

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan berkembangnya teknologi informasi yang pesat dari masa ke masa, memajukan hampir semua kegiatan manusia. Teknologi informasi membantu manusia dalam melakukan aktifitasnya menjadi lebih cepat, tepat dan mudah. Manusia yang sebelumnya merasa melakukan pekerjaannya tidaklah mudah atau kurang efisien akan sangat terbantu dengan teknologi informasi yang kini sudah sangat baik fungsinya. Tidak hanya memberikan manfaat bagi individu saja, teknologi informasi juga memberikan manfaat bagi perusahaan dan organisasi. Perusahaan dan organisasi menerapkan teknologi informasi untuk menunjang bisnisnya agar dapat berjalan dengan lancar dan meningkatkan kualitas pelayanan dan proses bisnisnya.

Setiap perusahaan dan organisasi yang menerapkan teknologi informasi tentu akan sangat terbantu. Selain itu, perusahaan dan organisasi juga menggunakan sistem informasi untuk menunjang bisnisnya. Sistem informasi berfungsi agar data yang disimpan tetap aman, karena data perusahaan sangat penting untuk dijaga kerahasiannya. Perusahaan juga membutuhkan informasi dengan data yang tepat dan informasi harus ada ketika informasi tersebut dibutuhkan. Perusahaan dan organisasi juga

menggunakan sistem informasi untuk pengambilan keputusan, agar ketika menghadapi suatu masalah dapat diselesaikan dengan cepat dan tepat.

Dibutuhkan *capability level* terhadap teknologi sistem informasi, agar dapat mengetahui apakah fungsi dan kegunaannya sudah sesuai dengan ketentuan perusahaan dan organisasi dari sejak awal. Hasil dari *Capability level* akan berguna bagi perusahaan untuk menunjang proses bisnis mereka. Dari *capability level* ini nantinya perusahaan dan organisasi bisa mengetahui di bagian mana perusahaan perlu ditingkatkan atau diperbaiki layanannya.

Dalam melakukan *capability level* teknologi sistem informasi, diperlukan sebuah standar untuk membantu pengukuran yang *valid* dan *reliable*. Dalam penelitian ini, standar yang digunakan adalah *framework* COBIT 5.0.

PT. Assalam Madani Wisata Barokah merupakan sebuah perusahaan yang melayani calon jamaah yang ingin melaksanakan haji dan umroh yang berdiri pada tahun 2012, bertempat di kantor Assalam Madani Wakaf Centre, Masjid Ash Sholeh, Jl. Joglo Raya No. 75, Kelurahan Joglo, Kecamatan Kembangan, Jakarta Barat, perusahaan ini memanfaatkan peranan teknologi informasi dalam proses bisnisnya. Perusahaan ini sudah banyak melayani calon jemaah haji dan umroh.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, didapatkan suatu perumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana evaluasi pengukuran *capability level* tata kelola dan manajemen TI pada PT. Assalam Madani Wisata Barokah?
2. Bagaimana hasil rekomendasi atas pengukuran yang telah dilakukan untuk pengembangan tata kelola dan manajemen TI pada PT. Assalam Madani Wisata Barokah?

1.3 Batasan Masalah

Dalam melakukan penelitian ini, penulis memiliki batasan terhadap penelitian yang dilakukan agar penulis tetap fokus terhadap topik yang diambil yaitu pengukuran tingkat kapabilitas pada PT. Assalam Madani Wisata Barokah. Penulis hanya meneliti bagian tata kelola TI dan manajemen dari perusahaan dengan menggunakan COBIT 5.0.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Melakukan evaluasi pengukuran *capability level* tata kelola dan manajemen TI PT. Assalam Madani Wisata Barokah.
2. Menghasilkan rekomendasi atas pengukuran yang sudah dilakukan untuk pengembangan tata kelola dan manajemen TI pada PT. Assalam Madani Wisata Barokah.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Bagi perusahaan, perusahaan akan mengetahui pentingnya dilakukan audit terhadap sistem informasi dan sejauh mana tingkat kemampuan tata kelola dan manajemen TI mereka, serta melihat apa saja yang kurang dalam sistemnya sesuai dari rekomendasi penulis menggunakan COBIT 5.0.
2. Bagi penulis, penulis menjadi lebih memahami dalam menggunakan metode COBIT 5.0.
3. Bagi akademisi, penelitian ini bisa menjadi referensi untuk akademis lain yang kelak mengerjakan penelitian.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian audit sistem informasi menggunakan COBIT 5.0 pada PT. Assalam Madani Wisata Barokah terdiri dari 5 bab, berikut penjelasan isi dari masing-masing bab;

BAB I PENDAHULUAN. Pada bab ini dibahas, latar belakang; rumusan dan batasan masalah; tujuan dan manfaat penelitian audit pada PT. Assalam Madani Wisata Barokah.

BAB II LANDASAN TEORI. Pada bab ini akan dikemukakan teori-teori yang mendukung penelitian penulis mengenai audit sistem informasi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN. Pada bab ini akan dijelaskan profil dari perusahaan yang penulis gunakan untuk audit sistem

informasi, yaitu PT. Assalam Madani Wisata Barokah dan akan dijelaskan juga metode yang digunakan untuk penelitian dalam mengumpulkan data yang diperlukan penulis untuk penelitian dengan menggunakan COBIT 5.0.

BAB IV HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN. Pada bab ini akan dibahas mengenai tahapan audit yang dilakukan, mulai dari perencanaan, penilaian risiko, mengumpulkan bukti hasil audit dan memberikan rekomendasi.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN. Pada bab ini penulis akan memberikan simpulan dari hasil audit sistem informasi dan saran-saran pada PT. Assalam Madani Wisata Barokah.

UMMN