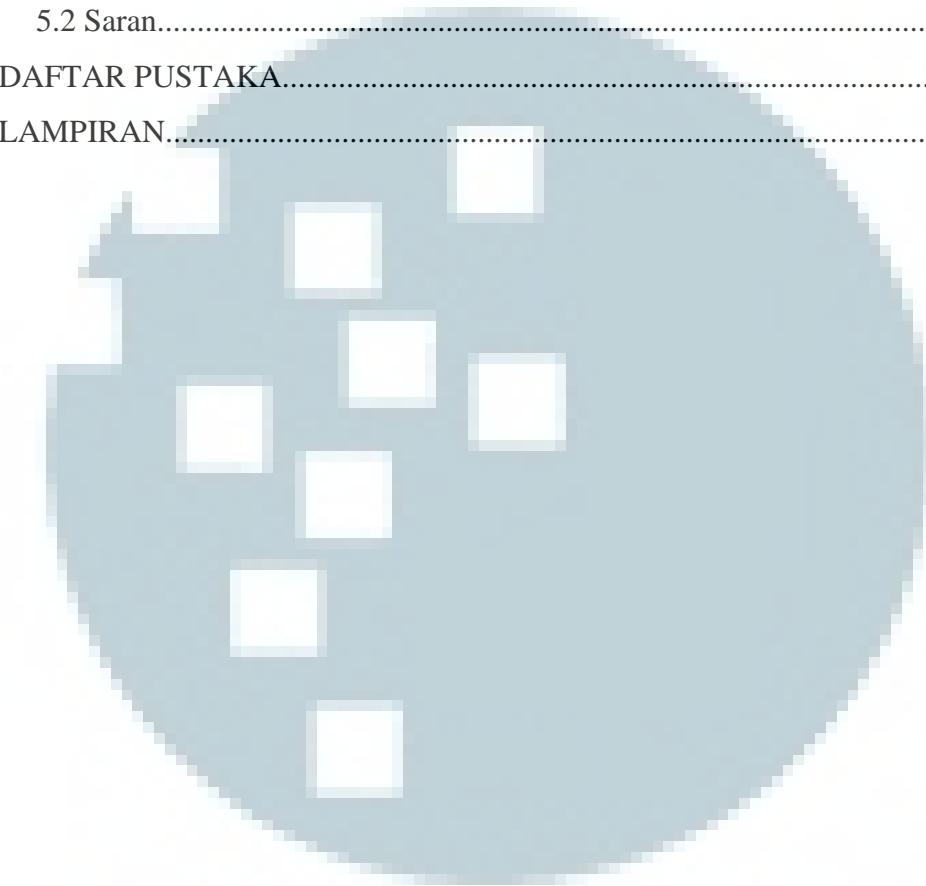
Keyword: Capability Level, COBIT 5.0, information technology.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR RUMUS.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Audit Sistem Informasi.....	6
2.1.1 Audit.....	6
2.1.2 Sistem Informasi.....	7
2.1.3 Audit Sistem Informasi.....	9
2.2 Tujuan Audit Sistem Informasi.....	10

2.3 COBIT (Control Objective for Information & Related Technology).....	16
2.3.1 Definisi COBIT.....	16
2.3.2 Sejarah COBIT.....	16
2.3.3 COBIT 5.0.....	17
2.3.4 Proses Model COBIT 5.0.....	20
2.3.5 Proses Referensi Model COBIT 5.0.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	27
3.1.1 Profil Perusahaan.....	27
3.1.2 Sejarah Singkat Perusahaan.....	28
3.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	30
3.1.4 Struktur Organisasi.....	30
3.2 Metode Penelitian.....	35
3.2.1 Penjelasan COBIT.....	35
3.2.2 Tahapan Audit.....	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.3.1 Kuesioner.....	42
3.3.2 Wawancara.....	45
3.3.3 Level PAM.....	46
3.3.4 Teknik Analisis Data.....	46
3.3.5 Kerangka Teori.....	47
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Perencanaan Audit.....	49
4.2 Persiapan Audit.....	50
4.3 Pelaksanaan.....	53
4.3.1 Hasil Kuesioner.....	53
4.3.2 Hasil Wawancara.....	63
4.4 Pelaporan Hasil Audit.....	64

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1 Simpulan.....	69
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	76



UMMN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Proses Pada Capability Level.....	25
Tabel 3.1 Nilai Tingkat Kuesioner Proses.....	42
Tabel 3.2 Contoh Perhitungan Nilai Tingkat Kuesioner Proses.....	43
Tabel 4.1 <i>Enterprise Goals</i>	50
Tabel 4.2 Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> ke <i>IT Goals</i>	51
Tabel 4.3 Pemetaan <i>IT Goals</i> ke Proses COBIT 5.0.....	52
Tabel 4.4 Perhitungan Level 1 Proses EDM03.....	53
Tabel 4.5 Perhitungan Level 1 Proses APO09.....	54
Tabel 4.6 Perhitungan Level 1 Proses APO12.....	55
Tabel 4.7 Perhitungan Level 1 Proses APO13.....	56
Tabel 4.8 Perhitungan Level 1 Proses BAI04.....	57
Tabel 4.9 Perhitungan Level 1 Proses BAI06.....	58
Tabel 4.10 Perhitungan Level 1 Proses BAI10.....	59
Tabel 4.11 Perhitungan Level 1 Proses DSS03.....	60
Tabel 4.12 Perhitungan Level 1 Proses DSS04.....	61
Tabel 4.13 Total Perhitungan.....	62
Tabel 4.14 Jaring Laba-Laba.....	63
Tabel 4.15 Tabel Temuan Pada Tiap Proses.....	65
Tabel 4.16 Rekomendasi untuk naik ke level 2.....	67

U M N

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Prinsip COBIT 5.0.....	18
Gambar 2.2 Proses Model COBIT 5.0.....	20
Gambar 2.3 Proses Referensi Model COBIT 5.0.....	21
Gambar 3.1 Logo PT. Assalam Madani Wisata Barokah.....	29
Gambar 3.2 Struktur Organisasi.....	31
Gambar 3.3 Proses Kegiatan Pemenuhan Data.....	35
Gambar 3.4 Pemetaan <i>Enterprise Goal</i> ke <i>IT-Goal</i>	37
Gambar 3.5 Pemetaan <i>IT Related Goal</i> ke Proses - 1.....	38
Gambar 3.6 Pemetaan <i>IT Related Goal</i> ke Proses - 2.....	39
Gambar 3.7 Level PAM.....	46
Gambar 3.8 Kerangka Teori.....	47

UMMN

DAFTAR RUMUS

Rumus 2.1 Rumus <i>Capability Level</i>	26
---	----

