



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setiap mahasiswa diwajibkan mengikuti perkuliahan dengan jadwal dan kurikulum yang telah ditetapkan oleh pihak fakultas, dengan mengikuti proses perkuliahan, maka mahasiswa akan mendapatkan berbagai macam mata kuliah yang bersifat materi maupun praktek. Dalam waktu kurang lebih empat tahun mahasiswa yang menempuh strata satu diharuskan mengikuti perkuliahan dengan sebaik - baiknya sampai dengan semester delapan, dari teori yang didapat selama perkuliahan dapat diimplementasikan di dunia kerja, yang biasa disebut dengan Magang.

Pihak PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. membutuhkan tenaga kerja magang dalam rangka memperluas jaringan ATM, maka dari itu dibutuhkannya mahasiswa magang agar membantu kegiatan perluasan ATM berjalan dengan cepat sesuai dengan kondisi saat ini. Kegiatan yang dilakukan oleh mahasiswa magang yaitu, membuat *test script* ATM, *testing* ATM, serta mendokumentasinya selama melakukan kegiatan *testing* ATM tersebut.

Topik magang yang dibuat oleh penulis selama melaksanakan proses kerja magang yaitu Testing Transaksi Mesin ATM Pada PT ABCD. Maksud dari topik ini adalah hasil selama kerja magang oleh penulis yaitu tentang mengetes transaksi pada mesin ATM dan mesin CDM. Penulis melakukan testing tersebut untuk

memastikan apakah transaksi tersebut terdapat kendala atau tidak saat dilakukan oleh nasabah.

1.2 Tujuan dan Manfaat Magang

1. Tujuan Magang

Tujuan program magang yang dilaksanakan oleh mahasiswa Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara adalah sebagai berikut:

a) Tujuan Umum

Memberikan kemampuan mahasiswa melalui kesepadanan pengetahuan yang diperoleh dengan fenomena yang ada di institusi dan perusahaan yang relevan dengan bidang ilmu komunikasi.

b) Tujuan Khusus

Membantu pihak PT Bank Mandiri dalam rangka perluasan ATM, serta membantu mengetes transaksi pada mesin ATM agar dapat berjalan dengan sempurna.

2. Manfaat Magang

Program Magang diharapkan mampu memberikan dampak yang sangat positif kepada semua pihak terutama mahasiswa, perusahaan atau instansi dan penyelenggara Magang, diantaranya sebagai berikut:

a) Bagi Mahasiswa

1. Mempelajari dunia IT di perbankan khususnya dibagian ATM, serta bagaimana perusahaan menyelesaikan permasalahan – permasalahan yang dihadapinya dalam ATM tersebut.
2. Sebagai salah satu persyaratan yang harus dipenuhi untuk menamatkan pendidikan Strata 1 di Universitas Multimedia Nusantara.
3. Memberi gambaran kepada mahasiswa untuk mengaplikasikan ilmu dan teori yang telah didapatkan pada masa perkuliahan dalam dunia kerja.
4. Mahasiswa dapat mempersiapkan diri secara mental maupun fisik juga kualitas dalam rangka menghadapi persaingan dunia kerja yang semakin kompetitif.
5. Pembekalan terhadap mahasiswa untuk menjadi seorang yang berpotensi, kompeten, dan profesional agar siap memasuki dunia kerja.

b) Bagi Perusahaan atau Instansi

1. Memperoleh gambaran baru dalam pengembangan ilmu Sistem Informasinya.
2. Mahasiswa yang melaksanakan Magang bisa membantu dalam pengerjaan tugas- tugas kantor di unit- unit kerja.

3. Mendapatkan alternatif karyawan yang telah diketahui kualitas dan kredibilitasnya.
4. Merupakan sarana untuk menjembatani antara instansi atau perusahaan dengan lembaga pendidikan untuk bekerja sama lebih lanjut baik bersifat akademis maupun non akademis. Perusahaan dapat melihat tenaga kerja yang potensial dikalangan mahasiswa sehingga apabila suatu saat perusahaan membutuhkan karyawan bisa merekrut mahasiswa tersebut.

c) Bagi Penyelenggara Program Magang

1. Sebagai bahan evaluasi atas kurikulum yang dilaksanakan selama ini dengan kebutuhan teori dan praktik dalam dunia kerja.
2. Meningkatkan kualitas hubungan dan kerjasama antar kedua belah pihak.
3. Untuk meningkatkan keterkaitan dan kesesuaian antara substansi akademik yang disampaikan pada mahasiswa agar kemudian hari terpakai ilmu dan keahliannya dan bahkan dicari oleh perusahaan atau instansi.
4. Lewat laporan hasil Magang dapat menjadi salah satu kegiatan audit internal tentang kualitas pengajaran maupun eksternal tentang cara pandang dan perlakuan

instansi atau perusahaan terhadap para calon tenaga kerja.

5. Untuk memperkenalkan Program Studi Sistem Informasi di Universitas Multimedia Nusantara kepada masyarakat luas.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Program magang dilaksanakan selama kurang lebih 2 bulan 10 hari yang dimulai dari tanggal 20 Februari 2017 sampai dengan 5 Mei 2017 yang bertempat di PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Bagian Departemen *Delivery Channels Support* yang beralamat di Plaza Mandiri Lt. 6, Jln Jend. Gatot Subroto kav. 36-38.

Tabel 1. 1 *Timeline Kegiatan*

No	Kegiatan	Februari	Maret				April				Mei
		4	1	2	3	4	1	2	3	4	1
1	Perkenalan di <i>IT Application Support Group</i>										
2	Membuat <i>Test Script</i>										
3	Mengetes transaksi pada ATM										
4	Mendokumentasi <i>Testing</i> Transaksi pada ATM										

M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A