



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

LAPORAN KERJA MAGANG
PENERAPAN *IT SUPPORT* DI HOTEL MERCURE
SERPONG ALAM SUTERA



Nama : Benny Cahyadi
NIM : 13110310004
Fakultas : Teknik dan Informatika
Program Studi : Sistem Informasi

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2017

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini, saya,

Nama : Benny Cahyadi
NIM : 13110310004
Program Studi : Sistem Informasi

menyatakan bahwa saya telah melakukan praktik kerja magang di

Nama Perusahaan : Hotel Mercure Serpong Alam Sutera
Divisi : IT
Lokasi : Jalan Alam Sutera Boulevard Kav. 23
Serpong, Tangerang Selatan No. 31.
Periode Magang : 28 Juni – 7 Oktober 2016
Pembimbing Lapangan : Sandi Wibawa Kurniawan

Laporan kerja magang ini merupakan hasil karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di daftar pustaka.

Jika dikemudian hari terbukti ditemukan kecurangan atau penyimpangan, baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 03 Januari 2017

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

Benny Cahyadi

PERSETUJUAN LAPORAN KERJA MAGANG

PENERAPAN *IT SUPPORT* DI HOTEL MERCURE SERPONG ALAM SUTERA

Oleh:

Nama : Benny Cahyadi
NIM : 13110310004
Fakultas : Teknik dan Informatika
Program Studi : Sistem Informasi

Telah disetujui untuk diujikan pada acara Sidang Magang

Tangerang, 03 Januari 2017

Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing

UMMN

UNIVERSITAS
(Wira Mungguna, S.SI,M.Sc.) (Enrico Siswanto S.kom., M.B.A)
MULTIMEDIA
NUSANTARA

PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG
PENERAPAN *IT SUPPORT* DI HOTEL MERCURE
SERPONG ALAM SUTERA

Oleh
Nama : Benny Cahyadi
NIM : 13110310004
Fakultas : Teknik dan Informatika
Program Studi : Sistem Informasi

Telah diujikan pada hari Rabu, tanggal 18 Januari 2017 dimulai pada pukul 11.00 hingga pukul 12.00 dan dinyatakan lulus dengan susunan penguji sebagai berikut:

Pembimbing **Penguji**
(Enrico Siswanto S.kom., M.B.A) (Wira Munggana, S.Si., M.Sc.)

Disahkan oleh

Ketua Program Studi Sistem Informasi
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA
(Wira Munggana, S.Si., M.Sc.)

PENERAPAN *IT SUPPORT* DI HOTEL MERCURE SERPONG ALAM SUTERA

ABSTRAKSI

Oleh: Benny Cahyadi

Penulis memilih tempat kerja magang di hotel Mercure Serpong Alam Sutera karena hotel ini merupakan hotel bintang 4 terbaik yang ada di daerah tangerang dari berbagai *rating* dan *review* dari *website booking* hotel, dan dengan banyaknya jumlah *staff* dalam sebuah hotel hal ini akan membantu penulis untuk memperoleh pengetahuan, pengalaman, dan *softskill* dengan lebih maksimal. Selama melaksanakan kerja magang, penulis melaksanakan kegiatan sehari-hari yang *IT* lakukan seperti melakukan *backup data server*, mengecek suhu ruang *server*, mengecek keadaan *UPS*, *maintaining & controlling*, mengoperasikan rhapsody, melakukan *troubleshooting hardware, software, dan network*, membuat *guide*, mengoperasikan *cpanel*, mengoperasikan megalos, dan masih banyak lainnya. Sebagai seorang *IT* kita harus selalu siap menghadapi keadaan yang tidak pernah kita duga sebelumnya, dan harus dapat menyelesaikan masalah tersebut secepatnya. Itulah fungsi seorang *IT* di dunia kerja. Selama melaksanakan kerja magang di hotel Mercure Serpong Alam Sutera, penulis telah mendapatkan banyak pengalaman dan pengetahuan yang baru, dan membuat penulis siap terjun ke dunia kerja yang nyata.

Kata kunci: *maintaining & controlling*, Rhapsody, *backup data*, *Cpanel*, megalos, *troubleshooting hardware, software & network*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan kerja magang serta membuat laporan dengan judul “PENERAPAN *IT SUPPORT* DI HOTEL MERCURE SERPONG ALAM SUTERA” tepat pada waktunya. Kerja magang ini penulis selesaikan di Hotel Mercure Serpong Alam Sutera yang berlokasi di Jalan Alam Sutera Boulevard Kav. 23 Serpong, Tangerang Selatan No. 31.

Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada beberapa pihak yang turut membantu penulis dalam pelaksanaan kerja magang ini, yaitu:

1. Sandi Wibawa Kurniawan, selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan bimbingan dan arahan ke penulis sehingga pelaksanaan kerja magang dapat terlaksana dengan baik dan lancar.
2. Enrico Siswanto, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis selama proses pembuatan Laporan Kerja Magang ini.
3. Wira Mungguna, selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi di Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dan seluruh pihak yang ikut membantu yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis

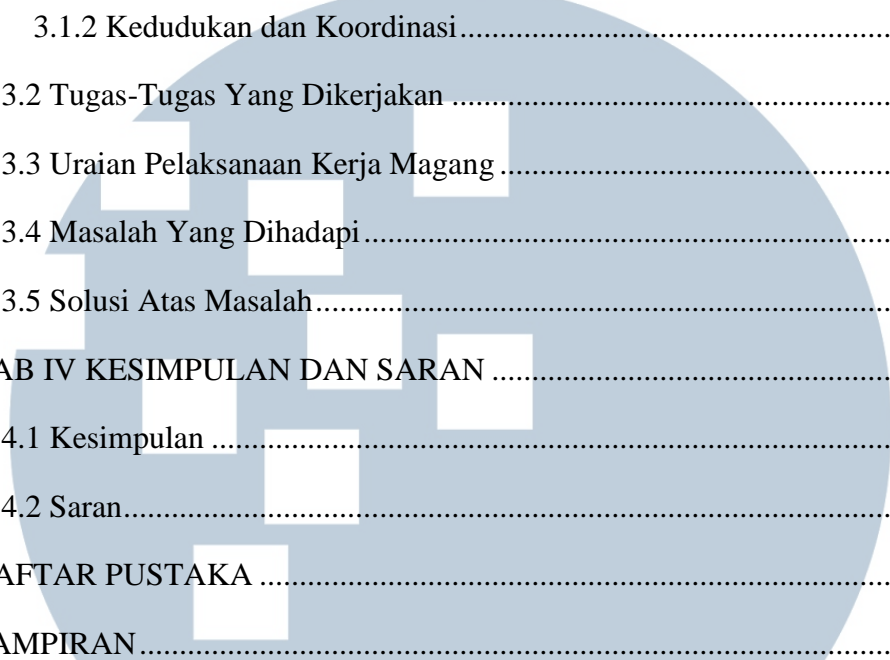
Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi penyusunan, bahasan maupun segi lainnya. Oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu penulis harapkan demi kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan magang ini, dapat bermanfaat sebagai sumber informasi bagi para pembaca. Terima kasih.

Tangerang, 03 Januari 2017

Benny Cahyadi

DAFTAR ISI

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	i
PERSETUJUAN LAPORAN KERJA MAGANG	ii
PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG	iii
ABSTRAKSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang	3
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	3
1.3.1 Waktu dan Lokasi Pelaksanaan Kerja Magang	3
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan	4
BAB II GAMBARAN PERUSAHAAN	7
2.1 Gambaran Umum Perusahaan	7
2.1.1 Logo Perusahaan	8
2.1.2 Tipe Kamar di Hotel Mercure	9
2.1.3 Fasilitas	12
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	17
2.3 Struktur Perusahaan	18
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	21
3.1 Kedudukan, Koordinasi, dan Divisi	21
3.1.1 Divisi	21



3.1.2 Kedudukan dan Koordinasi.....	21
3.2 Tugas-Tugas Yang Dikerjakan	22
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang.....	26
3.4 Masalah Yang Dihadapi.....	55
3.5 Solusi Atas Masalah.....	55
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	57
4.1 Kesimpulan	57
4.2 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	61

UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Accor Hotels Group	7
Gambar 2.2 Logo Hotel Mercure Serpong Alam Sutera.....	9
Gambar 2.3 Superior Room	10
Gambar 2.4 Privilege Room.....	11
Gambar 2.5 <i>Suite Room</i>	12
Gambar 2.6 Mint and Pepper Restaurant	13
Gambar 2.7 Mocca Lounge Bar	13
Gambar 2.8 Maniz Pooldeck.....	14
Gambar 2.9 <i>Swimming Pool</i>	15
Gambar 2.10 <i>Fitness Center</i>	15
Gambar 2.11 <i>Business Center</i>	16
Gambar 2.12 <i>Grand Ballroom</i>	16
Gambar 2.13 <i>Meeting Room</i>	17
Gambar 2.14 Struktur Organisasi di Hotel Mercure Serpong Alam Sutera.....	18
Gambar 3.1 <i>Backup Shared Folder</i>	28
Gambar 3.2 UPS di Hotel Mercure Serpong Alam Sutera.....	29
Gambar 3.3 <i>Login Page</i>	31
Gambar 3.4 <i>Main Menu POS Maintenance</i>	32
Gambar 3.5 <i>Insert Produk Baru</i>	33
Gambar 3.6 <i>Outlet Services Add New Product</i>	34
Gambar 3.7 <i>Rapid Input</i>	34
Gambar 3.8 <i>Approval</i>	36
Gambar 3.9 <i>Outlet Service Update Harga</i>	37
Gambar 3.10 <i>Security.exe Unlock User Rhapsody</i>	39
Gambar 3.11 <i>Printer Printing Preferences</i>	41
Gambar 3.12 <i>Head Cleaning</i>	42
Gambar 3.13 <i>Nozzle Check</i>	44

Gambar 3.14 <i>Login Page Cpanel</i>	45
Gambar 3.15 <i>Cpanel Autoresponder</i>	47
Gambar 3.16 <i>Halaman E-mail Accounts</i>	49
Gambar 3.17 <i>Halaman Webmail Application</i>	50
Gambar 3.18 <i>Halaman Webmail</i>	50
Gambar 3.19 <i>Contoh User Guide</i>	51
Gambar 3.20 <i>Group Policy Management</i>	53
Gambar 3.21 <i>Add User to Blocked USB</i>	54
Gambar 3.22 <i>USB Access denied</i>	55
Gambar 3.23 <i>Foto Bersama Pembimbing Lapangan</i>	56

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA