



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Latar Belakang

Dinas Komunikasi dan Informatika kota tangerang merupakan dinas yang bertujuan untuk menciptakan pemerintahan yang efektif dan efisien. Tujuan ini merupakan bagian dari misi pertama yaitu mewujudkan dan menguatkan tata pemerintahan yang baik (*good governance*).

Pada tahun 2013 sasaran utama dirikannya dinas komunikasi dan informatika adalah tercapainya manajemen pemerintahan yang baik dan meningkatnya pelayanan dan pengelolaan media informasi, komunikasi publik dan pengaduan masyarakat. Penetapan sasaran sangat diperlukan untuk memberikan fokus pada arah kebijakan dalam penentuan program.

Untuk mencapai sasaran yang telah ditetapkan maka akan ada program yang akan ditetapkan yaitu:

1. Program Pengembangan Komunikasi, Informasi, dan Media Massa
2. Program Fasilitas Peningkatan SDM Komunikasi dan Informasi
3. Program Kerjasama Informasi dengan Media Massa

Dengan program-program yang telah dibuat tentu membuat dinas Komunikasi dan Informasi memiliki penghargaan atau prestasi yang telah didapatkan diantaranya adalah:

- LPSE terbaik nasional dalam kategori jumlah paket dan pagu anggaran terbesar periode Januari s/d April 2011

- *Information and Communication Technology (ICT) PURA* tahun 2011 dari kementerian KOMINFO sebagai PEMDA yang memiliki komitmen dalam membangun sistem Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK)
- LPSE terbaik nasional dalam kategori jumlah paket dan pagu anggaran terbesar tahun 2012
- *E-Procurement Award 2012* kategori *user support performance* (mampu menyelesaikan permasalahan paket terbanyak)
- Website PPID terbaik dari komisi informasi provinsi banten 2012
- LPSE terbaik nasional dalam kategori kinerja terbaik tingkat kota/kabupaten se-Indonesia tahun 2013.
- *Indonesia Digital Society Awards (IDSA)* dari organisasi nirlaba Indonesia Mark Plus kategori *Over All Society* dan *Digital City* tahun 2013

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

2.2.1 Visi Dinas Komunikasi dan Informatika

“Pelopor pengembangan teknologi informasi dan komunikasi yang maju dalam tata laksana pemerintahan dan komunikasi publik yang baik”

Pengertian dari visi tersebut adalah sebagai berikut:

- **Pelopor pengembangan teknologi informasi dan komunikasi yang maju;** maksudnya adalah Dinas Komunikasi dan Informatika diharapkan mampu menjadi institusi yang memelopori penerapan

teknologi informasi dan komunikasi yang maju bagi pemerintah daerah kota Tangerang.

- **Tata laksana pemerintahan;** maksudnya adalah Dinas Komunikasi dan Informatika diharapkan mampu memfasilitasi terselenggaranya kegiatan administrasi yang efektif dan efisien melalui penerapan aplikasi teknologi informasi dan komunikasi untuk mendukung aktivitas administrasi pemerintah daerah dan mampu menjadi institusi yang dapat membuat jejaring koordinasi lintas dinas dalam lingkup pemerintah daerah Kota Tangerang menjadi lebih baik, optimal dan mudah, melalui penerapan sistem koordinasi berbasis teknologi informasi dan komunikasi.

- **Komunikasi publik yang baik;** maksudnya adalah Dinas Komunikasi dan Informatika diharapkan mampu menjadi institusi yang dapat memfasilitasi komunikasi dan tukar pikiran antara pemerintah daerah dengan masyarakat. Menginformasikan dan mensosialisasikan berbagai aktivitas pemerintah berikut kebijakan dan programnya, sekaligus menampung dan menyampaikan aspirasi masyarakat terhadap kinerja pemerintahnya.

2.2.2 Misi Dinas Komunikasi dan Informatika

Tentu untuk mencapai visi yang telah dibuat dinas Komunikasi dan Informatika memiliki misi yaitu:

1. Mewujudkan sumber daya manusia yang handal guna mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi dinas;
2. Mewujudkan sarana dan prasarana yang memadai baik perangkat keras maupun lunak dalam mencapai kinerja yang tinggi;
3. Mendorong terwujudnya sistem kinerja administrasi dan koordinasi pemerintahan yang optimal melalui dukungan teknologi informasi dan komunikasi;
4. Mengembangkan dan mengelola database dan informasi daerah secara optimal untuk Kota Tangerang yang informatif;
5. Mengembangkan aplikasi teknologi informasi dan komunikasi bagi peningkatan pelayanan publik.

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Pada Gambar 2.1 merupakan struktur organisasi yang dimiliki oleh Dinas Komunikasi dan Informatika kota Tangerang yang dipimpin oleh kepala dinas yaitu Hj. Masyati Yulias, S.H. MAP. yang bertugas untuk mengawasi semua kinerja dari Dinas Komunikasi dan Informatika kota Tangerang.

Dibawah kepala dinas terdapat bagian sekretaris yang dipegang oleh Drs. Syamsul Bahri MM. yang bertugas untuk membantu kepala dinas dalam menerima dan memutuskan suatu *project*. Bagian sekretaris ini juga mengepalai secara khusus 3 bagian penting lainnya yaitu bagian Kasubag Umum dan Kepegawaian, Kasubag Keuangan, dan Kasubag Perencanaan.

Selanjutnya terbagi dalam 4 kepala bidang yaitu Kabid Teknik Informatika, Kabid Pengembangan Aplikasi Layanan Publik, Kabid Pengembangan Aplikasi Manajemen Pemerintahan, dan Kabid Diseminasi Informasi dan Komunikasi Publik.

Penulis ditempatkan pada bagian pengembangan aplikasi dan layanan publik yang dikepalai oleh A.Kholil Kurniawan, S.Kom, MM. Kabid pengembangan aplikasi layanan publik bertugas untuk memikirkan sarana dan prasarana yang berguna untuk memudahkan masyarakat dalam mendapatkan informasi atau menyampaikan aspirasi.

Dibawah Kabid Pengembangan Aplikasi Layanan Publik terdapat 3 divisi yaitu Kasi Pengembangan & Integrasi Aplikasi Layanan Publik, Kasi Pemeliharaan & Implementasi Aplikasi Layanan Publik, dan Kasi Statistik & Pengelolaan Data Layanan Publik.

Penulis ditempatkan dibawah Kasi Pemeliharaan & Implementasi Aplikasi Layanan Publik yang dikepalai oleh Nina Rahmi Mulyati. Divisi pemeliharaan ini bertugas untuk mengecek dan menerapkan aplikasi layanan publik yang telah selesai dikerjakan untuk dicoba guna untuk mengetahui apakah aplikasi yang telah dibuat sudah berjalan dengan baik dan apakah masih terdapat *error-error* didalamnya.

2.4 Produk dan Jasa Perusahaan

Dinas komunikasi dan informatika merupakan dinas yang bekerja dalam bidang jasa. Jasa yang dibuat oleh dinas kominfo adalah jasa-jasa yang berguna untuk meningkatkan kemudahan untuk masyarakat kota tangerang. Beberapa jasa yang telah dibuat oleh kominfo adalah:

- Website tangerangkota.go.id
- Website diskominfo.tangerangkota.go.id
- Aplikasi *Tangerang Live*
- Kiosk *Community Access Point (CAP)* Pemerintah Kota Tangerang
- Website LPSE (Layanan Pengadaan Secara Elektronik)
- Dll.

Dinas kominfo tidak hanya membuat jasa untuk bagian dinas komunikasi dan informasi saja tetapi seluruh dinas yang membutuhkan pembuatan website atau yang lainnya.

U
N
I
V
E
R
S
I
T
A
S

M
U
L
T
I
M
E
D
I
A

N
U
S
A
N
T
A
R
A