



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Universitas Multimedia Nusantara mewajibkan Mahasiswa nya untuk mengikuti program kerja magang, sehingga program kerja magang menjadi salah satu syarat bagi mahasiswa untuk memperoleh gelar kesarjanaan strata satu. Program kerja magang menuntut mahasiswa untuk terjun langsung pada dunia kerja yang sesungguhnya. Mahasiswa dilatih untuk mengaplikasikan teori yang sudah didapat selama masa perkuliahan agar dapat digunakan pada lingkungan pekerjaan yang telah dipilih oleh mahasiswa. Mahasiswa yang mengikuti program kerja magang juga dituntut untuk merasakan atmosfer dunia pekerjaan dimana mahasiswa juga dituntut untuk mengerjakan pekerjaan dengan cepat dan tepat.

Program kerja magang dapat membantu mahasiswa untuk mengasah *hard skill* dan *soft skill* yang dimiliki. Pada umumnya mahasiswa sudah mendapatkan *hard skill* karena mahasiswa sudah memiliki kemampuan akademis/teknis yang telah didapat selama masa perkuliahan, sehingga pada saat memasuki dunia kerja mahasiswa hanya perlu menyesuaikan kemampuan yang dimiliki dengan aturan atau panduan standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Sedangkan *soft skill*, mahasiswa diharapkan dapat berinteraksi dengan rekan-rekan kerja yang berbeda dari lingkungan mahasiswa di masa perkuliahan, dan dengan banyaknya tuntutan dari pekerjaan diharapkan mahasiswa dapat mengontrol kepribadiannya untuk

tetap konsisten dalam performa kerja walaupun saat bekerja di bawah tekanan sekalipun.

Sebagaimana kita ketahui bersama, tingkat pengangguran di Indonesia semakin hari semakin tinggi, bahkan pengangguran banyak juga dialami oleh orang-orang dengan gelar sarjana. Salah satu penyebab pengangguran yang dialami oleh sarjana adalah kurangnya keahlian dan pengalaman kerja yang dibutuhkan saat mahasiswa memasuki dunia kerja. Dengan adanya program kerja magang, diharapkan mahasiswa sudah memiliki keahlian dan pengalaman kerja yang cukup sehingga mahasiswa tersebut sudah memenuhi kriteria yang dibutuhkan untuk memasuki dunia kerja.

Di dalam laporan magang ini akan dibahas mengenai pekerjaan *Business Analyst* pada PT. Kwadran Lima Indonesia. Selama magang, posisi yang diampu adalah sebagai karyawan magang di bagian *Business Analyst* pada PT. Kwadran Lima Indonesia. Selama menjadi karyawan magang, *Job Description* yang dijalani yaitu menjadi *technical writer* untuk membuat FSD (*Functional Specification Document*) untuk beberapa modul dan proyek yang sedang berjalan dan membuat *User Manual* dari proyek tersebut.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang**

Maksud dan tujuan dari pelaksanaan kerja magang diantaranya adalah sebagai berikut:

Maksud dan tujuan dari pelaksanaan kerja magang bagi mahasiswa:

- Sebagai pemenuhan syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan strata satu (S1) dari program studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Informatika di Universitas Multimedia Nusantara.
- Mengembangkan kemampuan dan profesionalitas dalam menghadapi dunia kerja, dengan memiliki pengalaman praktikal dalam dunia pekerjaan untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang telah didapat semasa perkuliahan.
- Memperluas wawasan dan ilmu pengetahuan dari pekerjaan yang dipilih agar dapat mendalami lebih lanjut mengenai seluk beluk pekerjaan yang sebelumnya tidak dipelajari selama masa perkuliahan.
- Meningkatkan peluang untuk langsung memiliki pekerjaan di perusahaan/instansi tempat melaksanakan magang setelah memperoleh gelar kesarjanaan, atau menjadikan keterangan magang sebagai pengalaman bekerja saat melamar di perusahaan/instansi lain.
- Mempersiapkan mental dan etika dalam bekerja sehingga dapat beradaptasi dengan baik saat menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya.

Maksud dan tujuan dari pelaksanaan kerja magang bagi Universitas dan Program Studi:

- Memperkenalkan nama Universitas Multimedia Nusantara di dunia industri dan perusahaan.
- Meningkatkan kualitas mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara dengan membandingkan ilmu yang didapat mahasiswa dari pelaksanaan kerja magang dengan ilmu yang didapat selama perkuliahan.

### **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

#### **1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang**

Kegiatan kerja magang yang dilaksanakan berada di PT. Kwadran Lima Indonesia yang berlokasi The Icon Business Park Blok L6, Sampora, Cisauk, Tangerang, Banten, 15345. Kerja magang dilaksanakan selama 9 minggu dari tanggal 3 Juli 2017 hingga tanggal 31 Agustus 2017. Pelaksanaan magang mengharuskan untuk masuk ke kantor selama 8 jam dalam satu hari setiap hari Senin-Jumat, dimulai dari pukul 08.00 hingga pukul 17.00. Terdapat hari libur pada saat pelaksanaan magang yaitu pada tanggal 17 Agustus 2017 sebagai libur untuk memperingati Hari Kemerdekaan Indonesia yang ke-72.

#### **1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Proses mendapatkan posisi sebagai karyawan magang *Business Analyst* dimulai dengan melihat lowongan pada situs *id.jobsdb.com*. Dalam melamar posisi magang lampiran seperti CV, transkrip nilai, dan surat

lamaran langsung diserahkan di kantor pada tanggal 25 Mei 2017, dan pada tanggal 30 Mei 2017 terdapat telepon dari PT. Kwadran Lima Indonesia yang bermaksud untuk mengundang mengikuti *test* dan meminta untuk membawa kelengkapan data lainnya seperti pas foto, fotokopi ijazah, dan fotokopi KTP. *Test* yang diikuti terbagi menjadi dua, yaitu psikotes PAPI Kostick dan *test* berikutnya terdapat soal Matematika; Pemrograman; Microsoft Office; dan Bahasa Indonesia. Pada tanggal 31 Mei 2017 terdapat telepon lagi dari PT. Kwadran Lima Indonesia yang menyatakan penerimaan posisi magang dan memberitahukan dapat memulai bekerja sesuai dengan tanggal permintaan pada surat lamaran, yaitu tanggal 3 Juli 2017.

Keseharian pelaksanaan magang adalah mengisi formulir absensi yang telah diberikan dari Universitas Multimedia Nusantara yang berisi jam masuk, jam keluar, tanda tangan pembimbing lapangan, dan keterangan setiap harinya, serta penulis mengisi formulir berisi pekerjaan yang telah dilaksanakan selama satu minggu berikut dengan tanda tangan dari pembimbing lapangan.

Pakaian yang digunakan selama bekerja adalah mengenakan kemeja dan menggunakan celana bahan, namun setiap hari Jumat sore terdapat acara *sharing knowledge* dimana setiap karyawan yang terpilih untuk presentasi diperbolehkan untuk memberikan *dress code* yang harus digunakan pada hari Jumat tersebut.